

Caracterización socioeconómica del Municipio Bolívar del estado Táchira, Venezuela¹

Dyanna María Ruiz Uzcátegui²
Clarimar Pulido Marquina³

Recibido: 19/03/2021

Aceptado: 11/11/2021

RESUMEN

El objetivo de este artículo es caracterizar social y económicamente al Municipio Bolívar del estado Táchira en Venezuela, por medio de la revisión de material bibliográfico, hemerográfico y trabajo de campo. Se elaboró un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para esta zona. No obstante, los resultados del balance estratégico de la matriz son desfavorables y revelan la necesidad de establecer políticas públicas diferenciadas.

Palabras Clave: Frontera, San Antonio del Táchira, Municipio Bolívar, FODA, Políticas públicas.

¹ Este artículo es el resultado del proyecto de investigación «Caracterización socioeconómica de la frontera colombo-venezolana», aprobado y financiado por el Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico, Tecnológico y de la Artes (CDCHTA) de la Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Código E-383-17-09-B. Las autoras agradecen al CDCHTA por su apoyo a este proyecto.

² Profesora-investigadora adscrita al Departamento de Economía, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES), Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela. Economista y MSc. en Fronteras e Integración (ULA). Doctoranda en Ciencias Humanas (ULA). Correo electrónico:druizeconomia@gmail.com; dyannaruiz@ula.ve.

³ Profesora-investigadora adscrita al Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales (IIES), FACES-ULA. Economista y MSc. en Economía (ULA). Correo electrónico: clarypulido82@gmail.com; clarimarp@ula.ve.

Socioeconomic characterization of Bolívar Municipality in Táchira State, Venezuela

ABSTRACT

The purpose of this article is to characterize the Bolívar Municipality of the Táchira State in Venezuela, both socially and economically, through the review of bibliographic material, along with field work. A SWOT analysis was prepared for this area. However, the results of the strategic balance of the matrix are unfavorable and reveal the need to establish differentiated public policies.

Keywords: Border, San Antonio del Táchira, Bolívar Municipality, SWOT, Public policies.

Introducción

San Antonio del Táchira, es la capital del Municipio Bolívar y se encuentra a 45 kilómetros de San Cristóbal (capital del estado Táchira, Venezuela) y a 13,5 km de la ciudad de Cúcuta (capital del Departamento Norte de Santander, Colombia). Las condiciones excepcionales de ubicación y de recursos naturales, le permiten contar con grandes oportunidades para el intercambio comercial y turístico. Es por esto, que el objetivo de este trabajo es caracterizar social y económicamente el Municipio Bolívar del estado Táchira. Se utilizó un enfoque mixto, con un diseño de investigación de tipo transversal y no experimental a través de la revisión de material hemerográfico y bibliográfico, investigación de campo y trabajo etnográfico. Esto permitió la elaboración de una matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

Sin embargo, los resultados obtenidos de esta investigación son adversos porque las debilidades y amenazas (57,83%) son superiores a las fortalezas y oportunidades (42,17%) para esta zona. Además, los entrevistados coinciden al señalar que mientras no se abra plenamente la frontera, no habrá oportunidades. Del mismo modo, exponen que San Antonio se ha convertido en un gran estacionamiento público y en un pueblo sin ley.

Por consiguiente, se manifiesta la necesidad de establecer políticas públicas diferenciadas para una localidad que además de

las características propias de una zona fronteriza, es muy permeable por su geografía. Esto ha contribuido para que en los últimos años, los pobladores hayan tenido que enfrentarse a problemas adicionales a los ya existentes como: elevado flujo migratorio y contrabando, presencia de personas irregulares, hampa común y narcotráfico.

El siguiente artículo está organizado en tres secciones: 1) metodología, 2) marco teórico y 3) caracterización socioeconómica del municipio Bolívar del estado Táchira, Venezuela.

1. Metodología

Este artículo está redactado como ensayo del tipo de estudios de caso que: «son informes obtenidos al trabajar con un individuo, un grupo, una comunidad o una organización...»⁴.

El enfoque utilizado es mixto, de tipo descriptivo y con diseño de investigación no experimental de tipo transversal; se realizó la revisión e interpretación de libros, artículos científicos y del Diario La Nación del estado Táchira, Venezuela. También, se cuenta con información del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Una de las principales dificultades a la hora de realizar estudios en el área económica y social en Venezuela, es la poca disponibilidad de datos oficiales. Sin embargo, la Universidad Católica Andrés Bello, la Universidad Central de Venezuela y la Universidad Simón Bolívar han venido realizando esfuerzos para obtener información a partir de trabajo de campo. Esto ha permitido publicar la Encuesta de Condiciones de Vida (ENCOVI) desde 2014. De allí, que se utilice en este trabajo la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida de 2018, específicamente los diagnósticos realizados para el estado Táchira presentado por los investigadores de la Universidad Católica Andrés Bello⁵.

Del mismo modo se realizó una investigación de campo, que fue llevada a cabo a través de entrevistas personales -cara a cara- a representantes de instituciones y personas claves de la comunidad para el periodo junio-agosto de 2018, utilizando cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas siguiendo la metodología de Hernández, Fernández-Collado y Baptista⁶. Similarmente, se realizó el

⁴ Asociación Americana de Psicología (APA). *Manual de las normas estilo APA*, Colombia, Editorial El Manual Moderno Ltda., 2011, p. 11.

⁵ Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Diagnóstico social. (20 diapositivas del Plan País. Área social-región andina), Táchira, 2019.

⁶ Hernández, Roberto; Fernández-Collado, Carlos y Baptista, Pilar. *Metodología de la investigación*, cuarta edición, México, McGraw-Hill Interamericana, 2006.

reconocimiento de la zona a través de varias visitas efectuadas desde 2014 y hasta principios de 2020; ya que el estudio etnográfico es una herramienta para abordar de manera rigurosa y sistemática cualquier trabajo en las ciencias humanas, para lo cual se siguió la metodología de Miguel Martínez Miguélez⁷.

De esta manera se pudo obtener información de primera mano acerca de la percepción que poseen los habitantes y algunas autoridades de este municipio, con respecto a las características sociales y económicas propias de este territorio. Esta información permitió elaborar la matriz de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) para esta zona y para este periodo, que contribuyó con la realización de recomendaciones de políticas públicas para esta población.

Para el desarrollo de la matriz FODA en el municipio Bolívar se partió de la metodología planteada por Ramírez⁸, pero ajustada a un espacio geográfico en función de las entrevistas realizadas a pobladores de esta región y para el lapso de análisis. Esta herramienta metodológica utilizada para caracterizar esta zona es una propuesta realizada en un trabajo anterior de Ruíz⁹, que permite examinar a través de técnicas no tradicionales los estudios de las zonas de frontera.

2. Marco teórico

En esta sección se presenta de manera breve y sistemática el marco teórico que fundamenta este artículo, relacionado con: Límite y frontera; Zonas de Integración Fronteriza (ZIF) y conceptos clave de políticas públicas. Los mismos son necesarios para comprender la temática del artículo.

2.1. Límite y frontera: algunas acepciones

De acuerdo con Briceño Monzillo¹⁰, el concepto de frontera suele usarse habitualmente como sinónimo de límite. No obstante, existen

⁷ Martínez, Miguel. *El Método etnográfico de investigación*, 2005, disponible en: <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html> (consulta: 10 de enero de 2019).

⁸ Ramírez, José. *Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas*, 2009, disponible en: https://www.academia.edu/7468669/procedimiento_para_la_elaboraci%C3%B3n_de_un_an%C3%A1lisis_FODA_como_una_herramienta_de_planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_en_las_empresas (consulta: 25 de octubre de 2018).

² Ruíz, Dyanna. «Matriz FODA aplicada al corredor fronterizo San Antonio, Venezuela - Cúcuta, Colombia», *Economía*, volumen XLII, no. 44, julio-diciembre 2017, pp. 75-97.

diferencias entre ambas acepciones, que son importantes considerar y se presentan en la siguiente Tabla:

Tabla 1
Diferencias entre las acepciones de frontera y límite

Frontera	Límite
Tiene una acepción espacial porque involucra no sólo el límite, sino también a toda la zona delimitada por éste.	El límite tiene una noción lineal. Es producto de un acto jurídico, que emana de una decisión política.
Constituye un territorio compartido.	Es una línea imaginaria que divide el territorio jurídicamente.
Tiende a crear un “ <i>modus vivendi</i> ” común, con elementos de ambos lados y distintos a la vez, de los respectivos centros. Su sentido es vital.	El límite “tiende a crear un “ <i>modus operandi</i> ” binacional y paralelamente complementario, pero no integrado. Su sentido es formal.

Fuente: Elaboración propia a partir de Briceño Monzillo y Nweihed¹¹.

Aunque existen muchas acepciones de los términos anteriores, en este artículo solo se tomaron las más relevantes de acuerdo con nuestros criterios y objetivos, destacando que la frontera es potencialmente integradora, mientras que el límite es separador. Del mismo modo, en este territorio confluyen los habitantes de dos o más países con una identidad cultural, política económica y características propias, que definen el comportamiento de los pobladores de este territorio con particularidades específicas, en función de esa interacción, y que deben ser consideradas a la hora de instrumentar políticas públicas.

2.2. Zonas de Integración Fronteriza: Generalidades

Cuando se trata de Colombia y Venezuela es pertinente conocer en qué consiste la propuesta de creación de las Zonas de Integración

¹⁰ Briceño Monzillo, José Manuel. *Venezuela y sus fronteras con Colombia*, Mérida, Consejo de Publicaciones, 1986.

¹¹ Nweihed, Kaldone. *Frontera y límite en su marco mundial. Una aproximación a la «fronterología»*, Caracas, Ediciones de la Universidad Simón Bolívar, 1992.

Fronteriza (ZIF), recomendada por la Comunidad Andina (CAN). Además, identificar la importancia que tiene para ambas naciones llevarla a cabo; ya que con la ZIF se aspira a la normalización y sustento legal de las relaciones «translímitrofes» que la población de esta frontera manifiestan haber mantenido y desarrollado cotidianamente, como resultado de la vecindad y contacto permanentes¹².

Por lo que los resultados obtenidos a través del trabajo conjunto para la ZIF, debe servir de base para la creación de un espacio compartido reconocido por los gobiernos nacionales, para llevar a cabo políticas diferenciadas en función de las particularidades de esta zona que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los pobladores de la zona.

Tabla 2
Propuesta ZIF entre Táchira (Venezuela) y el Departamento Norte de Santander (Colombia)

¿En qué consiste la ZIF?	Es una propuesta fundamentada en un estudio fáctico realizado entre los Estados de Venezuela y Colombia, que responden a las Decisiones 459 y 501 de la CAN.
Metodología	Para determinar el ámbito geográfico de la ZIF se establecieron 10 criterios, con base en la revisión teórica sobre los procesos de integración, las posibilidades de desarrollo y las políticas públicas.
Objetivo de la ZIF	Aplicar mecanismos reales y factibles de cooperación entre los organismos públicos, privados y las comunidades para lograr el desarrollo de la frontera.
¿De qué depende llevar a cabo esta propuesta?	Depende principalmente de: (1) Las inversiones del sector público a través de una infraestructura vial y de servicios públicos; (2) el trabajo conjunto y la recuperación de la cultura asociativa, del sector productivo; (3) la determinación de los intereses comunes y la aplicación de los mecanismos para obtenerlos; (4) educación de la comunidad, y (5) armonizar las legislaciones y coordinar las instituciones públicas dentro del ordenamiento jurídico andino y constitucional de los Estados.

¹² Bustamante, Marleny y Sierra, Marina (Coord.). *Propuesta definición y delimitación de la zona de integración fronteriza. Área: Norte de Santander-Colombia. Táchira-Venezuela*, Mérida, Fundación Fondo Editorial Simón Rodríguez, 2006, p. xxiii.

Tabla 2 (Continuación)

Resultados del estudio	Permitieron definir una ZIF formada por los siguientes municipios colombianos del Departamento Norte de Santander: Cúcuta, Chinácota, El Zulia, Herrán, Los Patios, Pamplona, Pamplonita, Puerto Santander, Ragonvalia, San Cayetano, Toledo y Villa del Rosario. Para el caso del estado Táchira en Venezuela, los municipios seleccionados fueron: Ayacucho, Bolívar, Cárdenas, Córdoba, Fernández Feo, García de Hevia, Independencia, Junín, Libertad, Libertador, Lobatera, Pedro María Ureña, Rafael Urdaneta, San Cristóbal y Torbes.
Beneficios de la concreción de la ZIF	<ol style="list-style-type: none"> 1) En materia política: promover la integración latinoamericana y caribeña; consolidar y diversificar las relaciones internacionales; regular los procesos de intercambio generados por la dinámica de la vecindad entre países; fortalecer los procesos históricos, culturales y sociales, los organismos supranacionales y las iniciativas multilaterales y desarrollar las zonas de frontera. 2) En lo social: estrechar los contactos y las relaciones de los habitantes de las áreas de frontera; facilitar programas conjuntos; favorecer la coexistencia pacífica y comprometer la participación de los actores sociales. 3) En lo económico: generar estímulos a los mecanismos institucionales; promover la inversión privada, regional, nacional, binacional e internacional; ampliar las posibilidades de nuevos mercados y la diversificación económica. 4) En lo territorial: promover la configuración equilibrada de las estructuras urbano -regionales; propiciar la integración física; auspiciar los mecanismos de manejo, la reservación y conservación de los recursos naturales compartidos. 5) En lo institucional: crear fondos para el financiamiento y la facilidad de trámites; compromiso de los gobiernos para incorporar la inversión para planes, programas y proyectos de las ZIF; control eficiente y adecuado de los flujos migratorios de vehículos y mercancías; manejo integral y coordinado para los ecosistemas y la ejecución de proyectos complementarios o compartidos.

Fuente: Elaboración propia a partir de Bustamante y Sierra¹³ y la Oficina de Relaciones Internacionales y de Enlace del Gobierno Bolivariano del Táchira¹⁴.

¹³ *Ibidem*, p. vii.

¹⁴ Oficina de Relaciones Internacionales y de Enlace del Gobierno Bolivariano del Táchira (ORIE). *Zona de integración fronteriza*, Táchira, Fundación Fondo Editorial Simón Rodríguez, 2008, pp. 26-27.

2.3. Políticas públicas

Al abordar el tema de las fronteras y las características socioeconómicas de la región fronteriza, es inevitable hablar de políticas públicas. De una manera general, Winchester¹⁵ define las políticas públicas como las soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos. Por su parte, Valenti y Flores¹⁶ señalan que se ocupan de estudiar y dilucidar las mejores estrategias para resolver problemas públicos. En ambos conceptos el término «público» es clave para marcar distancia con los asuntos o problemas «privados»; es decir, las políticas públicas estudian cómo se toman las decisiones para resolver los problemas o asuntos que abarcan a un grupo de ciudadanos o la vida social.

De una manera más específica, Ordoñez explica que:

Una de las mayores dificultades para comprender el término de «política pública» radica en que se trata de un concepto que en la práctica no existe en el imaginario colectivo del mundo hispano. En efecto, el concepto de «policy» es tradicionalmente traducido al español como política, lo que a su vez suele ser interpretado como «politics» (la actividad política como competencia por el poder) o «polity» (el ámbito del gobierno de las sociedades o la esfera política distinta de/en oposición a la sociedad civil). De esta manera, se confunde el arte de la puja por el poder («politics») con lo que hoy se conoce como política pública, el arte de saber qué se hace con el poder una vez este es adquirido¹⁷.

De lo anterior se puede extraer la idea de que las políticas públicas competen al Estado¹⁸, a través de los actores autorizados (organizaciones gubernamentales o no gubernamentales) y quienes toman las decisiones en cuanto a estrategias eficaces para la solución de los problemas públicos tienen presente dos elementos fundamentales: en primer lugar priorizar los problemas considerando la posibilidad de ser solucionado, y en segundo lugar evaluar la capacidad que tienen los actores autorizados de ofrecer respuestas.

¹⁵ Winchester, Lucy. «La formulación e implementación de las políticas públicas en América Latina y el Caribe». ILPES Curso Internacional Políticas presupuestarias y gestión por resultados en América Latina y el Caribe, del 14 al 25 de noviembre de 2011, Santiago de Chile, 2011.

¹⁶ Valenti, Giovanna y Flores, Ulises. «Ciencias sociales y políticas públicas», *Revista Mexicana de Sociología*, vol. 71, no. especial, diciembre, 2009, pp. 167-191.

¹⁷ Ordoñez, Gonzalo (Director). «Manual de análisis y diseño de políticas públicas», Bogotá, Universidad Externado de Colombia, 2013, disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/509/50941149012.pdf> (consulta: 19 de junio de 2020).

¹⁸ Es posible diferenciar entre distintos tipos de Estado, por ejemplo el democrático, el autoritario y el autocrático.

Los niveles analíticos de las políticas públicas están resumidos en tres conceptos: las políticas, los problemas públicos y los problemas políticos, que se exponen en la siguiente tabla.

Tabla 3
Las políticas, los problemas públicos y políticos

Las políticas	Se refiere a las estrategias de acciones racionales y sistemáticas, orientadas por el actor autorizado, que implican intervención, atención o solución a problemas de interés público en áreas como: bienestar, salud, educación, seguridad, cultura, entre otras.
Los problemas públicos	Se refiere a un estado de cosas en la vida social que es considerado indeseable por un grupo de ciudadanos o por la autoridad, que afecta negativamente el interés público.
Los problemas políticos	Se refiere al costo político que puede generar al actor autorizado, es decir, un problema de decisión. Consciente de la existencia de problemas públicos y las distintas estrategias posibles requieren del análisis de políticas.

Fuente: Elaboración propia a partir de Valenti y Flores¹⁹.

2.3.1. Instrumentos de las políticas públicas

El diseño de las políticas públicas parte de definir los objetivos que se pretenden alcanzar y luego escoger el conjunto de instrumentos adecuados para alcanzar tales objetivos. En este sentido:

Los instrumentos de políticas públicas constituyen un tipo particular de instituciones, que las hacen posible mediante la estabilización de los modos de cooperación: son dispositivos técnicos y sociales que estructuran la acción pública, al organizar las relaciones específicas entre el Estado y la ciudadanía²⁰.

Las políticas públicas no son recetas únicas y universales que pueden aplicarse fielmente en distintas sociedades y tener el mismo resultado, cada política pública es implementada a través de uno o un

¹⁹ Valenti, G. y Flores, U., *op. cit.*, p.177.

²⁰ Lascoumes y Le Galès, citado en Fontaine, Guillaume. *El análisis de políticas públicas. Conceptos, teorías y métodos*, Quito, Anthropos FLACSO, 2015, p. 81.

conjunto de instrumentos específicos: leyes, cuotas, premios, sanciones, permisos, prohibiciones, accesos y restricciones; ajustados al contexto histórico, político social y organizacional. Al respecto²¹, se reconocen como clases de instrumentos: los de provisión directa, transferencias, impuestos y tasas, contratación, autoridad, regulación y exhortación.

2.3.2. *Ciclo de las políticas públicas*

Diseñar e implementar políticas públicas, puede ser descrito como un ciclo con fases interdependientes: en primer lugar, la identificación del problema público a solucionar; en segundo lugar, la formulación de estrategias; en tercer lugar, la toma de decisión entre las distintas alternativas y finalmente la evaluación de las políticas. El desarrollo de cada una de estas fases está relacionado con la construcción de indicadores que permite hacer una valoración comparativa respecto a un estándar para cada fase; es decir existen los indicadores de identificación y definición del problema, indicadores de implementación de políticas (indicadores de gestión, de recursos, de actividades y de resultados) y finalmente indicadores en la evaluación de las políticas²².

2.3.3. *Políticas públicas y fronteras*

De la definición y descripción de «zonas fronterizas» realizada en párrafos anteriores, se puede decir que estas áreas se caracterizan por estar generalmente retiradas de los centros de poder central, con un nivel de desarrollo social y económico muy desigual en relación con otras regiones del país, sin instituciones de poder adecuadas para incentivar la toma de decisiones que generen el impulso necesario para las actividades locales. Además, no cuentan con infraestructura suficiente y tienen pocas vías de comunicación.

Estas características convierten a las áreas fronterizas en espacios divergentes; en donde confluyen políticas económicas que: «...en ocasiones diferenciadas, de modo tal que generan movimientos de bienes, servicios y personas entre sí, en procura de aprovechar las distintas oportunidades que dicha particularidad les confiere»²³.

²¹ Linder y Peters citado en Fontaine, G., *op. cit.*, p. 81.

²² Delgado, Leticia. *Las políticas públicas. El ciclo de las políticas públicas. Clases de políticas públicas. Eficacia, legalidad y control. Indicadores de gestión*, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Administraciones Públicas, Escuela de Administración Regional, 2009, pp. 9-14.

Esto lo corroboran Bustamante y Sierra²⁴, al exponer que: «... las fronteras son los espacios donde se sienten más prontamente las incongruencias o inarticulaciones entre las políticas nacionales de países vecinos...». De allí, que sea necesario emprender procesos de integración para estas zonas. Al respecto Bustamante²⁵ refería que:

Predomina en los círculos sociales, económicos y políticos de estas unidades territoriales la idea que esta región ha sido tradicionalmente integracionista e integradora tanto al país nacional, como al país vecino. Se destaca a la integración como un proceso y un hecho bueno y favorable para la frontera...

Esta característica de las zonas fronterizas resalta la importancia de las políticas públicas considerando el concepto anteriormente expuesto de políticas públicas; el Estado (en sus distintas formas) debe proponer estrategias conforme a las necesidades de la zona, para mitigar las diferencias económicas, sociales y políticas con respecto a otras regiones del país.

3. Caracterización socioeconómica del municipio Bolívar del estado Táchira

3.1. Generalidades

Venezuela cuenta con 5.161 kilómetros de frontera terrestre compartida con Colombia, Brasil y Guyana; de los cuales 2.219 comparte con Colombia a través de los estados Zulia, Táchira, Apure y Amazonas²⁶. Para Rodríguez y Feijoo²⁷: «Los estados federales que tienen límites internacionales, afectan un espacio geográfico fronterizo equivalente al 60% del territorio nacional, pero (...) alberga apenas a la quinta parte de la población del país ...». Específicamente en el estado Táchira, los puntos de acceso terrestre oficiales más importantes son: el eje Ureña-El Escobal (Puente Francisco de Paula

²³ Iturriza, citado en Bustamante, M. y Sierra, M., *op. cit.*, p. 33.

²⁴ Bustamante, M. y Sierra, M., *op. cit.*, p. 34.

²⁵ Bustamante, Marleny (2004). «Participación política de los actores políticos y sociales en la frontera Táchira-Norte de Santander y en la integración andina», *Espacio Abierto*, vol. 13, no. 4, p. 573.

²⁶ Petit, Luis. *Venezuela carece de un plan de desarrollo fronterizo*, disponible en: <http://www.agenciadenoticias.luz.edu.ve> (consulta: 06 de mayo de 2020).

²⁷ Rodríguez, Juan y Feijoo, Colomine. «La política de fronteras del Estado Venezolano en los albores del siglo XXI», *Aldea Mundo*, no. 15, 2004, p. 38.

Santander), San Antonio del Táchira-La Parada (Puente Simón Bolívar) y Boca del Grita-Puerto Santander (Puente Unión).

El estado Táchira está ubicado en la parte sur-occidental de Venezuela en la cordillera de los Andes, limita al Norte con el estado Zulia, al Sur con los estados Apure y la República de Colombia, al Este con los estados Barinas y Mérida, al Oeste con Colombia. Posee una extensión territorial de 11.100 Km² que representa el 1,2% del territorio nacional y es una ciudad predominantemente comercial, debido a su cercanía con la ciudad de Cúcuta en el Departamento Norte de Santander de Colombia²⁸.

Tiene una división política territorial de 29 municipios: San Cristóbal su capital, Andrés Bello, Antonio Rómulo Costa, Ayacucho, Bolívar, Cárdenas, Córdoba, Fernández Feo, Francisco de Miranda, García de Hevia, Guásimos, Independencia, Jáuregui, José María Vargas, Junín, Libertad, Libertador, Lobatera, Michelena, Panamericano, Pedro María Ureña, Rafael Urdaneta, Samuel Darío Maldonado, San Judas Tadeo, Seboruco, Simón Rodríguez, Sucre, Torbes y Uribante²⁹.

Particularmente, San Antonio del Táchira, que es la capital del Municipio Bolívar, se encuentra a una distancia de San Cristóbal (capital del estado Táchira) de 24 kilómetros ya 3 kilómetros de Villa del Rosario (Colombia); es uno de los 29 municipios del estado Táchira, cuenta con tres parroquias: El Palotal, capital de la parroquia homónima; El Recreo, capital de la parroquia General Juan Vicente Gómez y Las Dantas, capital de la parroquia Isaías Medina Angarita³⁰.

Las condiciones excepcionales de ubicación y de recursos naturales, le permiten contar con grandes oportunidades para el comercio y el turismo; ya que está ubicado en la ruta que conecta al estado Táchira con el Departamento Norte de Santander en Colombia. En cuanto a su superficie tiene 210 Km² y se ubica al Oeste del estado Táchira y se encuentra a 438 m.s.n.m. con temperaturas promedio entre los 16° a 28° C, con un clima tropical lluvioso de sabana y fue fundado en 1884 con el nombre de Distrito Colón³¹.

²⁸ Instituto Nacional de Estadísticas. *Estado Táchira. Proyección de la población al 30 de junio con base al censo 2011, según municipios y sexo, 2000-2050*, disponible en: http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=category&id=98&Itemid=51 (consulta: 09 de noviembre de 2018).

²⁹ Gobernación del estado Táchira 2014. *Bolívar*, disponible en: <http://www.tachira.gob.ve/web/2014/03/bolivar> (consulta: 17 de abril de 2020).

³⁰ Municipios de Venezuela. El Municipio Bolívar, disponible en: <https://www.municipio.co.ve/municipio-bolivar-tachira.html> (consulta: 17 de abril de 2020).

³¹ Gobernación del estado Táchira, *op. cit.*

En la presentación realizada por la Universidad Católica Andrés Bello³² (UCAB) de la Encuesta de Condiciones de Vida en 2018 para el estado Táchira, se seleccionaron para este estudio los municipios San Cristóbal y Bolívar y los siguientes indicadores: Porcentaje de la población en pobreza (multidimensional), porcentaje de la población de 7-17 años con al menos 2 años de rezago escolar, porcentaje de hogares con deficiencia nutricional (peso/edad) y tasa de mortalidad, que se presentan a continuación:

Tabla 4
Indicadores sociales municipios: San Cristóbal y Bolívar,
Táchira, Venezuela

Indicador	Municipio	Valor
Porcentaje de la población en pobreza (multidimensional).	San Cristóbal	35,6
	Bolívar	68,1
Porcentaje de la población de 7-17 años con al menos 2 años de rezago escolar	San Cristóbal	4,7
	Bolívar	4,7
Porcentaje de hogares con deficiencia nutricional (peso/edad)	San Cristóbal	4,4
	Bolívar	17
Tasa de mortalidad	San Cristóbal	15,9
	Bolívar	18,7

Fuente: UCAB.³³

De acuerdo con las cifras presentadas en la Tabla 4, el porcentaje de la población en pobreza multidimensional para el municipio San Cristóbal fue de 35,6%, que contrasta con el 68,1% del municipio Bolívar. En este sentido, se atisba que en esta última localidad, 68 de cada 100 pobladores se encuentran en pobreza multidimensional. Al respecto, la United Nations Development Programme³⁴, explica que:

³² UCAB, *op. cit.*

³³ *Ibidem.*

³⁴ United Nations Development Programme. *Human Development Reports*, disponible en : [http://hdr.undp.org/en/node/2515#:~:text=El%20C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20\(IPM\)%20identifica%20m%C3%BAltiples%20carencias%20a,y%20el%20nivel%20de%20vida.&text=Cada%20miembro%20de%20una%20familia,carencias%20que%20experimente%20su%20hogar\(Consulta:20%20de%20febrero%20de%202020\).](http://hdr.undp.org/en/node/2515#:~:text=El%20C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20(IPM)%20identifica%20m%C3%BAltiples%20carencias%20a,y%20el%20nivel%20de%20vida.&text=Cada%20miembro%20de%20una%20familia,carencias%20que%20experimente%20su%20hogar(Consulta:20%20de%20febrero%20de%202020).)

El Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) identifica múltiples carencias a nivel de los hogares y las personas en los ámbitos de la salud, la educación y el nivel de vida. (...) Cada miembro de una familia es clasificado como pobre o no pobre en función del número de carencias que experimente su hogar.

En relación con el segundo indicador presentado en la Tabla 4 para ambos municipios, la ponderación es la misma: 4,7 de cada 100 niños que se encuentran entre los 7 y los 17 años tienen al menos 2 años de rezago escolar, mientras que la deficiencia nutricional (peso/edad) para San Cristóbal fue de 4,4 por cada 100 y de 17 en el municipio Bolívar. Por su parte, la tasa de mortalidad también es más alta en el municipio fronterizo: 18,7 en relación con los 15,9 de San Cristóbal³⁵.

Para explicar por qué existen diferencias significativas entre ambos municipios, se expone a continuación un resumen-analítico de las entrevistas realizadas a personas claves en la zona, noticias del diario La Nación y los resultados del reconocimiento de la zona. Toda esta información contribuyó con la elaboración de una matriz FODA, que permite visualizar algunas características de los aspectos más resaltantes del estado actual de la situación socioeconómica, que permitirán diseñar, instrumentar, proponer y aplicar políticas públicas para esta zona.

3.2. Aspectos socio-económicos

De acuerdo con entrevista realizada a la Presidenta de la Cámara de Comercio, Industria y Producción de San Antonio del Táchira (I. Castillo, comunicación personal, 18 de junio de 2018), el 87% de los comercios afiliados a esta organización se encontraban cerrados para la fecha y sólo el 13% estaban operativos, trabajando con inventarios de 2 a 3 años, por la imposibilidad de reponer los mismos. Además de trabajar con familiares que les colaboraban en condición de empleados, porque el personal se había ido hacia Colombia buscando mejores oportunidades.

Esto se agudizó después de 2015 cuando se cerró el límite internacional y, aunque existe un régimen aduanero especial para esta zona, está paralizado. Asimismo, la salida de Venezuela de la CAN en 2006 y los aumentos salariales que no se ajustaban a la realidad de la zona, complicaron aún más este escenario. Por lo que las erradas

³⁵ UCAB, *op. cit.*

políticas económicas del gobierno central instrumentadas, han sido adversas para los empresarios afiliados a la Cámara de esta zona³⁶.

Esto explica Castillo, se profundizó en 2019 porque: «los pocos comercios que aún abren sus puertas son atendidos por sus propios dueños, quienes trabajan con inventarios «mega viejos y cobran sus productos en pesos o en dólares, monedas que imperan frente a la devaluación del bolívar». Asimismo, refería que solo funcionaba el 10% del sector industrial en la zona, específicamente, el sector tabaco y textil que: «se han visto obligados a pasar la materia prima, que compran en Colombia, por las trochas.»³⁷

En relación con la educación técnica superior, en entrevista realizada en el Instituto Universitario de la Frontera de San Antonio³⁸, señalaban que existían dos universidades en la zona, además de esta institución y que no había ningún estímulo por parte del Estado venezolano hacia este sector y a esta zona. Por el contrario, había contribuido a través de sus políticas a generar mayores dificultades socioeconómicas a la población que habitaba esta región. Sin embargo, la institución pudo emplear durante este periodo a pobladores de la zona y ofrecer estudios a nivel técnico universitario en varias áreas y con facilidades de pago. Pero, expresaron que la migración de personas del centro del país hacia esta zona, favoreció la proliferación de enfermedades y la insalubridad.

En relación al flujo comercial, el Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria de San Antonio del Táchira³⁹, personal de esta institución informaron que por esta Aduana y para este periodo se exportaba: coco, plástico, madera, pulpa de tamarindo, tejido de mezclilla y bolsas de plástico, que eran utilizadas como materia prima. En cuanto a las importaciones recibieron: harina de trigo, azúcar y baterías para carros. En el caso del contrabando, explicaban que no se podía cuantificar su volumen y no existían datos disponibles al respecto y sólo se manejaban algunas cifras en la sede principal; sin embargo, comentaban que se observaba un incremento del mismo después del cierre, y exponían que la mercancía que era incautada y retenida por parte del Estado, era donada a los Consejos Comunales.

El SENIAT ofrecía (para este año) trabajo a 172 personas (no se incluyen aquí el personal de limpieza), que venía de distintas zonas

³⁶ Castillo, Isabel, comunicación personal, 18 de junio de 2018.

³⁷ Maldonado, Jonathan. «2019: año de grandes sacudidas para la frontera», *Diario La Nación*, Frontera Reportaje 3, 30 de diciembre de 2019.

³⁸ Instituto Universitario de la Frontera (IUFRONT), comunicación personal, 18 de junio de 2018.

³⁹ Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT), comunicación personal, 16 de junio de 2018.

del estado como: San Antonio, Rubio, San Cristóbal, Ureña y zonas aledañas. Pero, además de brindar empleo, trabajaban con la comunidad realizando campañas informativas acerca de cuáles eran los productos aduanales que se podían exportar e importar⁴⁰.

Por su parte, la información ofrecida por el Consultor Jurídico de la Alcaldía del municipio Bolívar⁴¹, indicaba que no existía una zona industrial definida en el municipio porque para el momento de la entrevista estaba paralizada la marroquinería, lavandería y textiles y solo laboraban algunas empresas que se dedicaban a la fabricación de peluches. No obstante, la Alcaldía ofrecía créditos para panaderías y reposterías, para motivar el emprendimiento y generar empleo; asimismo contribuía con la formación técnica a través del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), en el área informática y mecánica automotriz.

Del mismo modo manejaban todos los programas sociales del Gobierno Nacional, tales como: Barrio Adentro; Misión Robinson, Rivas y Sucre; cajas de alimentos a precios subsidiados del Comité Local de Abastecimiento y Producción (CLAP), a través del Estado Mayor Municipal de Alimentación. En relación con la dinámica del municipio, exponía que se había visto alterado por la llegada de muchas personas del centro del país, que pernoctaban en la iglesia y en la plaza Bolívar de la localidad⁴².

Para Guerrero⁴³, en San Antonio del Táchira habían personas caminando por todos lados, que se desplazaban en medio de la basura, el calor, la contaminación que se encontraban a lo largo de las siete cuadras que van del Cementerio a la Aduana Principal; por lo que, la Avenida Venezuela estaba convertida en un bazar ambulante en donde se vendía de todo y se ofrecía servicio de transporte para distintas zonas de Venezuela y Colombia.

Al respecto, el Alcalde del municipio William Gómez señalaba que:

Hace año y medio un censo nos indicó que el municipio Bolívar tenía aproximadamente unos 66 mil habitantes. Ahora, tenemos un aumento poblacional considerable representado en otros 47 mil nuevos habitantes (...). Según sus cuentas son más de 117 mil personas en un área de 40 mil kilómetros cuadrados⁴⁴.

⁴⁰ *Ibidem*.

⁴¹ Alcaldía del Municipio Bolívar, comunicación personal, 18 de junio de 2018

⁴² *Ibidem*.

⁴³ Guerrero, José. «Un hervidero de gente alteró la cotidianidad en San Antonio». *Diario La Nación*, Edición Frontera no. 1. Información 7, 30 de julio de 2019.

⁴⁴ Guerrero, José. «Hasta 150 mil personas coinciden en el municipio Bolívar». *Diario La Nación*, Edición Frontera no. 1. Información 8, 30 de julio de 2019.

De acuerdo con Maldonado⁴⁵, se estimaba que por el Municipio Bolívar en el año 2019 transitaron alrededor de 14.000.000 de personas; de las cuales el 70% llegaron al terminal y el 30% lo hizo en vehículo particular. La mayoría acudió a cobrar remesas, comprar alimentos o medicinas y otros lo hicieron con intenciones de migrar. De acuerdo con el Alcalde del municipio Bolívar: «... 40.000 personas, en promedio, circularon a diario desde la Avenida Venezuela, en San Antonio, hasta la Parada, en Colombia ...». Es decir, en promedio, 20 personas se ubicaban por metro cuadrado en este espacio; pero, podrían ser más, una vez que las personas se acercaban al Puente Simón Bolívar.

Por su parte, Pedro⁴⁶ visitante frecuente de la zona, relataba:

San Antonio está en ruinas, como el resto del país, lleno de basura y de indigentes. Lo que le da vida y movimiento a esta zona es la cantidad de gente que pasa por aquí, para ir al otro lado. Han llegado muchas personas de otros estados del país, que están aprovechando esta dinámica para sobrevivir; ya que, el comercio que alguna vez fue muy próspero, se observa que está en quiebra y, solo hay uno que otro negocio abierto. Por otra parte, los grupos irregulares que hacen vida en la frontera empeoran el escenario y no se ve la participación activa de los funcionarios de seguridad de Venezuela, para proteger a sus ciudadanos.

Ahora bien, en función del reconocimiento realizado por una de las autoras desde 2014 en esta zona; pero que se hizo más frecuente entre 2018 y principios de 2020, se ha observado como después del cierre de la frontera y de la apertura condicionada solo al paso peatonal y la profundización de la situación socio-económica en Venezuela, ha obligado a muchas personas de distintas regiones del país a movilizarse hacia las zonas fronterizas, principalmente por el paso San Antonio-La Parada, no solo para abastecerse de alimentos, repuestos para los vehículos y demás bienes o migrar a otros países; sino que muchos se han quedado trabajando, bien sea en San Antonio o en La Parada o en zonas cercanas.

Quienes se quedan en San Antonio, generalmente se ubican a lo largo de la avenida Venezuela o se desplazan por este corredor fronterizo, en donde se observan niños, ancianos, mujeres embarazadas y personas de todas las edades, venidas generalmente

⁴⁵ Maldonado, Jonathan. «14.000.000 de venezolanos arribaron a la frontera en 2019», disponible en: <https://www.fronteraviva.com/14-000-000-de-venezolanos-arribaron-a-la-frontera-en-2019/> (consulta: 25 de junio de 2020).

⁴⁶ Anónimo, comunicación personal, 02 de marzo de 2020.

del centro del país que se encuentran realizando trabajos informales como: venta de comida rápida, agua, helados, cigarrillos, dulces y demás bienes; mientras que otros, realizan labores de transporte en pequeñas carretillas o sobre sus hombros o actividades fuera del marco de la ley.

También, se atisba la presencia de taxis, buses, carros particulares y de personas que vienen o van hacia Colombia. Esto, hace de esta zona todo un caos con un alto nivel de contaminación y con una clara violación de los derechos humanos más elementales; ya que muchas de estas personas pernoctan en el mismo sitio donde laboran, no se alimentan correctamente y la mayoría de estos niños no asisten a la escuela. Esto, porque no cuentan con recursos económicos para pagar una vivienda, para comprar comida balanceada o para enviar a sus hijos a las instituciones educativas.

Las autoridades, han realizado esfuerzos para mejorar esta realidad; asimismo, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y las personas de la comunidad; sin embargo la llegada masiva de personas, de manera continuada a esta zona (sobre todo después de 2018 y que ha aumentado en los últimos meses); principalmente al municipio Bolívar, ha desbordado las posibilidades de atención y de respuesta de cualquier institución o persona.

3.3. Matriz FODA

En este apartado se realiza un análisis FODA, que es una herramienta de estudio de negocios siguiendo la metodología de Ramírez⁴⁷; pero aplicado a un territorio siguiendo la propuesta planteada por Ruiz (2017) para estudiar esta zona. En este caso específico, se aplicará al Municipio Bolívar del estado Táchira, con el fin de diagnosticar su balance estratégico y su análisis global con la finalidad de proponer políticas públicas en esta región. Esto, a partir de las entrevistas realizadas.

Para Ponce⁴⁸, el análisis FODA proviene del acrónimo en inglés SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities y Threats*), DAFO en español (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades), y permite realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que

⁴⁷ Ramírez, J., *op cit*.

⁴⁸ Ponce, Humberto y Rodríguez, Gabriel. La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales, 2006, disponible en: <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf> (consulta: 28 de octubre de 2018).

en conjunto pueden contribuir a diagnosticar la situación interna y externa de una organización. Por lo que la FODA, es una herramienta que se utiliza en el área de los negocios con la finalidad de realizar un análisis situacional o diagnóstico objetivo en cualquier empresa, para poder llevar a cabo planes estratégicos para mejorar la competitividad de la misma en el mercado.

Este método está estructurado en dos entornos: uno interno y otro externo. En el primero, se encuentran las fortalezas y debilidades de la organización y que puede controlar; por lo que, están incorporadas aquellas variables que tienen que ver con la estructura y operación de la empresa, tales como: la mercadotecnia, las finanzas, el proceso de producción, entre otras. En relación con el segundo, que es donde se incluyen las oportunidades y las amenazas potenciales que afectan a una empresa y reflejan factores: económicos, políticos, tecnológicos, legales y del proceso de globalización, entre otros, que son externos a la empresa y que no están bajo su control⁴⁹.

Tabla 5
Matriz de condiciones reales del municipio Bolívar
y ponderación

Entorno Interno		Entorno Externo		TOTAL
Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas	
La ubicación geográfica	Presencia de trabajadores informales de distintas zonas del país	Facilidades para el manejo de las monedas de ambos países	Débil marco institucional: Corrupción, contrabando de gasolina y alimentos	
-5	-5	-3	-5	18
Presencia de centros educativos y de formación técnica	Desempleo	Régimen Especial Aduanero	Inflación y devaluación de la moneda venezolana	
-3	-5	-4	-5	17
Cultura similar con el país vecino, producto de la convivencia fronteriza por muchos años	Contaminación ambiental	Posibilidades de conexión con Colombia por vía terrestre	Inseguridad por la presencia de grupos subversivos al margen de la ley	
-4	-3	-5	-5	17
Facilidades para el comercio	Deficiencia de los servicios públicos: agua potable, electricidad, internet, telefonía móvil y transporte público		Migración de otras zonas del país de ciudadanos en condiciones de pobreza e indigencia	

⁴⁹ Ramírez, J., *op cit.*

Tabla 5 (Continuación)

-4	-5		-5	14
Infraestructura industrial, maquinaria, mano de obra y espacio físico para la producción de bienes.			Crisis humanitaria, pobreza, marginalidad, abandono de menores y ancianos, prostitución y enfermedades	
-4			-5	9
Recursos naturales y turísticos			Situación económica y social de Venezuela	
-3			-5	8
23	18	12	30	83
27,71%	21,69%	14,46%	36,14%	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de Ramírez⁵⁰.

Tabla 6
Balance estratégico

F+O	D+A	%F+O	%D+A	Total
35	48	42,17%	57,83%	100

Fuente: Elaboración propia a partir de Ramírez⁵¹.

De acuerdo con el análisis global de la matriz FODA del municipio Bolívar del estado Táchira para este periodo, el balance estratégico es adverso porque las debilidades y amenazas (57,83%), son superiores a las fortalezas y oportunidades (42,17%). Al respecto, muchos de los entrevistados coinciden en señalar que mientras no se abra plenamente la frontera, no habrá oportunidades; además de que las erradas políticas económicas instrumentadas en Venezuela, han afectado el desenvolvimiento de la zona y han agravado problemas estructurales y han incorporado otros nuevos. Además de señalar, que San Antonio se ha convertido en un gran estacionamiento público y en un «pueblo sin ley».

⁵⁰ Ramírez, J., *op cit.*

⁵¹ *Ibidem.*

En este sentido, es importante considerar las debilidades y amenazas que presenta la zona para actuar sobre ellas, de manera que permitan aprovechar las fortalezas y oportunidades a través de políticas públicas diferenciadas para esta zona en función de sus necesidades y de las particularidades que tiene, que permitan mejorar la calidad de vida de esta población.

Conclusiones

Es oportuno referir que el estado Táchira posee aproximadamente el 43% de la frontera terrestre de Venezuela; pero ha tenido que enfrentarse a problemas sociales y económicos importantes, producto de la permeabilidad de esta zona. Esto ha originado el movimiento ilegal de personas, la presencia de grupos irregulares, narcotráfico, contrabando y de actividades ilícitas y de una evidente violación de los derechos humanos más elementales, lo que se ha exacerbado en los últimos años. Por consiguiente, las diferencias en relación con otras regiones del país son significativas; y se observa, como una parte importante de la población se encuentra en situación de pobreza multidimensional, rezago escolar y con deficiencia nutricional y sin acceso a los servicios básicos más indispensables.

Al evaluar las características propias del municipio Bolívar a través de las entrevistas, el trabajo de campo, los resultados del balance estratégico de la matriz FODA y el informe presentado por la Universidad Católica Andrés Bello, se determinó que en este municipio las debilidades y las amenazas tienen mayor impacto sobre el desarrollo del ámbito social y económico del municipio. En este sentido, le corresponde al Estado abordar los instrumentos de política pública que permitan mitigar esas debilidades y amenazas, que contribuyan a mejorar los indicadores sociales.

Por consiguiente, se recomienda fortalecer el marco institucional para disminuir la corrupción, el contrabando, el empleo informal y los daños ambientales; incentivar la generación de empleo formal; promover las condiciones para la estabilidad monetaria y cambiaria; mejorar los servicios públicos a través de un mayor acceso y mejor calidad de los mismos. Por las razones expuestas anteriormente es que se exhorta a actuar en estos factores; lo que permitirá minimizar las amenazas y debilidades, potenciar las fortalezas y generar oportunidades. Esto conducirá a optimizar las condiciones de vida de la población que habita esta zona.

Referencias

- Asociación Americana de Psicología (APA). *Manual de las normas estilo APA*, Editorial El Manual Moderno Ltda., 2011.
- Briceño Monzillo, José Manuel. *Venezuela y sus fronteras con Colombia*, Mérida, Consejo de Publicaciones, 1986.
- Bustamante, Marleny. «Participación política de los actores políticos y sociales en la frontera Táchira-Norte de Santander y en la integración andina», *Espacio Abierto*, vol. 13, no. 4, 2004, pp. 567-585.
- Bustamante, Marleny y Sierra, Marina (Coord.). *Propuesta definición y delimitación de la Zona de Integración Fronteriza. Área: Norte de Santander-Colombia. Táchira-Venezuela*, Mérida, Fundación Fondo Editorial Simón Rodríguez, 2006.
- Delgado, Leticia. *Las políticas públicas. El ciclo de las políticas públicas. Clases de políticas públicas. Eficacia, legalidad y control. Indicadores de gestión*, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Administraciones Públicas, Escuela de Administración Regional, 2009.
- Fontaine, Guillaume. *El análisis de políticas públicas. Conceptos, teorías y métodos*, Quito, Anthropos-FLACSO, 2015.
- Gobernación del estado Táchira 2014. *Bolívar*, disponible en: <http://www.tachira.gob.ve/web/2014/03/bolivar> (consulta: 17 de abril de 2020).
- Guerrero, José. «Un hervidero de gente alteró la cotidianidad en San Antonio». *Diario La Nación*, Edición Frontera no. 1 Información 7, 30 de julio de 2019.
- Guerrero, José. «Hasta 150 mil personas coinciden en el municipio Bolívar». *Diario La Nación*, Edición Frontera no. 1. Información 8, 30 de julio de 2019.
- Hernández, Roberto; Fernández-Collado, Carlos y Baptista, Pilar. *Metodología de la investigación*, cuarta edición, México, McGraw Hill Interamericana, 2006.
- Instituto Nacional de Estadísticas. *Estado Táchira. Proyección de la población al 30 de junio con base al censo 2011, según municipios y sexo, 2000-2050*, disponible en: http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=category&id=98&Itemid=51 (consulta: 09 de noviembre de 2018).
- Maldonado, Jonathan. «2019: año de grandes sacudidas para la frontera», *Diario La Nación*, Frontera Reportaje 3, 30 de diciembre de 2019.

- Maldonado, Jonathan. «14.000.000 de venezolanos arribaron a la frontera en 2019», disponible en: <https://www.fronteraviva.com/14-000-000-de-venezolanos-arribaron-a-la-frontera-en-2019/> (consulta: 25 de junio de 2020).
- Martínez, Miguel. *El método etnográfico de investigación*, 2005, disponible en: <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html> (consulta: 10 de enero de 2019).
- Municipios de Venezuela 2020. El Municipio Bolívar, disponible en: <https://www.municipio.co.ve/municipio-bolivar-tachira.html> (consulta: 17 de abril de 2020).
- Nweihed, Kaldone. *Frontera y límite en su marco mundial. Una aproximación a la «fronterología»*, Caracas, Ediciones de la Universidad Simón Bolívar, 1992.
- Oficina de Relaciones Internacionales y de Enlace del Gobierno Bolivariano del Táchira (ORIE). *Zona de Integración Fronteriza*. Táchira, Fundación Fondo Editorial Simón Rodríguez, 2008.
- Ordoñez, Gonzalo (Director). *Manual de análisis y diseño de políticas públicas*. Bogotá, Universidad Externado de Colombia, 2015, disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/509/50941149012.pdf> (consulta: 19 de junio de 2020).
- Petit, Luis. *Venezuela carece de un plan de desarrollo fronterizo*, disponible en: <http://www.agenciadenoticias.luz.edu.ve> (consulta: 06 de mayo de 2020).
- Ponce, Humberto y Rodríguez, Gabriel. *La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales*, 2006, disponible en: <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf> (consulta: 28 de octubre de 2018).
- Ramírez, José. *Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas*, 2009, disponible en: https://www.academia.edu/7468669/Procedimiento_para_la_elaboraci%C3%B3n_de_un_an%C3%A1lisis_FODA_como_una_herramienta_de_planeaci%C3%B3n_strat%C3%A9gica_en_las_empresas (consulta: 25 de octubre de 2018).
- Ruíz, Dyanna. «Matriz FODA aplicada al corredor fronterizo San Antonio, Venezuela - Cúcuta, Colombia», *Economía*, volumen XLII, no. 44, julio-diciembre 2017, pp. 75-97.
- Rodríguez, Juan y Feijoo, Colomine. «La política de fronteras del Estado Venezolano en los albores del siglo XXI», *Aldea Mundo*, Año 8, no. 15, 2004, pp. 35-45.

United Nations Development Programme. *Human Development Reports*, disponible en: [http://hdr.undp.org/en/node/2515#:~:text=El%20%C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20 \(IPM\)%20identifica%20m%C3%BAltiples%20carencias%20a,y%20el%20nivel%20de%20vida.&text=Cada%20miembro%20de%20una%20familia,carencias%20que%20 experimente%20su%20hogar](http://hdr.undp.org/en/node/2515#:~:text=El%20%C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20 (IPM)%20identifica%20m%C3%BAltiples%20carencias%20a,y%20el%20nivel%20de%20vida.&text=Cada%20miembro%20de%20una%20familia,carencias%20que%20 experimente%20su%20hogar) (consulta: 20 de febrero de 2020).

Universidad Católica Andrés Bello (UCAB, Táchira). Diagnóstico Social. (20 diapositivas del Plan País. Área social-región andina), Mérida, 2019.

Valenti, Giovanna y Flores, Ulises. «Ciencias sociales y políticas públicas», *Revista Mexicana de Sociología*, vol. 71, no. especial diciembre 2009, pp. 167-191.

Winchester, Lucy. La formulación e implementación de las políticas públicas en América Latina y el Caribe. (51 diapositivas). ILPES Curso Internacional Políticas Presupuestarias y Gestión por Resultados en América Latina y el Caribe, del 14 al 25 de noviembre 2011, Santiago de Chile, 2011. Disponible en: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/4/45114/Pol%C3%ADticaspublicasenALC_Winchester.pdf (consulta: 19 de junio de 2020).