

## **Perspectiva para estudios organizacionales en ciudades sostenibles**

Rolando J. Sumoza Matos<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Investigador del Grupo de Investigación en Legislación Organizacional y Gerencia (GILOG), en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES), ULA. Cursante del Doctorado en Ciencias Organizacionales en FACES, ULA.

### **Resumen**

El presente artículo es producto de una revisión documental que pretende visualizar el estado del arte y la epistemología necesaria para los estudios e investigaciones de y en las ciudades sostenibles y las organizaciones que se desenvuelven en ellas. Es necesaria la incorporación de ramas naturales de estos estudios como el urbanismo, así como herramientas para el análisis multidisciplinario, que incorporen lo micro y lo macrosociológico. Esto permitirá una base epistemológica suficiente, para evidenciar una posible metodología, ante una ontología urbanística determinada.

**Palabras claves:** ciudades sostenibles, urbanismo, ontología urbanística.

### **Abstract**

This article is the product of a documentary review that aims to visualize the state of art and the necessary epistemology for the studies and researches of and at sustainable cities and the organizations that develop in them. It is necessary the incorporation of natural branches of these studies as urbanism, as well as tools for multidisciplinary analysis, which incorporate the micro and the macrosociological. This will allow a sufficient epistemological base, to demonstrate a possible methodology, before a determined urban ontology.

**Key words:** sustainable cities, urban ontology, urbanism

## **1. Introducción**

Los estudios organizacionales, de acuerdo a Barba (julio 2016), como perspectiva, tratan de conocer, entender, comprender y explicar a las organizaciones, no de hacerlas eficientes. Pretenden apartar la visión exclusiva de la eficiencia o la racionalidad limitada. Si se estudiara las ciudades y las organizaciones que se encuentran en ellas, bajo esta perspectiva, se debe hacer inicialmente una comprensión exhaustiva de la ciudad y luego si, hacer un bosquejo de las organizaciones e instituciones que hacen vida en esta, en pro de conocerlas, entenderlas y explicarlas de mejor manera.

Tomando para este respecto, a la sociología como tronco fundamental de estos estudios, hay que abordar sus extremos micro y macro. Sin ningún orden predefinido o recomendado, un abordaje desde una macrosociología que estudie sus fenómenos macroobjetivos como la estructura y las funciones de sus elementos generales y/o sus fenómenos macrosubjetivos, es decir, sus normas. Y además desde una microsociología, centrada en el grado en que los individuos o participantes sociales se toman en cuenta unos a otros, en lo referente a sus interacciones, metas y significados, que incluyen aspectos objetivos y subjetivos.

Al mismo tiempo, para una mayor rigurosidad de estos estudios, se debe considerar un enarbolado histórico con ramas del conocimiento de distinta índole, cuyo tronco, como se mencionó anteriormente, sería la sociología en varias de sus acepciones. Esto establece un basamento epistemológico que sirve de soporte para cualquier estudio de temática relacionada con las organizaciones.

Al eliminar los purismos epistémicos e integrar los estudios con visiones multidisciplinarias, interdisciplinarias o incluso, transdisciplinarias, se hace posible incorporar avances en los campos del urbanismo, la ecología urbana, la antropología (cultural y social), la psicología (social, industrial, organizacional, conductual social, y de masas), la demografía, la geografía humana, la política, la ética y algunas corrientes de la economía.

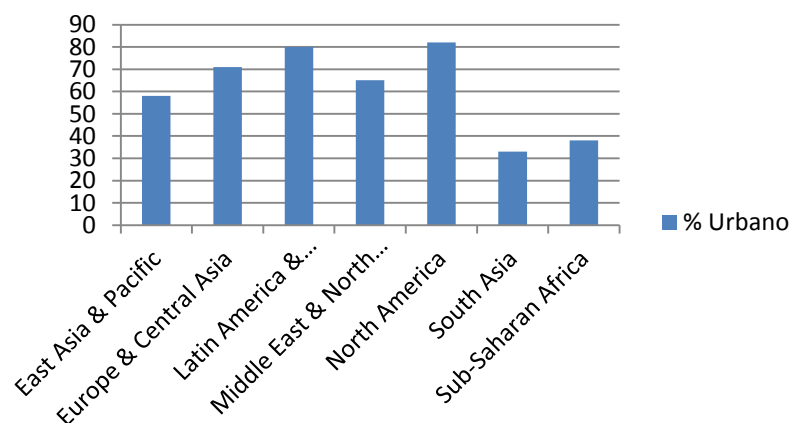
## 2. Objetivo y metodología

El objetivo de la presente investigación es hacer una revisión epistémica para elaborar una línea investigativa para el abordaje de los estudios de las ciudades sostenibles y las organizaciones que se desenvuelven en ellas. Se pretende explorar, por medio de una revisión documental extensa y en campos multidisciplinarios que permitan: **a)** hacer una revisión del estado del arte de varias tendencias y disciplinas que se aplican a la ciudad, la sostenibilidad y por ende las organizaciones que se desarrollan en ellas; y **b)** elaborar un hilo conductor de conocimientos, que indexen las posibilidades de abordaje de los temas de las ciudades sostenibles como un todo contentivo de organizaciones, o de alguna organización en relación y participación en una ciudad sostenible.

### 2.1 La tendencia urbana

Según datos del Banco Mundial (2017) del año 2016, el 54% de la población vive en ciudades o asentamientos urbanos. De las regiones establecidas para el estudio, las zonas con mayor población urbana son Norteamérica (82%), Latinoamérica y El Caribe (80%) y Europa y Asia Central (71%). Con menos del 50% solo el Sur de Asia (33%) y África Sub-Sahara (38%).

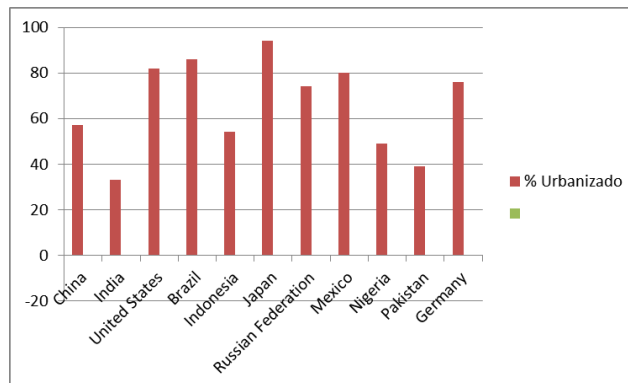
**Gráfico 1. Porcentaje de población urbana por región**



**Fuente: Elaboración propia del autor con datos del Banco Mundial (2017)**

Aunque el nivel de correlación entre la cantidad de habitantes y el porcentaje urbanizado es negativo, de los 10 países más poblados del mundo, Japón (94%) lidera la lista de población urbanizada, seguido por Brasil (86%), Estados Unidos (82%), México (81%), Alemania (76%) y la Federación Rusa (74%), constituyendo el conjunto de países con más del 70%. Solo la India (33%) y Pakistán (39%) de estos 10 países, pudieran considerarse no urbanizados. Las demás naciones de esta lista son Nigeria (49%), China (57%) e Indonesia (54%).

**GRÁFICA 2. Porcentaje de Urbanización en Ciudades más Pobladas**



**Fuente:** Elaboración propia del autor, con base en datos del Banco Mundial (2017)

Estas cifras revelan una tendencia irrefutable donde la validez de los estudios organizacionales, deben tomar cada vez más interés en una población urbanizada. Con detalles propios de la dinámica social urbana, que implica el manejo de los recursos que ingresan y deben ingresar, los que egresan y deben egresar y los equipos y maquinarias para procesar los recursos, dada la concentración poblacional en espacios relativamente pequeños de terreno.

A esto se suma la complejidad de las interacciones que implican las dinámicas ordinarias, extraordinarias, simples y complejas de una sociedad urbanizada, es decir, la problemática y virtud de lo social. Y con un alto grado de importancia en los últimos

tiempos, también hay que incorporar elementos y categorías sobre la afectación a lo ambiental y desde lo ambiental (la heterogeneidad de los elementos y los desastres naturales). Los estudios organizacionales deben tomar una perspectiva basada en lo urbano y lo sostenible.

Para estos fines, las temáticas de la ciudad sostenible, lo urbano sostenible y las organizaciones presentes en ellas, toman como bases epistémicas necesarias, dos perspectivas: Una que se relaciona directamente con los estudios para las ciudades y otra que aporta perspectivas para su mejor comprensión. La primera que va desde la óptica aristotélica expuesta en el libro *La Política*, hasta posturas más recientes como las de Lester Brown y Fernando Savater, pasando necesariamente por los postulados de la Escuela de Chicago.

Según lo expresado por Heinke (1999), “las primeras ciudades surgieron a lo largo de los ríos Tigris y Éufrates entre 4000 y 3000 a.C., en lo que hoy es Irak. Los factores ambientales desempeñaron un papel primordial en el desarrollo de estas primeras ciudades” (p. 36). El contar con zonas de recolección y producción de alimentos cerca, así como el aprovisionamiento de agua, determinaron la capacidad para la agrupación de personas. Aparte de estos ríos, el Nilo e Indo, también eran ideales para estos propósitos. Ya en esta época se produjo la primera destrucción de bosques, en pro de conseguir madera para construcción y combustible. Las aldeas tuvieron viviendas de diferente tipo, edificios públicos e instalaciones diversas, lo que las configuró en un nuevo esquema, que generó a las ciudades.

En Aristóteles (1988), la organización social comienza en la familia, el conjunto de estas configura las aldeas y el conjunto de aldeas, configura la ciudad. “La comunidad perfecta de varias aldeas es la ciudad, que tiene ya, por así decirlo, el nivel más alto de autosuficiencia.” (p. 49). Lo que quiere decir, al tenor griego, poseer lo necesario y lograr una vida feliz. Según el filósofo griego, para estudiar a una organización es imprescindible estudiar a la ciudad, pues el todo es superior a las partes.

Sus elementos cuestionables son la preponderancia del machismo como eje directriz de las organizaciones, denominando barbarismo la igualdad de género, la esclavitud con relación natural y necesaria, y la valoración superior de los animales domésticos en comparación a los salvajes. Los puntos con posibilidades referenciales se encuentran los hogares autosustentables como parte de las ciudades, los albores del mercado necesario en las ciudades, con su sistema crematístico y una posible reflexión hacia la automatización generalizada del sistema productivo:

Si, como cuentan de las estatuas de Dédalos o de los Trípodes de Hefesto, de los que dice el poeta que entraban por sí solos en la asamblea de los dioses, las lanzaderas tejieran solas y los plectros tocaran la citara, los constructores no necesitarían ayudantes ni los amos esclavos. (p. 55)

En Vitrubio (1997), se encuentran fundamentos urbanísticos de relevancia, para los estudios que se deban o quieran fundamentar desde el hilo histórico de la ciudad romana de la antigüedad. Se consigue la posibilidad de abordar estudios combinados que incluyen a la metafísica, la ciencia y la técnica en la disposición de las ciudades. Reconoce tres objetivos fundamentales para los edificios públicos: Protección, culto y situación ventajosa. Para esto, se proyectan elementos urbanos y ciudades seguras, útiles y bellas. Un estudio de las organizaciones en ciudades, además de estos elementos, implica sus referentes a hacer símiles entre la práctica urbanística y el comportamiento de la naturaleza.

Para complementar esta obra se puede tomar en cuenta la obra de Rykwert (1976): *The Idea of a Town—The Anthropology of Urban Form in Rome, Italy and the Ancient World*. Que aporta elementos adicionales en este tópico.

Para similares momentos históricos, pero en latitudes distintas, en Day (2018), los investigadores Eduardo Neves, Michael Heckenberger y Anna Browne, expresan, contrariamente a los postulados de mucha data, que en la zona del Amazonas se estableció en la época precolombina, una civilización que intermitentemente ocupó ciertos lugares, durante más de 1500 años, hasta la llegada de los españoles a América.

Con conocimientos de ingeniería, hidrología, ecología y botánica, lo indígenas hicieron su propio suelo, con una especie de compostaje, que les permitió suplir a una población en una tierra con un 80% de extensión de muy poco nutriente para las plantas. Esto impulsó el crecimiento de ciudades, como las descritas en los documentos del sacerdote dominico Gaspar de Carvajal<sup>2</sup> y del Coronel Percy Fawcet<sup>3</sup>. Los investigadores estiman una población en la zona de 10.000.000 de habitantes para la era precolombina y una Sudamérica con asentamientos urbanos con una simetría y geometría específicas y bien definidas.

Un estado urbano, según Michael Heckenberger, compuesto por infraestructuras circulares y de otras formas geométricas, con edificios de madera y barro, paredes circundantes del asentamiento o villa, y una serie de carreteras o vías anchas para la comunicación entre los diversos asentamientos de la época.

El urbanismo como rama del conocimiento, tiene una fuerza e impulso a partir del siglo XIX, con estudios de diversa índole que aplica al estudio, concepción y planificación de lo urbano y las ciudades.

Howard (1902), expone su planteamiento de la Ciudad Jardín, un diseño de ciudad circular con un jardín central, y al derredor una distribución de granjas para diferentes tipos de producción. Esto como solución a una serie de problemas que recoge en su texto, principalmente de la vida en la ciudad. Reconoce la transformación de la tierra habitada por el hombre en suelo de grandes ciudades, como producto de la gran migración de las zonas rurales a las urbanas. En la forma geométrica, se asemeja a los asentamientos descritos por Michael Heckenberger en Sudamérica.

Cita discursos y expresiones de distintos personeros que conciben a la ciudad con palabras y frases como elefantismo poblacional, tumor y acto del demonio. Expone como problemas de las ciudades: Mala iluminación, problemas de intemperancia,

---

<sup>2</sup> Como miembro de la expedición por el Amazonas de Francisco de Orellana.

<sup>3</sup> En su expedición particular para encontrar la ciudad Z.

excesiva fatiga e incansable ansiedad por la agobiante pobreza. Así mismo, reconoce la división y distancia entre los hombres y los núcleos de poder.

Alega que a través de las ciudades jardín se elimina la dicotomía vida urbana o vida en el campo, instituyéndose en una tercera opción que une a ambas tendencias. La suma de lo natural del hombre (lo urbano) con lo natural de Dios (lo campestre).

En lo referente a la planificación urbana, Unwin (1909) plantea la importancia de este proceso, reconociendo la existencia de dos errores fundamentales, dada la expansión y amplio crecimiento de las ciudades: **a)** La construcción de urbanismos sin considerar el todo y los intereses comunes del colectivo, como la falta de espacios verdes y altas densidades de edificios y; **b)** El establecimiento de las vías con base en las vías anteriores y no a reales perspectivas de desarrollo, construcciones de grandes áreas, y el desconocimiento de los intereses de los propietarios particulares.

Estas circunstancias, recomienda el autor, deben ser consideradas por las corporaciones e instituciones públicas para los ejidos o zonas de expansión de las ciudades del momento, para evitar zonas sin escuelas o servicios públicos básicos.

Por otro lado Le Corbusier (1925), propone un urbanismo cuyo diseño es el resultado de los cambios en la industrialización y los progresos acelerados de la motorización. Sus construcciones no solo son funcionales, sino también atienden parte de lo emocional. Criticó los modelos tradicionales de las ciudades europeas, aduciendo que son ruidosas, embrolladas, con calles atestadas de elementos, alta densidad de casas residenciales, que son peligrosas para sus ocupantes como inconvenientes técnica y económicamente.

La solución a los problemas urbanos puede ser un proyecto complejo de una ciudad compacta. Tomar en cuenta la geometría y ver a la ciudad como un juego de sólidos con perspectivas de luz. Afirma que la calma y el bienestar de los humanos, son influenciados por las formas geométricas de su derredor.

La ciudad para este autor, debe contener, de acuerdo a la cantidad de población: Distritos comerciales, distritos residenciales y ciudades jardín para los suburbios. Las funciones de y en las ciudades son vivir, trabajar y desplazarse, que deben ser equivalentes al cuidado del cuerpo y del espíritu. Por tanto, la amplitud de las calles debe tener suficiente dimensión para que se ejecuten todas esas actividades. Las divisiones de la ciudad en sitios de trabajo, residencias, comercios con centros de entretenimiento y edificios gubernamentales, deben estar en perfecta separación, pues zonas que combinan diferentes funciones implican un trabajo de planificación más desafiante, sobre todo, en temas de aire, calor y luz.

Para una revisión más intensiva de la materia del urbanismo y las metrópolis, en estas épocas mencionadas, se recomienda el trabajo de Blay y Platzer (1999), como editores de una compilación de autores, intitulado *Shaping the Great City*. Una explicación de la arquitectura moderna entre los años 1890 y 1937, en la Europa Central. En un hilo histórico tratan temas y escritos que no se exponen directamente en la presente revisión.

Como siguiente autor del urbanismo se encuentra Jacobs (1992), el cual aborda el tema de “cómo los ciudadanos funcionan en la vida real, como única forma de aprender los principios de planificación y cuáles prácticas en reconstrucción pueden promover vitalidad social y económica en las ciudades, y cuáles prácticas y principios soportarán esos atributos.”(p. 4)

Afirma que los modelos tradicionales han conducido a la creación de espacios para la delincuencia y la desesperanza. La distribución de los espacios, en estos modelos, ha generado pobreza, la sustracción de la cultura de la vida cotidiana y la creación de monopolios comerciales. Señala la expropiación y la destrucción de miles de pequeños negocios, como dinámica de algunas ciudades.

Centra su estudio en las grandes ciudades y las diferencia marcadamente de los pueblos, pequeñas ciudades y suburbios que solo son suburbios. En este espacio, reconoce la obra de Ebenezer Howard y sus ciudades jardín.

Expone como fuerzas que influyen al empeoramiento de las ciudades:

- La tendencia hacia recompensar a las diversificaciones<sup>4</sup> exitosas, en desmedro del resto y que atentan contra la ciudad en sí misma.
- La tendencia hacia elementos particulares en las ciudades, por influencia de lo que está de moda.
- La tendencia institucionalizada a contabilizar el crecimiento de lo diferente.
- Y la tendencia a dirigir el capital público y privado en conjunto para satisfacer o desasistir al desarrollo y el cambio.

Centrándose en una tendencia y haciendo una rememoración del movimiento situacionista, Sadler (1999), expone la caracterización de la ciudad desde esta perspectiva, un movimiento estético ideológico que comenzó en 1957, cuyas bases están en el surrealismo y el marxismo. Este último con las aportaciones del sociólogo Henri Lefebvre y del filósofo Jean Paul Sartre, y no fundamentalmente con Karl Marx.

Sadler, se concentra en las primeras etapas del movimiento, cuando el arte, la arquitectura, el diseño y el urbanismo, eran todavía las prioridades, descartando en cierta medida la carga ideológica de las etapas posteriores. Propone para el rediseño de las ciudades:

- La ciudad *détournada*: Cambiar la intención y concepto de lo existente capitalista, para fines más sociales, culturales y comunitarios.
- El urbanismo unitario: Concebir a la ciudad como un todo, desde aspectos como lo social y funcional. Sustituyendo paradigmas como el de la circulación por lo cultural.
- Arquitectura cibernética: Incorporación de la tecnología y su ideología consecuente al rediseño de las ciudades.

Esto último que pudiera estar en consonancia con los postulados de Mitchell (1996), con su Ciudad de los Bits, caracterizada por no estar enraizada en un lugar determinado, modelada por la conectividad y la banda ancha, ampliamente asincrónica

---

<sup>4</sup> Diversificación es la destinación de una zona a múltiples propósitos: Residencial, comercial, etc.

en su operación y habitada por alias y agentes sin cuerpos. Sus lugares serán construidos virtualmente por software y conectados por conexiones lógicas como puertas, aceras y calles.

También en las concepciones más recientes y enfocándose en la metrópolis como ontología indirecta, Furtado (2009), asegura que las teorías y prácticas tradicionales de la arquitectura no son aplicables para articular las enormes transformaciones en la cultura y forma urbana que se han desarrollado en la década anterior a su artículo.

Explica que en lo referente a la metrópolis, esta disciplina está perdida en comparación a otros campos del conocimiento, y en particular en lo atinente a las herramientas para describir las transformaciones vertiginosas. Basa su estudio en Barcelona, España, como el mayor ejemplo de ciudad post – industrial.

Además de recomendar la revisión de los postulados de Ignasi Manuel de Sola, propios de la arquitectura, sugiere la revisión de los escritos del filósofo alemán Walter Benjamín, sobre los siglos XX y XXI; planteamientos del ensayista y crítico Jonathan Crary, los sociologistas Manuel Castells, Scott Lash y John Urry, los geógrafos Orioll Nello y Edward Soja y la socióloga Saskia Sassen; en pro de dar un nuevo aporte desde la arquitectura a la realidad urbana actual.

Esto evidencia la necesidad de abordar al urbanismo actual desde una perspectiva más multidisciplinaria y no desde la óptica sólo del urbanismo como rama del saber. El urbanismo como conocimiento en sí mismo o como parte de la arquitectura, necesita de los aportes de otras ramas del saber.

## **2.2 La Escuela de Chicago**

Es imperante en un estudio de las ciudades, incorporar a la Escuela de Chicago, pues fundan sus estudios en el interaccionismo presente en esta ciudad norteamericana. Centran su sociología en el acontecer de Chicago, tratando de entender lo social desde el individuo.

Como precursor del pensamiento de los autores de la Escuela de Chicago, Simmel (1969) expone: “Los profundos problemas de la vida moderna derivan del reclamo de los individuos a preservar la autonomía y la individualidad de su existencia en cara a las abrumadoras fuerzas sociales.”(p. 47). Comenta sobre la alteración nerviosa que los individuos sufren en las metrópolis, a causa de la intensificación de la estimulación producida por los rápidos e ininterrumpidos cambios de su entorno. Por ejemplo, la economía monetaria y el centro en el intelecto, hacen que se configure un tipo de relaciones y reacciones, producto de las operaciones lógicas.

La ciudad para Park (1984), miembro fundamental de la escuela, es más que la congregación de hombres y convenciones sociales (calles, edificios, etc.). Es algo más que constelaciones de instituciones y servicios de la administración pública (tribunales, hospitales, escuelas, etc.). “La ciudad es, al contrario, un estado mental, un cuerpo de costumbres, tradiciones, y de actitudes y sentimientos que inherentemente en esas costumbres, son transmitidas por las tradiciones.”(p. 1). Y debe ser estudiada desde el punto de vista de su geografía y sobre todo desde su ecología; con fuerzas dentro de los límites urbanos, distintas a las aplicables a animales y plantas.

Según Burgess (1984), cambios enormes ha producido la máquina industrial en la vida social y obviamente en las ciudades. Todas las manifestaciones de la vida moderna son peculiarmente urbanas: Rascacielos, subterráneos y tiendas por departamentos, entre otros; y característicamente norteamericanas. Estas ciudades han producido problemas tan alarmantes como los divorcios, la delincuencia y el cansancio social, en medidas superiores a las expuestas por Weber y Bücher.

Refleja datos de relevancia para el momento como un mayor porcentaje de mujeres que de hombres, en comparación con el campo, un gran porcentaje de jóvenes y de edad media y altos grados de heterogeneidad y migrantes que laboran en los puestos de trabajo. Todos como cambios naturales de los procesos de crecimiento en las ciudades.

En el mismo orden de ideas, McKensey (1984), se refiere a la ecología humana como nueva ciencia para la época del autor, y la define como “un estudio de las relaciones espaciales y temporales de los seres humanos afectados por las fuerzas selectivas, distributivas y acomodadoras del ambiente.” (p. 64) Es por tanto, una rama del conocimiento interesada fundamentalmente en la posición tiempo – espacio de las instituciones y el comportamiento humano.

Expone que hay cuatro tipos de comunidades: **a)** La comunidad de actividades primarias como la agricultura, la pesca y la minería; **b)** La comunidad de funciones secundarias, las cuales distribuyen las materias primas de las comunidades primarias en mercados y el resto del mundo; **c)** El tercer tipo es el asentamiento industrial, basado en la manufactura de las materias primas, combinando o conectando, la materia prima, con las actividades comerciales; **d)** El cuarto tipo es en el que faltan las actividades primarias y se configuran económicamente con los productos de otras partes del mundo, y carecen de funciones de producción y distribución de materias primas. Esto hace que haya ciclos de equilibrio – desequilibrio, entre el crecimiento y tipología de la comunidad y los recursos disponibles, así como configuraciones de acuerdo a las influencias de cada tipo de comunidad.

“Cada configuración u organización ecológica dentro de una comunidad, sirve como una fuerza selectiva o magnética atractora para su propia población y repele a las unidades incongruentes, que se hacen para subdivisiones biológicas y culturales de la población de la ciudad.”(McKensey, 1984, p. 78)

### **2.3 Urbanismo y salud**

Según el Observatorio de Salud y Medio Ambiente de Andalucía (2010), hay una relación indudable entre la salud y el lugar en el que se habita, circunstancia que determinó que cuando las urbes crecieron, aparecieron los primeros grandes problemas, como las enfermedades contagiosas, transmitidas por roedores y otras plagas, y además la insalubridad generada por aguas residuales, desechos y otros contaminantes.

Y en los nuevos tiempos, se adicionan, la exposición al ruido, alta contaminación, gestión de residuos eficiente – deficiente, disponibilidad restringida de agua potable y la falta de espacios abiertos y de esparcimiento en la naturaleza.

Este Observatorio, trata de relacionar la vida urbana, la esperanza de vida y la calidad de vida; y además al crecimiento urbano europeo, afectación del medio ambiente y salud. The American Institute of Architect y MIT Center forAdvanced (2016), relacionan al urbanismo con las enfermedades crónicas como la diabetes, el asma (y otras enfermedades pulmonares), afectaciones cardíacas, cánceres y la depresión.

Además de estas enfermedades, por la densidad poblacional actual, hay que atender a las enfermedades emergentes y reemergentes. Las primeras, como las surgidas en los últimos 30 años y las segundas, como las que habiendo existido con anterioridad y declarado extintas, comienzan a elevar su incidencia en los últimos 30 años.

Como bien lo expone Riverón (2002), dentro de las emergentes, están el VIH/SIDA, los rotavirus, la enfermedad de Lyme, el síndrome pulmonar por Hontavirus, Ehrlichiosis humana, síndrome hemolítico urémico D+ producido por Escherichia coli entero hemorrágica, el Vibrio cholerae 0139, el síndrome de Creutzfeld – Jacob modificado, fiebre del Valle de Rifti, entre otras.

Y las reemergentes: Tuberculosis pulmonar, cólera, difteria, fiebre amarilla, sarampión, leishmaniasis visceral, leptospirosis o enfermedad de Weil, dengue, entre otras.

Como alternativa a los problemas de salud, Fajersztain, de Oliveira, de Souza, Matera y Nascimento (2016), proponen crear el Urbanismo Ecológico.

## **2.4 Urbanismo y sostenibilidad**

Lo urbano y lo sostenible es un tema totalmente abierto, con muchas aristas por recorrer. Livi-Bacci (octubre – diciembre, 2014), estudia la relación entre el

crecimiento de la población, el desarrollo y los Objetivos del Milenio o agenda ONU hasta el 2015. Trata sobre temas como la densificación de las zonas costeras, la debilidad sobre los estudios y abordajes sobre la migración, las sociedades pobres, los niveles de fertilidad. Refleja dos polos dentro de esta problemática: Disminución de la reproducción en zonas de alta densidad poblacional y aumento de la reproducción en zonas donde ha disminuido significativamente la tasa de natalidad humana.

Rueda (2012) por otro lado, expone “Los retos que afrontan las sociedades del siglo XXI vienen y son fruto, en buena medida, de los cambios ocurridos en la manera de producir ciudad y también por el desarrollo de la tecnología que nos ha sido situado a las puertas de una nueva era: la era de la sociedad de la información y el conocimiento.” (p. 21).

Algunos elementos a los que se refiere: Mecanismos financieros (hipoteca, créditos personales, etc.), ocupación explosiva del territorio, insularización de los espacios naturales, distorsión del ciclo hídrico y contaminación atmosférica, entre otros. “Hoy se puede afirmar que las ciudades son los sistemas que mayor impacto generan en el planeta y, por esto, sabemos que la batalla de la sostenibilidad la vamos a ganar o perder en base a la organización y la gestión urbanas que desarrollemos a partir de ahora.” (p. 22)

Bouskela, Casseb, Bassi, De Luca y Facchina (2016) enfocan sus estudios en la concepción de que

Las ciudades de América Latina y el Caribe (ALC) son protagonistas de uno de los procesos de crecimiento demográfico más significativos que ha vivido el planeta, con grandes consecuencias para la sostenibilidad, la calidad de vida y la competitividad de la región. Hacer frente a estos retos supone una evolución en el ámbito de la gobernanza y la toma de decisiones, así como el uso cada vez más eficiente de los recursos de nuestras ciudades, con miras a emprender una gestión inteligente. (p. 6).

Como alternativa de solución, proponen el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); y recordando las palabras de Enrique Iglesias,

ex Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo (BID): “no es suficiente con tener ciudades inteligentes. También hace falta tener ciudadanos inteligentes” (p. 6)

La ciudad inteligente como término epistémico es de carácter emergente y por tanto está en constante revisión, siendo en ocasiones sinónimo de ciudad eficiente o súper eficiente, y se refiere a un tipo de desarrollo urbano basado en la sostenibilidad, respondiendo adecuadamente a las necesidades básicas de instituciones, empresas, y de los propios habitantes, tanto en el plano económico, como en los aspectos prácticos, sociales y ambientales.

Se asume como un sistema complejo, donde confluyen diferentes actores y varios factores para alcanzar la funcionalidad, tales como la interconexión, la adaptación, la organización y la retroalimentación, soportadas generalmente en el e-gobierno, el gobierno abierto, la computación en la nube, la big data y el internet de las cosas. Alvarado (septiembre 2017 – febrero 2018).

Además de esta definición, existen otros términos que de alguna manera se relacionan, como es el caso de ciudad digital. Y por la configuración de las estructuras sociales actuales, también es necesario exponer los términos de ciudad emergente y megaciudades.

La ciudad digital es considerada como un asentamiento urbano que adopta la tecnología informática y del uso estratégico de internet por parte de las personas, las empresas y el gobierno, que hacen vida en dicho asentamiento. Es un modelo urbano que incorpora en su funcionamiento, sistemas de información digital que deben coadyuvar en la gestión urbana con respecto a la movilidad, el uso de energía sostenible, los sistemas de salud y educación, así como la innovación y activación de una economía y política digital, que responda tanto al orden local como al global. Benítez – Gutiérrez (enero – marzo, 2017).

Las ciudades emergentes, son aquellas con un crecimiento poblacional positivo por encima del promedio nacional, durante el último período intercensal, y que tienen

una población entre 100 mil y 2 millones de habitantes. Actualmente se considera que aunque las mega ciudades siguen creciendo, lo hacen a un menor ritmo de las ciudades emergentes. BID (2012).

Y complementando la tipología de ciudad, las megaciudades son aglomerados de personas muy grandes, con más de 10 millones de habitantes, pero como lo afirma Castells (2000): “el tamaño no es la cualidad que las define. Son los nodos de la economía global y concentran las funciones superiores de dirección, producción y gestión en todo el planeta; el control de los medios de comunicación; el poder de la política real; y la capacidad simbólica de crear y difundir mensajes”. (p. 481).

## **2.5 Psicología de masas**

Una de las perspectivas sobre las cuales se puede basar el estudio de las ciudades es la psicología de masas. Así como lo refiere Orrego (2008), haciendo un análisis de las obras del escritor Mario Vargas Llosa, hay tres elementos que existen en las sociedades actuales, uno soportado en otros dos: Lo mesiánico, como fenómeno soportado por un liderazgo carismático y la fidelidad de las masas. Elementos presentes de manera fundamental en los asentamientos urbanos y con mayor razón en ciudades y grandes ciudades.

Considerado precursor de la psicología de masas, Tarde (1897), basa sus fundamentos de las ciencias sociales o sociológicas en las leyes de la repetición, la oposición y la adaptación, como principios indispensables de cualquier ciencia. Y tratándose del comportamiento social, la ley de la repetición es asumida en la acción imitativa del mundo social; la ley de oposición en la contradicción entre dos creencias o entre dos deseos; y la ley de adaptación, en la invención de alguien, con potencialidad suficiente para ser imitada.

El devenir social se da en movimientos por complicaciones y armonizaciones, entre contradicciones e imitaciones, de las cuales se produce la exteriorización de las imitaciones e innovaciones.

De lo invisible en el interior del individuo, brota lo visible y lo que se manifiesta en la sociedad, lo que a través de la imitación, sirve de fundamento para una tendencia de masas.

Sobre estos tópicos Le Bon (2004) abre una brecha, en la cual, son las masas quienes tienen el poder y solo pueden ser conducidas por un cúmulo de creencias, sugestionabilidad e ilusiones, manejadas a través de la afirmación, repetición y el contagio.

Como estudioso del comportamiento de las masas, Freud (1992) a manera de caracterización, expone que “la psicología de las masas trata del individuo como miembro de un linaje, de un pueblo, de una casta, de un estamento, de una institución, o como integrante de una multitud organizada en forma de masa durante cierto lapso y para determinado fin.” (p. 68).

Esta rama de la psicología, busca según Freud, dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué es una masa?; ¿Qué le da la capacidad de influir decisivamente sobre la actitud de un individuo? Y ¿en qué consiste la alteración actitudinal del individuo? Por tanto, su ontología, en el caso de los asentamientos urbanos, surge de la observación de la reacción alterada de un individuo, relacionada con las fuerzas de la urbe, y la descripción de lo que ha de explicarse.

Durkheim (1982) por su lado, en su impulso por separar a la sociología de cualquier otra rama del conocimiento, reconoce la influencia de los hechos sociales en la psicología del individuo. Explica cómo los diferentes hechos sociales pueden afectar la psiquis individual, incluyendo conductas actitudinales como el suicidio. En diferentes debates y contestaciones a autores e instituciones de la psicología, expone diferentes puntos sobre la influencia de una rama del conocimiento sobre la otra y los puntos que son abordados por separado y en conjunto.

Este mismo autor, introduce el concepto de anomia, como estado que se desarrolla cuando el ser humano no tiene la sensación de pertenecer a una comunidad determinada.

En este mismo orden de ideas y apoyándose en el trabajo de Theodore Merz, McDougall (1927), expone:

la necesidad ha sido incrementalmente sentida de la *uve d'ensemble*, del modo sintético de considerar a los organismos, hombres e instituciones, no como simples cosas, autocontenidas y completas en sí mismas, sino como nodos simples o puntos unidos por todas las fuerzas del mundo actuando y reaccionando en tiempo y espacio ilimitados. (p. 2).

La reducción de los estudios a planos individuales generalmente se hace por intereses relacionados con lo correcto y lo erróneo, en interrogantes sobre estandarización de la conducta, que buscan modelar leyes, instituciones, gobiernos y asociaciones de cualquier tipo. Apuntan hacia las conductas, creencias y modalidad de las instituciones apuntando hacia un bien supremo.

Por estas razones McDougall, intenta descifrar la paradoja en la que un individuo es afectado por la mente colectiva. En este mismo orden de ideas, Adler (2011) apoya la idea de la influencia inevitable de los hechos sociales sobre el individuo y coloca como ejemplo las interacciones entre compañeros, la vocación y el enamoramiento.

## **2.6 Psicología social, comunitaria, humanista y construccionismo social**

Para Allport (1923), la psicología de masas no explica los fenómenos colectivos, pues solo describe la colectividad desde lo que denominan masa. Una verdadera base de la sociología reside en el comportamiento del individuo socializado, es decir, la psicología social. La sociología al “describir bloques de conducta social y el cambio social resultante en términos grupales y explicar estos fenómenos en términos individuales.”(p. 1)

Para este autor, la psicología social es un intento por comprender y explicar la universalidad e individualidad de pensamientos, sentimientos y conductas individuales, bajo la influencia imaginada o implícita de otros seres humanos.

En una exposición de la visión tradicional, Gergen (2007) afirma que: “La psicología se define, típicamente, como la ciencia del comportamiento humano, y la psicología social, como aquella rama de esa ciencia que trata de la interacción humana.”(p. 3). Una visión tradicional que el mismo autor contrasta, en la búsqueda del construccionismo social, donde la psicología social y por tanto el comportamiento de la sociedad como base de su ontología, es primariamente un estudio basado en lo histórico, tomando en cuenta los estudios de otras ramas del saber que lo complementan.

Siguiendo en la línea del construccionismo social, como bien se puede apreciar en la obra de Berger y Luckman (2001), las relaciones imperfectas del hombre con el medio ambiente, traen como consecuencia que el ser humano no pertenezca a ninguna geografía y al mismo tiempo pueda pertenecer a cualquiera. Su composición biológica hace que no esté arraigado o adaptado a un medio determinado, lo cual determina que para sobrevivir, debe adaptarse a cualquier lugar, y su herramienta más efectiva es su aprendizaje como individuo y como grupo.

Valen más sus instintos que su biología, pero al mismo tiempo estos primeros son imprecisos y por tanto hacen que cualquier adaptación requiera de relaciones complejas. Su adaptación al medio está supeditada por la cultura y la estructura social de quienes depende. Durante toda su vida, el desarrollo del hombre – individuo se verá enfrentado a la interferencia social.

Berger y Luckman (2001) sostienen que: “Si bien es posible afirmar que el hombre posee una naturaleza, es más significativo decir que el hombre construye su propia naturaleza o, más sencillamente, que el hombre se produce a sí mismo.” (p. 69) Aunque esta postura tiene sus detractores, sobre todo dentro del mundo de la psicología empirista, toma cada vez mayor determinación, por la evidencia en los cambios que surgen en el ser humano a través de la construcción de su propio medio y el establecimiento de los elementos de su propia realidad.

Una visión muy apropiada para analizar los fenómenos y las interacciones dentro de las ciudades y las organizaciones e instituciones que hacen vida en ella.

También es apropiado señalar, una derivación de la psicología social, expuesta por Montero (2005), que es la psicología comunitaria. Para la autora, esta rama de la psicología es la que trata de la comunidad y se realiza con la comunidad. El rol activo de la comunidad y su participación es primordial. No es una invitada en el proceso sino un agente con todos los derechos del caso.

## **2.7 Geografía humana**

Otro de los temas que se pueden relacionar con los estudios de la ciudad, es producto de la geografía histórica y ha adaptado nombres tales como el de geografía social y antropogeografía. Se considera como su pionero a Friedrich Ratzel, pero para los fines del estudio de lo urbano, no se hace indispensable el estudio desde sus orígenes, aunque para algunos temas, pudiera resultar necesario.

Está encargada de estudiar la sociedad humana con un enfoque espacial. Se centra en las relaciones entre las sociedades y el medio físico en el que habitan, los paisajes culturales y las configuraciones geográficas humanas que se construyen.

En lo relacionado al tema de lo urbano, por un lado, contrastan opiniones como las de Derruau (1969):

Este aumento ha planteado el problema de la sobrepoblación mundial. En repetidas ocasiones se ha dicho que la mitad de los seres humanos están subalimentados o en el límite de la subalimentación. Si tenemos en cuenta que la producción de artículos alimenticios no puede crecer indefinidamente, ¿qué sucederá si la población sigue aumentando? Se trata del viejo problema planteado por Malthus, que, gracias a Dios, después de un siglo y medio, no ha desembocado en la crisis que éste preveía. Quedan aún muchas tierras fértiles por roturar (en especial, las del Amazonas) antes de que humanidad muera de hambre.

Una opinión que es contraria totalmente a una condición sostenible y con una visión totalmente utilitarista. Al mismo tiempo, trata sobre la situación de las migraciones como propio de la rama de estudio.

Por otro lado, Capel (2009), enmarca a la geografía humana como ciencia histórica y posteriormente la relaciona con la antropología, la sociología y la economía.

Con apreciaciones importantes para el análisis de los asentamientos urbanos con una visión histórica y en perspectiva de diferentes ciencias sociales.

Desde una postura de la Ciudad de México, en Hiernaux (2010), como director del compendio, se expone la evolución de geografía humana desde las visiones tradicionales e inmovilistas, hacia una geografía de la vida cotidiana y de los imaginarios sociales. Con el trabajo de Héctor Mendoza, Karina Busto, Cristóbal Mendoza, Javier Delgadillo, Felipe Torres, Rocío Rosales y Héctor Ávila. Visiones que pueden servir para estudios desde lo local, sin desmedro del proceso de globalización.

## **2.8 Antropología Cultural**

La antropología cultural es una ciencia de carácter global y comparativo, que aborda el desarrollo cultural y biológico del ser humano, trascendiendo los intereses de cualquier tribu, raza, nación o cultura concreta; y ontológicamente centrándose en las tradiciones, estilos de vida y los modos regulares de pensar, sentir y actuar.

Para los fines de abordar a las ciudades sostenibles desde esta rama del conocimiento, como complemento multidisciplinario, el enfoque parte de las relaciones raza – cultura primitivas, con una perspectiva imparcial y crítica, e incluye hasta el problema racial en la sociedad moderna, como bien lo expone Boas (1964). Variables como morfología, fisiología, psicología, lenguaje y emociones, pero desde un perfil antropológico.

## **2.9 Antiurbanismo**

Así como se ha referido anteriormente, los problemas que surgen de la ciudad, su desarrollo y su expansión, muchos autores se declaran antiurbanos, es decir, contrarios al crecimiento desmedido de las ciudades.

En primer lugar, autores como Marchand y Cavin (enero, 2007), refiriéndose a Jean-François Gravier and Armin Meili, denotan el criticismo a las ciudades y a las

grande ciudades. Un primer acercamiento que se centra en la ciudad como constructo urbano específico.

Pero también se desarrolla el criticismo hacia lo urbano, no solo a la ciudad, sino a toda construcción accesoria que implique la distribución de recursos y personas, desde y hacia los centros urbanos. Ciudades, suburbios, líneas de ferrocarril, puertos, entre otros desarrollos estructurales, son criticadas bajo el mismo rigor. Autores como Tadashi (1996), apuntan en esta dirección.

## **2.10 Énfasis en la sostenibilidad**

Para este tema deben abordarse una serie de puntos, que tomando como referencia al documento El Desarrollo Sostenible en la Práctica (PNUMA, 2016), puede dividirse en las siguientes categorías:

### **Categorías de la Dimensión Social:**

- Atención a los sectores pobres de la zona.
- Cantidad de personas atendidas en la ejecución obras y programas.
- Seguridad personal.
- Seguridad vial en la ejecución del transporte (Usuarios, peatones y otros medios de transporte).
- Promoción de la participación ciudadana.
- Generación de información oportuna y efectiva para el ciudadano.
- Disposición de la infraestructura especial para: Mujeres, niños, discapacitados y personas de edad.
- Disposición para distribuir: Alimentos, estudiantes y Personas enfermas.
- Disposición para evitar enfermedades o contagios.
- Distribución de energía entre la colectividad.
- Sistemas de prevención o atención de la colectividad en momentos de desastres naturales.
- Integración de instituciones para la efectividad la prestación de servicios públicos al ciudadano.

- Fomento de la cultura y el comportamiento ciudadano.

### **Categorías de la Dimensión Ambiental:**

- Contribución con la conservación, gestión o restauración de los ecosistemas.
- Utilización de combustibles alternativos.
- Uso eco racional de los desechos.
- Participación en el establecimiento o mejoramiento de espacios verdes de la ciudad.
- Promoción de la protección de los ecosistemas urbanos.

### **Categorías de la Dimensión Económica:**

- Asequibilidad por costo de los productos y servicios.
- Contribución de cada elemento de la ciudad con el desenvolvimiento económico y/o productivo de la ciudad o asentamiento humano.
- Orientación hacia la consolidación de una organización verde.
- Valoración de los recursos naturales para la toma de decisiones en los procesos productivos.
- Disminución del consumo de productos, sustancias o elementos, en cuanto a materia prima, productos en proceso o productos terminados, que afecten el medio ambiente.
- Identificación con las economías de estado estacionario.
- Prácticas económicas colaborativas.
- Iniciativas de economías circulares.

## **2.11 Biologicismo y etología**

Para el estudio de las ciudades, con base en las teorías biologicistas se puede trabajar con la teoría memética de Dawkins (1993), en función de profundizar en la transmisión cultural de generación en generación. Y en lo referente al comportamiento humano, han de considerarse los postulados de la etología humana, como fundamentos de la sociobiología y la psicología evolucionaria.

Para un marco completo en materia etológica, toman relevancias estudios como los de Eibl-Eibesfeldt (1997), referentes al comportamiento de bebés/niños, comparaciones/analogías culturales y el tratamiento de los principios en sociedad. Así también, los referentes relacionales entre etología, desarrollo humano y socialización de Perinat (noviembre – diciembre, 1989). Y en una data más reciente, son importantes las exposiciones de Pennisi (noviembre 2011) sobre las razones por las cuales los seres humanos se constituyen en seres sociales, como por ejemplo, la sensación de seguridad en los números.

Una suma entre postulados cuali-cuantitativos de la sociología y los de la etología, pudieran resultar en investigaciones completas de muchos asuntos aún por resolver.

## **2.12 Las organizaciones estratégicas para ciudades sostenibles**

De acuerdo a autores como Urteaga (2012), “No existe vida social sin la existencia de organizaciones e instituciones” (p. 153), y por tanto, el objeto de la sociología de las organizaciones es comprender las reglas y la lógica de la vida colectiva y formas de cooperación, que se generan en esas instituciones u organizaciones.

Este mismo autor señala que la sociología organizacional tiene fundamentalmente cuatro enfoques:

- La organización como un ente heterogéneo, con pluralidad de regímenes de acción.
- La organización como ente estructurado y jerarquizado, donde existen dominantes y dominados.
- La organización como parte de una red, conteniendo estrategias e innovaciones.
- La organización es un caso límite que constituye una institución total.

Vistos desde las perspectivas de la vida de una ciudad, el primero y el tercer punto, son los más directos. El segundo y el cuarto, son situaciones que permiten el análisis inductivo, extrapolando lo individual hacia la generalidad presente en una colectividad mayor en el asentamiento.

Además de los aspectos derivados de la ciudad y propios de la sostenibilidad, el ángulo adicional para abordar las organizaciones en esta temática, es la estrategia. Una concepción, cuya palabra proviene del latín *strategia* (y del griego stratos (“ejército”) y agein (“conductor”, “guía”), que se define como el arte de dirigir las operaciones militares, así como también el arte y traza para dirigir un asunto, negocio, operación u otra actividad. Más allá del simple planteamiento mecánico de alguna concepción de planificación estratégica, o bien de lo que Mintzberg, Ahlstrand y Lampel (1998), reconocen como una escuela centrada en los procedimientos formales, el entrenamiento formal, el análisis estructurado y sistemático y el manejo de grandes cantidades de números. Una nueva concepción debe surgir, que considere una estrategia compleja o desde la complejidad.

### **2.13 La dimensión ética**

La ciudad y las organizaciones que hacen vida en ella, por sus características en dimensión y heterogeneidad se sostiene desde la ética, como dimensión social, que aunque relativa es indispensable, sobre bases que bien recoge Cortina (2000) como mínimos morales:

Hemos aprendido al hilo de la historia que son principios, valores, actitudes y hábitos a los que no podemos renunciar sin renunciar a la vez a la propia humanidad. Si una moral semejante no puede responder a todas las aspiraciones que compondrían, una <<moral de máximos>> sino que ha de conformarse con ser una <<moral de mínimos>> compartidos, es en definitiva el precio que ha de pagar por pretender ser transmitida a todos. (p. 18).

Así también, es necesario revisar a Savater (2005) con sus fundamentos de la ciudad de los hombres en una dialógica entre las posturas individualistas y colectivistas, y una distinción profunda entre ética y política. Y por otro lado a Uribe (enero-junio 2011), en su planteamiento de constituir ciudades con una ciudadanía plural y participativa y una realidad justa.

Para el acento en la sostenibilidad, es necesario contrastar lo expuesto por los autores anteriores con los principios de la ecología profunda, como base radical de la ética ecológica (Næss, 1984).

## **2.14 Ciencias políticas y derecho**

Las ciencias políticas como rama científica que estudia la teoría y práctica de la política, así como los sistemas y comportamiento políticos en la sociedad, tiene relación directa con investigaciones hechas en las ciudades y las organizaciones que hacen vida en ellas. Su relación con el derecho, la economía y la sociología, permiten el engranaje para la articulación científico – investigativa de esta ontogénesis.

Los temas que incluye, y de relación directa con la ciudad son el Estado, la administración pública y las políticas públicas. Y cuando se le suman o detallan las organizaciones en particular, además de esas temáticas, también se pueden incorporar el poder político, la autoridad (y su legitimidad), el comportamiento político, la opinión pública y la comunicación política.

En cuanto al derecho, si bien pudieran nombrarse ramas, derivaciones y relaciones, los enfoques tangenciales y transversales para este tipo de estudios, son tan indispensables como los de los temas éticos. Todo estudio de las ciudades y asentamientos urbanos debe estar basado u orientado hacia la creación de normas, principios morales y/o convencionalismos sociales.

## **2.15 El fenómeno complejo de la ciudad sostenible y sus organizaciones**

Independientemente del enfoque con el que se quiera abordar el estudio de las ciudades sostenibles y las organizaciones que se desenvuelven en ellas, es necesario visualizarlas como fenómenos complejos. Por tanto, deben incorporarse criterios de la epistemología propia de la complejidad.

En principio, es necesario fijar que hay dos criterios relacionados con esta temática o dos enfoques posibles: Las ciencias de la complejidad y el pensamiento complejo.

En pro de asimilar toda la epistemología de las ciencias de la complejidad y abordar incluso lo relativo al medio ambiente dentro de las ciudades, se hacen presentes los postulados expuestos por Capra (1998), que van desde planteamientos de la ecología profunda, hasta las explicaciones cercanas al desenvolvimiento del hombre en sociedad, desde un enfoque complejo. Esto, complementado con lo expuesto en Maldonado (2010) y Maldonado (2016), genera un panorama más claro, abordando temas como la bioeconomía y la civilización en la historia y las ciencias sociales.

Otra postura para estos temas es la de la racionalidad limitada, que está expuesta de manera completa y amplia, incluyendo lo relacionado con la inteligencia artificial en Simon (1996) y Gigerenzer y Selten (2001). Una temática aplicable para la gobernanza, la administración pública y la planificación urbana, y que se basa en las limitaciones humanas para la toma de decisiones y la necesidad de complementar con las TIC y la inteligencia artificial. Aunque es un tema no central en los estudios organizacionales, se incluye como parte de un acercamiento propio de las ciencias de la complejidad.

En lo referente al pensamiento complejo, es necesario comenzar por una introducción general a esta perspectiva, explicada por Morín (2008), donde se dan los lineamientos para abordar cualquier temática desde esta postura. Para lo específico de las ciudades sostenibles, en temas como la ecología de las ideas, la sociología del conocimiento, la vida de las ideas (noosfera) y la organización de las ideas (noología), así como de las ideas y los hombres, se recogen en Morín (2008a) y Morín (2000).

### **3. Reflexiones finales hacia lo metodológico**

Las organizaciones en ciudades sostenibles deben ser estudiadas desde perspectivas multidisciplinarias, que incluyan lo microsocio (el individuo y sus interrelaciones) y lo macrosocio (la estructura funcional y las normas).

El urbanismo como rama del saber, interviene en estos estudios en gran medida. Implica un hilo histórico de posturas, así como estudios recientes y por hacer. Por tanto, las investigaciones requieren la aplicación de metodologías que inician en la hermenéutica, para diferentes apreciaciones históricas, continúan en la fenomenología, la etnografía y la etnología, para hechos y fenómenos concretos y finalmente con los métodos cuantitativos para estudios demográficos y geográficos.

La Escuela de Chicago toma relevancia, pues sus autores basan sus estudios en la ciudad y generan una epistemología muy necesaria para diferentes fines. Aunque la hermenéutica cabe también en estos apartados, la dialógica crítica y el análisis del interaccionismo simbólico, son los aspectos metodológicos que permitirían incorporar elementos epistemológicos de relevancia desde una perspectiva sociológica.

La psicología en las diferentes acepciones recogidas en el presente documento, así como la antropología cultural y la geografía humana, permiten la perspectiva multidisciplinaria de las ciudades y de las organizaciones que se desarrollan en ellas. Sea que se trate de aspectos micro o macrosociológicos. Para una visión paramétrica de la ciudad se encuentran las categorías de la sostenibilidad.

En lo referente a las organizaciones en ciudades sostenibles en concreto, se hace necesario ahondar más en estrategias alternativas, que se desprendan del paradigma tradicional de la planificación estratégica, y por tanto hay que tomar aspectos tanto de las ciencias de la complejidad como del pensamiento complejo.

#### **4. Fuente documental**

- **Adler, A. (2011).** Social Interest: A Challenge to Mankind. Traducción de John Linton y Richard Vaughn. Versión digital de The Classical Adlerian Translation Project: England. Disponible en: [www.alfred-adler.us/social-interest-rev-comments.pdf](http://www.alfred-adler.us/social-interest-rev-comments.pdf).
- **Allport, F. (1923).** La Falacia de Grupo en Relación con la Ciencia Social. The American Journal of Sociology. No. 29. Pp. 688 – 706. Traducción de Amalio Blanco. Universidad de Carolina del Norte: USA. Disponible en:

[www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/fundamentos-y-teoria-de-una-psicologia-liberadora/psicologia-social/140-la-falacia-de-grupo-en-relacion-con-la-ciencia-social/file](http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/fundamentos-y-teoria-de-una-psicologia-liberadora/psicologia-social/140-la-falacia-de-grupo-en-relacion-con-la-ciencia-social/file)

- **Alvarado, R. (septiembre 2017 – febrero 2018).** Ciudad Inteligente y sostenible: hacia un modelo de innovación inclusiva. Paakat: Guadalajara, México. Año 7. No. 13. Disponible en: [www.scielo.org.mx/pdf\(prts/v7n13/2007-3607-prts-7-13-00002.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf(prts/v7n13/2007-3607-prts-7-13-00002.pdf)
- **Aristóteles (1988).** Política. Traducción de Manuela García Valdés. Editorial Gredos: Madrid, España.
- **Banco Mundial (2017).**
- **Barba, A. (julio, 2016).** Administración, Teoría de la Organización, Estudios Organizacionales. Video de YouTube. Canal de Eduardo Chávez Cruz. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=ZyqJPRloxTw>
- **Benítez – Gutiérrez (enero – marzo, 2017).** Ciudad digital: paradigma de la globalización urbana. Bitácora27. Vol. 27. No. 1. Pp. 79 – 88. Universidad Nacional Autónoma de México: México. Disponible en: [www.redalyc.org/html/748/74849525009/](http://www.redalyc.org/html/748/74849525009/)
- **Berger, P. y Luckman, T. (2001).** La Construcción Social de la Realidad. Traducción de Silvia Zuleta. Decimoséptima reimpresión de la primera edición en español. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- **BID (2012).** ¿Qué es una Ciudad Emergente?¿Cuántas hay en América Latina? Publicación en Blog. Disponible en: <https://blogs.iadb.org/ciudadessostenibles/2012/10/17/que-es-una-ciudad-emergente-cuantas-hay-en-america-latina/>. Visitado el 08 de septiembre de 2018.
- **Blau, E. y Platzer, M. (1999).** (Editores) Shaping the Great City, Modern Architect in Central Europe (1890 – 1937). Prester – Verlag: Munich, Germany. Disponible en: [https:// bibliodorq.files.wordpress.com/2017/06/blau-e-platzer-med-shaping-the-great-city.pdf](https://bibliodorq.files.wordpress.com/2017/06/blau-e-platzer-med-shaping-the-great-city.pdf).
- **Boas, F. (1964).** Cuestiones Fundamentales de Antropología Cultural. Ediciones Solar: Buenos Aires, Argentina.

- **Bouskela, M., Casseb, M., Bassi, S., De Luca, C., y Facchina, M. (2016).** La ruta hacia las Smart Cities, Migrando de una gestión tradicional a la ciudad inteligente. Versión digital. Banco Interamericano de Desarrollo. Disponible en: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7743/La-ruta-hacia-las-smart-cities-Migrando-de-una-gestiion-tradicional-a-la-ciudad-inteligente.pdf>.
- **Burgess, E. (1984).** The Growth of the City, An Introduction to a Research Project. En The City: Suggestions for the investigation of human behaviour in the urban enviroment. The University of Chicago Press: Chicago, USA. Disponible en: [https://shora.tabriz.ir/Uploads/83/user/File/657/E\\_book/Urban](https://shora.tabriz.ir/Uploads/83/user/File/657/E_book/Urban)
- **Capel, H. (2009).** Geografía humana y ciencias sociales, Una perspectiva histórica. EdicionesProhistoria: Rosario, Colombia.
- **Capra, F. (1998).** La Trama de la Vida. Anagrama: Barcelona, España.
- **Castells, M. (2000).** La Era de la Información: Economía, sociedad y cultura. La Sociedad Red. Volumen I. Versión castellana de Carmen Martínez Gimeno y Jesús Alborés. Segunda edición. Alianza editorial: Madrid, España.
- **Cortina, A. (2000).** Ética Mínima, Introducción a la Filosofía Práctica. Sexta edición. Editorial TEcnos: Madrid. Disponible en: [https://tallersurzaragoza.files.wordpress.com/2012/11/cortina\\_adela\\_etica\\_minim\\_a.pdf](https://tallersurzaragoza.files.wordpress.com/2012/11/cortina_adela_etica_minim_a.pdf).
- **Dawkins, R. (1993).** El Gen Egoista. Salvat: Barcelona, España.
- **Day, P. (2018).** (Producer, director and writer) Lost Cities of the Amazon, The legend is real. Documental de NatGeo Chanel. Visto 10/08/2018 a las 3:40 pm.
- **Derruau, M. (1969).** Tratado de Geografía Humana. Traducción de Raimundo Griño. Cuarta edición. Editorial Vicens – Vives: Barcelona, España.
- **Durkheim, E. (1982).** The Rules of Sociological Method. Traducción de W.D. Halls. The Free Press: New York. Disponible en: [https://monoskop.org/images/1/1e/Durheim\\_Emile\\_The\\_Rules\\_of\\_Sociological\\_Method\\_1982.pdf](https://monoskop.org/images/1/1e/Durheim_Emile_The_Rules_of_Sociological_Method_1982.pdf)
- **Eibl-Eivesfeldt, I. (1977).** The biological unity of mankind: human ethology, concepts andt implications. En prospects, quarterly review of education de la UNESCO. Vol. VII. No. 2. UNESCO: Francia.

- **Fajersztain, L., de Oliveira, N., de Souza, M., Matera, M., y Nascimento, P. (Abril, 2016).** How can ecological urbanism promote human health? Urbe, Revista Brasileña de Gestión Urbana. Vol. 8. No. 1. Disponible en: [www.scielo.br/pdf/urbe/2015nahead/2175-3369-urbe-2175-3369008001SE05.pdf](http://www.scielo.br/pdf/urbe/2015nahead/2175-3369-urbe-2175-3369008001SE05.pdf)
- **Freud (1992).** Psicología de Masas y análisis del yo. En Obras Completas. Comentarios y notas de James Stachey con la colaboración de Anna Freud. Vol. 18 Amorrortueditores: Argentina.
- **Gergen, K. (2007).** Construccinismo Social, Aportes para el Debate y la Práctica. Compilación de Angela María Estrada Mesa y Silvia Diaz Granados Ferráns. Bogotá: Uniandes – Cesó.
- **Gigerenzer, G. y Selten, R. (2001).** (Editores) Bounded rationality, Theadaptive toolbox. Versión digital. Dahlem Workshop Reports.
- **Heinke, G y Henry, G (1999).** Ingeniería Ambiental. Segunda edición, de la versión en español. Pearson y Prentice Hall: México.
- **Hiernaux, D. (2009).** (Director). Construyendo la Geografía Humana: el estado de la cuestión desde México. Anthropos Editorial-Universidad Autónoma Metropolitana: Barcelona, España.
- **Howard, E. (1902).** Garden Cities of Tomorrow. Swan Sonnenschein & Co: Londres, Inglaterra. Disponible en: <https://ebooks.adelaide.edu.au/h/howard/>
- **Le Bon, G. (2004).** Psicología de Masas, Estudio sobre la Psicología de las Multitudes. Traducción argentina de la Primera edición francesa de 1895. Disponible en: <https://seryactuar.files.wordpress.com/2012/12/psicologc3ada-de-las-masas-gustave-le-bon-1895-pdf.pdf>
- **Le Corbusier (1925).** Urbanisme. Collection de “L’EspritNouveau”: Paris, Francia. Disponible en: [fondosdigitales.us.es/media/books/4623/urbanisme-le-corburier.pdf](http://fondosdigitales.us.es/media/books/4623/urbanisme-le-corburier.pdf).
- **Livi – Bacci, M. (octubre – diciembre, 2014).** Población y sustentabilidad: temas abiertos para el Siglo XXI. Traducción de María del Socorro Castañeda Díaz. Papeles de Población. No. 82. CIEP/UAEM: Morelos, México. Disponible en: [www.scielo.org.mx/pdf/pp/v20n82/v20n82a3.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v20n82/v20n82a3.pdf)

- **Maldonado, C. (2010).** Modelamiento y simulación de sistemas complejos. Versión digital. Editorial de la Universidad del Rosario: Bogotá, Colombia.
- **Maldonado, C. (2016).** Complejidad de las Ciencias Sociales y de otras ciencias y disciplinas. Versión digital. Ediciones desde abajo: Colombia.
- **Marchand, M. y Cavin, J. (enero 2007).** Anti-urban ideologies and planning in France and Switzerland: Jean-François Gravier and Armin Meili. Planning Perspectives. No. 22. Pp. 29–53. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/248995965>
- **McDougall, W. (1927).** The Group Mind. Segunda edición. Cambridge University Press: Gran Bretaña. Disponible en: <https://archive.org/details/groupmind032676mbp/page/n9>
- **McKensey, R. (1984).** The Ecological Approach to the Study of the Human Community. En The City: Suggestions for the investigation of human behaviour in the urban environment. The University of Chicago Press: Chicago, USA. Disponible en: [https://shora.tabriz.ir/Uploads/83/user/File/657/E\\_book/Urban](https://shora.tabriz.ir/Uploads/83/user/File/657/E_book/Urban)
- **Mitchell, W. (1996).** City of Bits: Space, Place and Infobahn. First MIT Press paperback edition. MIT: USA. Disponible en: <https://archive.org/details/CityOfBits/page/n21>
- **Mintzberg, H., Ahlstrand, B. y Lampel, J. (1998).** Strategy Safari. The Free Press: New York, USA.
- **Montero, M. (2005).** Introducción a la Psicología Comunitaria, Desarrollo, conceptos y procesos. Primera reimpresión de la primera edición. Paidós: Argentina.
- **Morín, E. (2000).** Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. UNESCO/Universidad Central de Venezuela: Caracas, Venezuela.
- **Morín, E. (2008).** El Método I. Edición digital. Multiversidad Mundo Real Edgar Morín. Disponible en: [www.multiversidadreal.org](http://www.multiversidadreal.org)
- **Morín, E. (2008a).** El Método IV. Edición digital. Multiversidad Mundo Real Edgar Morín. Disponible en: [www.multiversidadreal.org](http://www.multiversidadreal.org)
- **Næss, A. (1984).** Basic Principles of Deep Ecology. Versión electrónica The Anarchist Library, Anti-Copyright. Disponible en: [www.deepecology.org](http://www.deepecology.org)

- **Observatorio de Salud y Medio Ambiente de Andalucía (2010).** Urbanismo, Medio Ambiente y Salud. Versión electrónica. Junta de Andalucía: Andalucía, España. Disponible en: [https://www.diba.cat/c/document\\_library/get\\_file?uuid=dd822d99-1865-4645-9bbf-6cb42=bb3cae&groupid=7294824](https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=dd822d99-1865-4645-9bbf-6cb42=bb3cae&groupid=7294824)
- **Orrego, J. (2008).** Vargas Llosa y la Guerra del Fin del Mundo. En Las Guerras de este Mundo, Sociedad, Poder y Ficción en la Obra de Mario Vargas Llosa. Pontificia Universidad Católica del Perú/Centro Cultural/Editorial Planeta: Perú.
- **Park, R. (1984).** The City: Suggestions for the Investigation of Human Behaviour in the Urban Environment. En The City: Suggestions for the investigation of human behaviour in the urban environment. The University of Chicago Press: Chicago, USA. Disponible en: [https://shora.tabriz.ir/Uploads/83/user/File/657/E\\_book/Urban](https://shora.tabriz.ir/Uploads/83/user/File/657/E_book/Urban)
- **Pennisi, E. (noviembre 2011).** How Humans Became Social. Revista digital Science. Disponible en: <https://www.sciencemag.org/news/2011/11/how-humans-became-social>
- **Perinat, A. (noviembre – diciembre 1980).** Contribuciones de la Etología al Estudio del Desarrollo Humano y Socialización. No. 11. Pp. 27 – 34. El Bacilisco: Barcelona, España. Disponible en: <https://www.fgbueno.es/bas/pdf/>
- **PNUMA (2016).** El Desarrollo Sostenible en la Práctica, La Aplicación de un Enfoque Integrado en América Latina y El Caribe. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA): Ciudad de Panamá, Panamá.
- **Riverón, R. (2002).** Enfermedades Emergentes y Reemergentes: Un Reto al Siglo XXI. Revista Cubana Pediatría. No. 74(1). Pp. 7-22. Disponible en: [bvs.sld.cu/revistas/ped/vol74\\_1\\_02/PED02102.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/ped/vol74_1_02/PED02102.pdf)
- **Rueda, S. (2002).** El Libro Verde de Sostenibilidad Urbana y Local en la Era de la Información. Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente/Agencia de Ecología Urbana de Barcelona/ Red de Redes de Desarrollo Local Sostenible: España.
- **Rykwert, J. (1976).** The Idea of a Town: The Anthropology of Urban Form in Rome, Italy, and the Ancient World. Princeton University Press: Princeton, USA.

- **Sadler, S. (1999).** The Situationist City. First MIT Press paperback edition. Disponible en: [https://manoskop.org/images/d/d7/Sadler\\_Simon\\_The\\_Situationist\\_City\\_1998.pdf](https://manoskop.org/images/d/d7/Sadler_Simon_The_Situationist_City_1998.pdf).
- **Savater, F. (2005).** Invitación a la ética. Sexta edición en compactos. Compactos/Anagrama: Barcelona, España.
- **Simmel, G. (1969).** The Metropolis and Mental Life. En Classic Essays on The Culture of Cities, editado por Richard Sennett. Brandeis University: New Jersey. Disponible en: [http://www.laits.utexas.edu/berlin/pdf/scholarship/Simmel\\_The%20Metropolis.pdf](http://www.laits.utexas.edu/berlin/pdf/scholarship/Simmel_The%20Metropolis.pdf)
- **Simon, H. (1996).** The Sciences of the Artificial. Tercera edición. The MIT Press: London, England.
- **Tadashi, N. (1996).** Down with the Cities! Traducción del Japonés al Inglés de Toshiwo Horobose. Japan Communal Society Association: Japón. Disponible en: [https://manybooks.net/titles/nakashimetext96dwtct96dwtct10.html?ga\\_submit=lrffcQYB2Tr6TpGful](https://manybooks.net/titles/nakashimetext96dwtct96dwtct10.html?ga_submit=lrffcQYB2Tr6TpGful)
- **Tarde, G. (1897).** Las Leyes Sociales. Traducción de G. Nuñez de Prado. Casa Editorial Sopena: Barcelona, España.
- **The American Institute of Architects y MIT Center for Advanced Urbanism (2016),** Decade of Design, health and urbanism. Versión digital. Clinton Global Initiative: USA. Disponible en: [https://Icau.mit.edu/sites/Icau.mit.edu/files/attachments/project/Health and Urbanism.pdf](https://Icau.mit.edu/sites/Icau.mit.edu/files/attachments/project/Health%20and%20Urbanism.pdf)
- **Unwin, R. (1909).** Town Planning in Practice, an Introduction to The Art of Designing Cities and Suburbs. T. Fisher Unwin: London, England. Disponible en: <https://archive.org/details/townplanninggp00unwigoog/page/n8>.
- **Uribe, I. (enero-junio 2011).** Ética Urbana, La Construcción de un Êthos Ciudadano. Escritos. Vol. 19. N. 42. Pp. 123-142. Medellín, Colombia.
- **Urteaga, E. (junio 2012).** La Sociología de las Organizaciones: Una perspectiva alternativa. Revista Internacional de Organizaciones. No 8. Pp. 151-176. Disponible en: <http://www.revista-rio.org>
- **Vitruvio, M. (1997).** Los diez libros de arquitectura. Traducción de José Luis Oliver Domingo. Primera reimpresión.