

“CÓMO MEJORAR LA PRÁCTICA MÉDICA”
3er. Año X CURSO 2018
UNIDAD V EL ERROR EN LA PRÁCTICA MÉDICA

Tema 11 El error médico concepto. Definiciones de eventos adversos y errores médicos. Tipos de errores médicos. Manejo y prevención del error médico. Incidencia en la atención médica resultante. Educación del personal de salud sobre el error médico. Discusión grupo. Conclusiones.

Tema 12 Educación del paciente para que participe como miembro activo en su propia atención. Papel del paciente en la prevención de errores médicos. Educación de la comunidad para lograr una mejor atención médica. Uso de Carteles. Prevención de errores médicos más frecuentes. Discusión grupo. Conclusiones.

Tema 13 Educación del personal de salud. Importancia de la existencia de normas en la atención médica. Discusión de algunas reglas de la buena práctica médica. Reglas que conciernen al médico y resto del personal de salud. Reglas que conciernen a los pacientes. Reglas que conciernen a las instituciones asistenciales y educativas. Discusión grupo. Conclusiones.

XI SESIÓN Fecha:

1. Asistencia y puntualidad.
2. Entrega tareas: Capítulos XIX, XX, XXI Escuela de Medicina **X10 Patricia;** Ensayo **X5 Kelly**
The 'A' Word: Are Doctors Arrogant.
3. Comentar tarea sobre entrevistas a pacientes sobre los récipes médicos.
4. Sociodramas casos # 85 y 86 “Discusiones sobre la buena práctica...2016”.
5. Necesidad de organización y conocimiento de reglas. Supervisión y evaluación.
 - CK Meador. Selección de reglas contenidas en los libros “*Sobre medicina, médicos y pacientes. Vol I-III*” Colección reglas de la buena práctica médica. CDCHT, Ed. Venezolana, Mérida 2001. Versión en español X. Páez de los originales en inglés de C.K. Meador.
 - SM Wright, DR Hellman, RC Ziegelstein *52 precepts that medical trainees and physicians should consider regularly.* Am J Med 2005 118: 435-8 52 (Traducción X. Páez 2013).
 - American College of Physicians (ACP). *Familiares, pacientes y médicos: guía ética para optimizar relaciones.* Ethics, Professionalism and Human Rights Committee Position Paper 2009.
 - *Mejorando la calidad de la atención médica. Guía para los pacientes y las familias.* Adaptado de: Agency for Healthcare Research and Quality. US Department of Health and Human Services. <http://www.ahrq.gov/consumer/qntlitiesp.htm> Acceso: 2012.
 - R. Anderson, A. Barbara, S. Feldman. *Siete rasgos de médicos sobresalientes tal como fueron reportados por sus pacientes.* Traducción X. Páez 2017 extractos de *What Patients Want: A Content Analysis of Key Qualities that Influence Patient Satisfaction.* Medical Practice management. J Med Pract Manage. 2007; 22:255-61.
6. Lecturas
 - CK. M. Capítulo 4. *Todo lo que algunos pacientes necesitan es hablar y escuchar.* En: Symptoms of Unknown Origin. A Medical Odyssey. Vanderbilt University Press. Nashville 2005 (traducción X. Páez 2010).
 - P. Hartzband, J. Groopman. *The New Language of Medicine.* N Engl J Med 2011; 365: 1372-73.
 - M. Kidd. *Terrifying Crash Course in Being a Patient.* Medscape agosto14, 2006.
7. Actividad opcional: educar compañeros sobre higiene de las manos y prevención de errores.