



Implicancias de la violencia escolar en el proceso enseñanza - aprendizaje

Implications of school violence in the process of teaching – learning

Emilio Fernando Ortiz Duarte¹

Francisco Javier Silva Escares²

Universidad Autónoma de Chile. Sede Talca. Facultad de Educación

Recibido: enero 2010 / Aceptado: junio 2010

Resumen

¿Como incide realmente la violencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje? A esta interrogante quiso responder la investigación titulada “Implicancias de la violencia escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje”. La investigación se realizó en nueve cursos de primer nivel de enseñanza secundaria del establecimiento Centro Integral de Educación de la ciudad chilena de Talca. El estudio se centró en cuatro ejes: clima escolar, origen de la violencia, comportamientos juveniles disruptivos y victimización escolar. Cada uno de los cuatro ítems arrojó resultados significativos: el reconocimiento de violencia al interior del establecimiento por estudiantes y docentes, una interrupción continua de los procesos de enseñanza aprendizaje, las conductas disruptivas no son en forma individual sino que obedecen a patrones de comportamiento grupales, entre otras. La información recogida se codificó en tablas, se tradujo en gráficos los cuales fueron analizados para extraer conclusiones.

Palabras claves: violencia, proceso, enseñanza, aprendizaje, conductas.

1. Profesor de Historia y Geografía y Ciencias Sociales, Licenciado en educación de la Universidad Autónoma de Chile, Talca. Docente en la escuela básica Juan Luis Sanfuentes. Participa en el Proyecto “Tertulias Humanistas 2011”. Email: emilsaya@hotmail.com
2. Profesor de Historia y Geografía y Ciencias Sociales, licenciado en educación de la Universidad Autónoma de Chile sede Talca. Docente en: Liceo Victoria y Colegio Lyon's Scholl en Talca y el Colegio Cristiano de Curicó. Email: javsiles@hotmail.com

Abstract

How does the violence affect really in the education process?. The research entitled "Implications of school violence in the education process" has to aiming to answer this question. The research was conducted in nine courses in the Comprehensive Education Center of the Chilean city of Talca. The study focused on four areas: school climate, source of violence, disruptive behavior of young people and the scholar victimization. Each of the four items have produced significant results: the recognition of violence within the establishment by students and teachers, a continued disruption of the teaching and learning processes, disruptive behaviors are not individually but obey group behavior patterns, among others. The information collected was encoded in tables and graphs shown. The results were analyzed to draw conclusions.

Keywords: violence, process, teaching, learning, behavior.

1. Introducción

La violencia escolar es uno de los temas que más preocupa tanto a investigadores, expertos y a la comunidad escolar no solo en Chile sino además en el mundo. La violencia escolar puede presentarse en distintos grados, desde un impropio entre educandos o entre educandos y docentes, pasando por el maltrato entre compañeros, hasta llegar a situaciones graves como el vandalismo y la violencia física (agresiones, extorsiones).

La violencia escolar, puede causar los mayores estragos posibles al interior del aula, sobre todo puede quebrantar seriamente el proceso de Enseñanza Aprendizaje, la disciplina y el orden. La violencia que se puede mostrar entre educandos al interior de las salas de clases es una de las mayores preocupaciones por parte de los docentes, debido al resquebrajamiento de la convivencia. Es así como, cuando cuatro o cinco alumnos irrumpen (insultos, morisquetas, golpes,) contra uno o más compañeros se produce un proceso de tensión. Aquellos estudiantes con este comportamiento, impiden el desarrollo normal de la clase, obligando al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden.

Dicha situación merma también la relación entre profesores y educandos, esto se manifiesta principalmente en los diálogos poco amenos que

pueden sostener uno o varios educandos con su profesor. El docente puede caer en agresiones verbales e ironías y estos pueden responder de la misma forma. Tal escena se traduce muchas veces en diálogos ásperos, tensos, majaderos y sin sentido, provocando pérdida de tiempo, interrupción del proceso Enseñanza-Aprendizaje y atentando de sobremanera a la estabilidad, orden y disciplina que siempre debe existir al interior de todas las salas de clases. La violencia escolar rompe los marcos de la autoridad del profesor, repercutiendo directamente en el orden disciplinar, pudiendo traer las mas nefastas consecuencias en diferentes ámbitos de la enseñanza.

La situación antes descrita pone en jaque muchas veces el proceso de Enseñanza- Aprendizaje, ya que no permite su completa realización. Los maestros debido muchas veces a la manifestación de tales conductas no pueden ejecutar en forma ordenada su planificación, lo que implica que muchos contenidos, actividades y evaluaciones deban ser postergadas o desarrolladas en forma alterada.

En los últimos años este fenómeno se ha presentado con una gran frecuencia tanto en Latinoamérica como en nuestro país. Dada las características y consecuencias que este flagelo trae consigo, ha sido noticia casi cotidiana en los medios de comunicación televisivos y periodísticos, pero no ha sido cien por ciento abordado por los establecimientos mismos.

Dado que se trata de una situación vigente y cada día presente con mayor énfasis en los establecimientos escolares, con consecuencias nefastas para el proceso enseñanza- aprendizaje. Se estima que este tema constituye un problema educacional que debe ser, diagnosticado, analizado y abordado a fin de proponer algunas consideraciones que permitan atenuarlo o en el mejor de los casos evitarlo.

El presente trabajo de investigación aborda este problema en la ciudad chilena de Talca, específicamente en el establecimiento Centro Integral De Educación Talca (CIET), en los nueve primeros años medios de enseñanza secundaria. El objetivo principal que se busca dilucidar es conocer como se manifiesta la violencia escolar en los alumnos de los primeros años medios en el establecimiento CIET y particularmente como esta influye en el proceso enseñanza aprendizaje.

2. Metodología de investigación

Esta investigación se centrara en cuatro ejes principales: clima escolar, origen de la violencia, comportamientos juveniles disruptivos y victimización escolar. La investigación comprende tanto el enfoque cualitativo como cuantitativo. Los enfoques cualitativos se utilizan primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no neces-

riamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones (Hernández, Fernández, Baptista, 1994. Pág. 19). En cuanto al enfoque cuantitativo, este confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población, utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación (Hernández, Fernández, Baptista, 1994, Pág. 20).

El método utilizado en esta investigación corresponde al estudio de caso único, ya que se tomó como objeto de estudio a un solo establecimiento y aún solo nivel escolar. El estudio de caso es un método de estudio empleado para estudiar un individuo o una institución en un entorno o situación única y de una forma lo más intensa y detallada posible (Hernández, Fernández, Baptista, 1994). Es una investigación que se le define como descriptiva, es decir, describe la situación prevaleciente en el momento de realizarse el estudio. En cuanto a su diseño esta adopta el tipo no experimental a través del cuál se observan los fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural para después analizarlos.

Considerando el aspecto temporal de la investigación, esta corresponde al tipo transversal o transeccional, ya que analiza la información recopilada en un momento determinado (2009), el propósito de ella fue describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. En cuanto a la recolección de información, esta se realizó a través de encuestas aplicadas a alumnos, docentes y administrativos de la comunidad escolar. Además contemplo entrevistas al psicólogo y jefe de la unidad técnico pedagógico del establecimiento, así como también se considero como fuente de información observaciones realizadas por los docentes a los alumnos en el libro de clases de cada uno de los cursos estudiados.

Una vez aplicadas las encuestas a los alumnos y al cuerpo docente directivo se procedió a la codificación y tabulación. Para ello se utilizó el programa computacional Excel versión 2007, en el que se elaboró las planillas correspondientes. Como resultado de la tabulación se obtuvo los valores porcentuales para cada variable con su respectivo indicador, los que fueron representados a través de gráficos circulares. Los resultados obtenidos corresponden a la estadística descriptiva simple.

Las opiniones vertidas por el psicólogo en la entrevista fueron analizadas y sintetizadas. Las observaciones generales de cada curso fueron seleccionadas según las variables analizadas en el estudio las que permitieron avalar ciertas conductas de los alumnos. El análisis e interpretación se efectuó estudiando cada ítem de la encuesta por separado y en forma comparativa se analizaron los resultados tanto de la encuesta a los alumnos como a los docentes en cada ítem. Así como los valores porcentuales

reflejados para cada ítem en cada uno de los cursos encuestados (1^aA, 1^aB, 1^aC, 1^aD, 1^aE, 1^aF, 1^aG, 1^aH, 1^aI).

También se considero los valores estadísticos entregados en la aplicación de la encuesta específica hecha al cuerpo docente. A lo anterior se añade los resultados de la entrevista efectuada al psicólogo del colegio y las observaciones generales y algunos puntos relacionados con el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento en estudio, lo que permite de esta manera enriquecer el análisis y la interpretación. Del análisis e interpretación de la información participaron los autores de la investigación junto con la colaboración por parte de la profesora guía del estudio Doctora Edelmira González G.

3. Consideraciones sobre la violencia escolar a nivel mundial

La violencia escolar guarda relación con cualquier comportamiento de uno o varios individuos (profesores, alumnos, directivos, padres y apoderados) que intentan amenazar o causar daño físico o psicológico a alguna persona en un establecimiento escolar (escuela, colegio, liceo). Existen diferentes clases de violencia al interior de los establecimientos escolares. La física, que es a través de golpes, empujones, daños, robos, uso de armas, y agresiones verbales, entre otras. La psicológica que se da a través de amenazas, acoso, burlas e insultos. La violencia de tipo social: rumores, exclusión, discriminación.

Expertos educacionales europeos como Olmedilla (1996), Vaquero (2007) o Bueb (2007), han abordado en sus diferentes investigaciones el fenómeno de la violencia escolar, y como dicho fenómeno puede traer las más variadas consecuencias al proceso enseñanza aprendizaje.

La violencia atenta contra el orden disciplinar que debe existir en las aulas de cualquier establecimiento educacional, este fenómeno es un parásito que se adentra en las comunidades escolares y en el que muchas veces los docentes se ven minimizados en sus herramientas para poder enfrentar dichos eventos. Al respecto (Moreno Olmedilla, Juan Manuel, Medina, Revilla, Antonio, Cardona, Andújar, José 1997:4) expresan:

...El fenómeno de la violencia escolar al interior de las salas de clases es uno de los asuntos más complejos y difíciles de abordar dentro de los temas relacionados con la educación y la comunidad escolar, debido principalmente a que este fenómeno de la violencia escolar involucra a un montón de variables que muchas veces son casi imposibles de controlar para la comunidad escolar.

Bueb (2007:3), por su parte informa que:

...gran parte del fenómeno de la violencia escolar que se presencia en las salas de clases y que repercute ampliamente en la disciplina

escolar se da en gran parte o es causado principalmente por el poco nivel de enseñanza de los padres. A los niños les falta orientación, se les impone pocos límites. También faltan iniciativas sociales, organismos municipales, deportivos, religiosos y musicales, en donde los niños puedan desenvolverse de mejor manera en la sociedad actual.

Plaza Del Río (1996, 34), en su libro "La disciplina escolar o el arte de la convivencia" destaca que: "un establecimiento donde sus profesores se ven continuamente sobrepasados por los alumnos, donde las normas de convivencia fallan y prevalece una atmósfera irregular, impredecible no genera las condiciones para enseñar y aprender". Al mismo tiempo expresa:

...la escuela debe disponer de un conjunto de reglas y procedimientos, aceptados por todos los miembros de la comunidad escolar como parte de un proyecto educativo para hacer frente a conductas contrarias a la convivencia, como la agresión a los profesores, el hurto entre compañeros, el uso de lenguaje obsceno, el acoso verbal o físico, la destrucción de bienes físicos del establecimiento, la inasistencia a clases o su interrupción por comportamientos perturbadores, etc." (1996:11)

Por su parte, Vaquero (2007: 27) argumenta:

...que los problemas de disciplina en los centros escolares, y en particular la violencia, se perciben como una suerte de epidemia transnacional que se mueve y se extiende de país en país, cambiando por completo el paisaje de nuestros sistemas escolares y la identidad de la profesión docente. Esta enfermedad de la posmodernidad, como ocurre con muchas otras, carece de un diagnóstico claro y convincente, lo que la convierte en causa de profunda perplejidad tanto para los profesores como para las familias de nuestros educandos.

En Latinoamérica también podemos encontrar autores que han estudiado el fenómeno de la violencia escolar. Entre de los autores más connotados resalta Abramovay en un estudio realizado en Brasil sobre Violencia escolar señala:

...que uno de los problemas más serios con los que se enfrenta el sistema educativo de cualquier país contemporáneo es el agravamiento de las situaciones generadoras de violencia en las escuelas. Ese es el inmenso desafío que debe ser encarado por las políticas públicas, preparar e influir en los jóvenes que frecuentan el ambiente escolar. (Abramovay 2002:6)

Igualmente, Basile afirma a partir de sus diversas investigaciones sobre violencia escolar:

...que en los establecimientos educacionales que hay cierto tipo de actos violentos que atentan contra la integridad psíquica, moral y/o física de las personas (alumnos, educadores, terceras personas, bie-

nes e instituciones). Son especialmente las violencias verbales y físicas, las amenazas e intimidaciones a alumnos o educadores, la indisciplina, las degradaciones de bienes escolares, etc., las que confieren un clima de inseguridad a la vida escolar. (2003:9)

En Chile el Ministerio de Educación (MINEDUC) reconoce la existencia de hechos de violencia escolar en nuestro país. Esta nociva práctica ha llevado al MINEDUC a pronunciarse formalmente sobre su ocurrencia, advirtiendo que:

...es un tema que preocupa, sobre todo por el aumento de este nuevo tipo de violencia, que se ha extendido muy rápidamente y ya acapara al menos un 10% de las denuncias de maltrato estudiantil. Las cifras son bajas aún, porque la gente recién comienza a denunciar estos hechos, que muchas veces quedan sólo para las víctimas. (Quintana, Alvarado, Cruz, De la Maza, Mjlis y Cia 2008:7)

Dentro de los autores nacionales que mas ha investigado las manifestaciones de violencia y sus implicancias en el proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra Lecalennier, el cual, resalta en sus estudios:

...las víctimas suelen sufrir una serie de consecuencias afectivas y negativas, tales como: ansiedad, depresión, baja autoestima, tendencia a consumir drogas, trastornos psicossomáticos, evitación total hacia el colegio y las relaciones sociales, ideas suicidas y hasta suicidios reales (en un bajo porcentaje). El perfil de las víctimas se caracteriza por una carencia de seguridad en el enfrentamiento del stress y las relaciones sociales. En general, pueden ser niños y jóvenes que tienen pocas relaciones sociales (pocos amigos) y suelen estar en un rango bajo en la escala de popularidad. En algunos casos, pueden provenir de familias sobre protectoras. Los agresores suelen presentar la dificultad de que sus tendencias agresivas suelen ser crónicas, generando daño hacia los otros, y a la larga un desajuste social grave. El perfil de los agresores ha mostrado que no suelen mostrar arrepentimiento de sus conductas, tienen claras dificultades de empatizar con el dolor del otro, y sobre-interpretan las acciones y reacciones de sus pares en términos negativos. En algunos casos se ha visto que la agresión puede generar una mayor popularidad, y algunos agresores presentan un alto desarrollo de la habilidad de comprender la mente de los otros, con fines engañosos y manipuladores. Por último es importante mencionar que los testigos juegan un rol muy importante en el sistema de violencia escolar, al tener un rol de fomentadores o inhibidores del maltrato. (Lecalennier 2007:7)

4. Ejes básicos de la violencia escolar

4.1. Clima Escolar

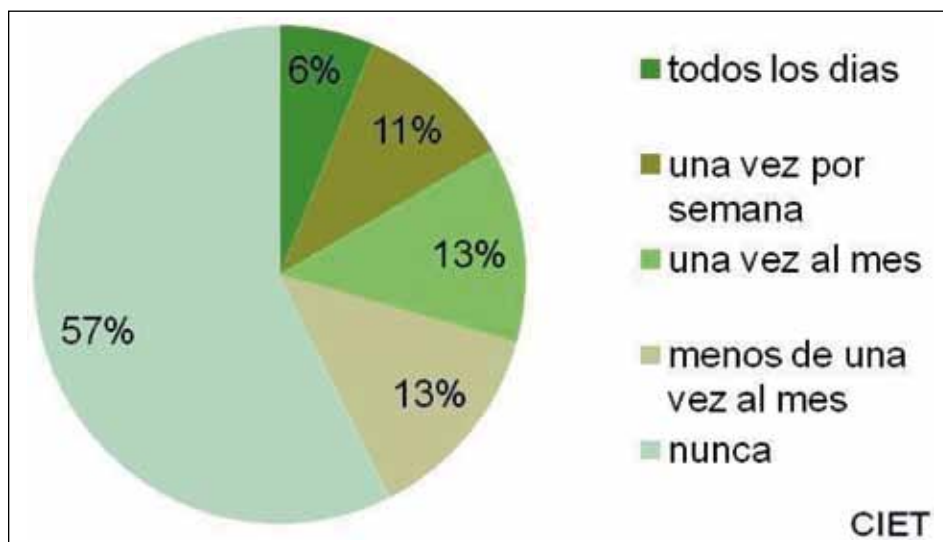
Se entiende por clima escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

En el contexto de esta investigación, el clima escolar se abordó a través de preguntas tales como: ¿Con que frecuencia dirías que se presentan hechos de violencia escolar en tu colegio?, ¿Cuántas veces se ha interrumpido la clase por problemas de violencia? (alumnos), ¿Mantiene una buena relación con los alumnos de su curso? (docentes).

Frente a la interrogante realizada a los educandos: ¿Cuántas veces se ha interrumpido la clase por problemas de violencia? El resultado de la información general se puede observar en el Gráfico numero 1.

4.2. En relación al origen de la violencia

Se hace necesario diferenciar si el origen de la violencia se debe específicamente a problemas específicos nacidos al interior del colegio, o por el contrario si las conductas violentas tienen su génesis fuera del establecimiento.



Gráf. 1. Interrupción por Violencia

Fuente: Encuesta alumnos 2009

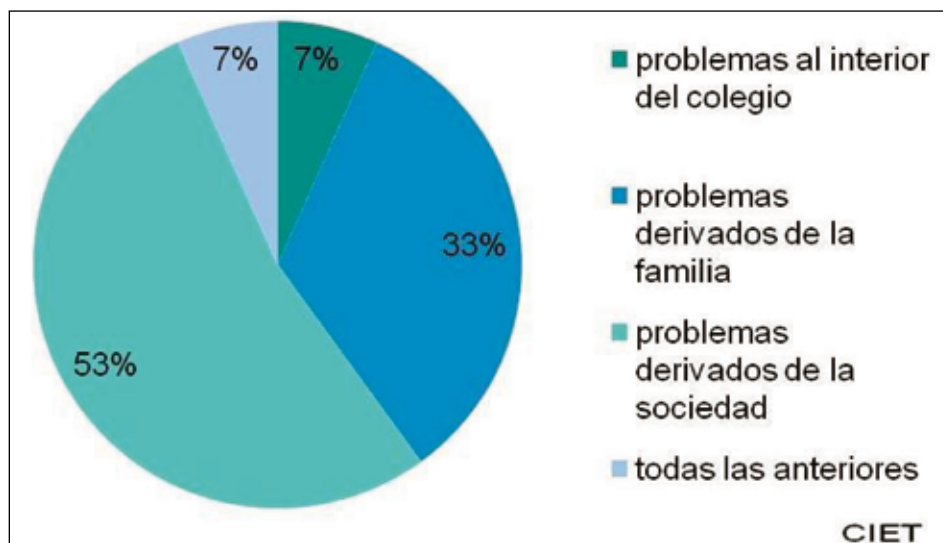
Con relación al origen de la violencia presentada en el establecimiento CIET se concluye que estos tienen su origen la mayor parte de las veces al interior del aula. Aunque los problemas tienen su origen en la sala de clases, estos comportamientos se manifiestan fuera de ella, suscitándose hechos diversos de violencia. Es significativo hacer notar que se señala que el origen y causalidad de los fenómenos de violencia se deben principalmente a crisis de valores, problemas derivados de la sociedad y medios de comunicación.

En el contexto de esta investigación, el eje origen de la violencia se abordó a través de preguntas tales como: ¿Crees tú que los fenómenos de violencia se originan al interior del establecimiento? (alumnos) ¿Considera usted que la mayoría de los conflictos escolares tiene su causa por? (docentes).

Frente a la pregunta realizada a los maestros: ¿Considera usted que la mayoría de los conflictos escolares tiene su causa por? El resultado de la información general se puede observar en el Gráfico número 2.

4.3. Comportamientos Juveniles Disruptivos

Este concepto se entiende como todos los incidentes, provocaciones, actos de indisciplina que dificultan el proceso de Enseñanza- Aprendizaje. Existen una gama de conductas disruptivas que afectan tanto las normas del establecimiento, respecto hacia el docente, a las actividades realizadas



Gráf. 2. Causas de violencia

Fuente: Encuesta docente 2009

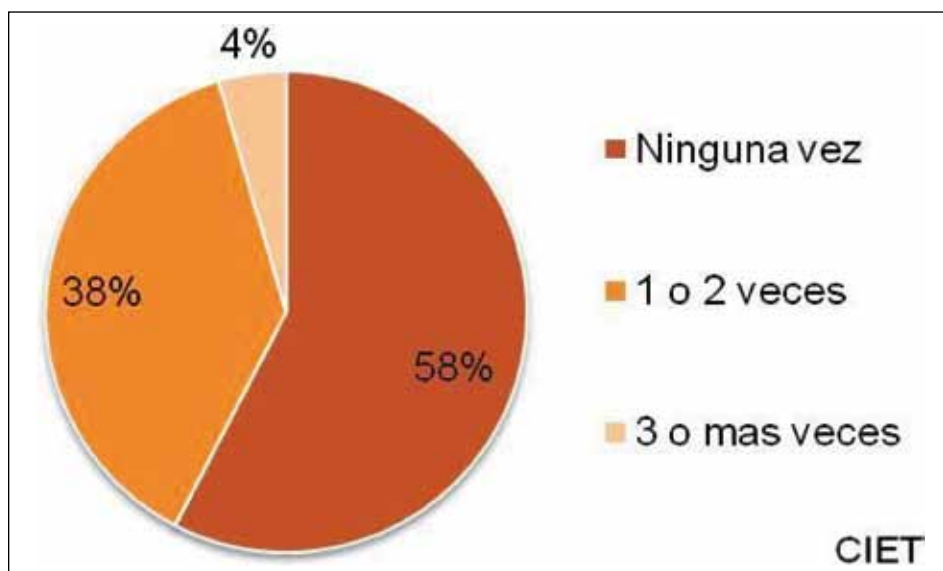
y a la relación entre compañeros. Entre ellos figuran atrasos, ausentismo, pintar o rayar la sala, comer en clases, ruidos o gritos en clases, hablar durante la clase, amenazar un profesor, pelearse con los compañeros, insultar un compañero, entre otros.

En el contexto de esta investigación, el ítem comportamientos juveniles disruptivos se abordó a través de preguntas tales como: ¿Participa usted en grupos que molesta a compañeros? (alumnos), ¿Considera usted que los conflictos de violencia escolar afectan directamente el rendimiento escolar de los alumnos?, ¿Ha sido interrumpido su clase o actividad docente por causa de violencia escolar? (docentes).

Frente a la pregunta realizada a los educandos: ¿Participa usted en grupos que molesta a compañeros? El resultado de la información general se puede observar en el Gráfico número 3.

4.4. Victimización escolar en el establecimiento CIET

Por victimización juvenil se entiende el acto en el cual una persona es objeto del uso de la fuerza, que le produce un daño físico o psicológico. (Landrove, 1990:101) distingue entre victimización "primaria", producida tras el contacto directo con el hecho violento [delictivo], y la "secundaria" con origen en las relaciones de la víctima de este hecho violento. Considerándose a ésta última variable, generadora de consecuencias psicológicas similares a las detectadas para los Trastornos por Estrés Postraumático.



Gráf. 3. Grupos que molestan a otro compañero

Fuente: Encuesta alumnos 2009

En el contexto de esta investigación, el ítem victimización escolar se abordó a través de preguntas tales como: ¿Le han robado alguna vez al interior del establecimiento?, ¿Ha sido fustigado estando solo por un grupo en el colegio? (alumnos), ¿Qué medidas concretas toma el establecimiento frente a un conflicto de violencia grave? (docentes)

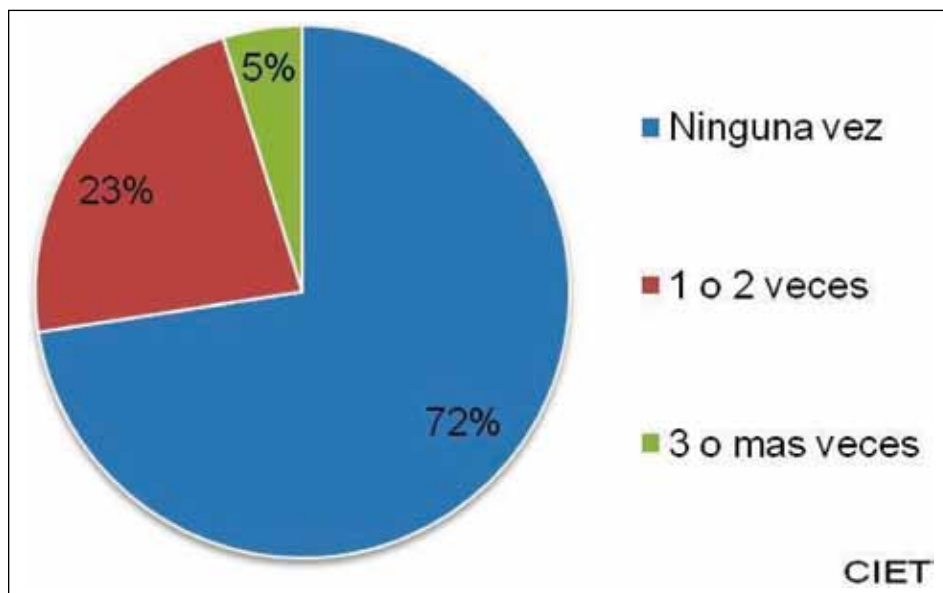
Frente a la pregunta realizada a los educandos: ¿Le han robado alguna vez al interior del establecimiento?. El resultado de la información general se puede observar en el Gráfico número 4

5. Consideraciones generales del estudio

5.1. Clima escolar

En relación a este ítem, se pudo detectar en el estudio lo siguiente:

- Se observa que existe violencia escolar en el establecimiento seleccionado, ya que es reconocido tanto por los docentes, directivos, alumnos y profesionales que allí trabajan.
- El clima escolar puede ser caracterizado aun como aceptable. Se registraron conductas violentas más bien leves. No se presentan fenómenos de violencia escolar con características de grave o gravísimo.
- Este se ve afectado por fenómenos diferentes de violencia escolar (leves), los que en algunas oportunidades han causado que se detenga el



Gráf. 4. Víctima de robo

Fuente: Encuesta alumnos 2009

proceso de Enseñanza- Aprendizaje en el aula, lo que demuestra la incidencia que tiene la violencia escolar en el proceso Enseñanza -Aprendizaje.

- d. Sin embargo, se observa que a pesar de la situación antes descrita, los docentes señalan que existe una buena relación entre ellos y el alumnado. Lo que implica la poca sensibilización frente al tema.

5.2. Origen de la violencia

Del análisis de la información en torno a este tema, se observa en el establecimiento que:

- a. Con relación al origen de la violencia presentada en el establecimiento CIET se concluye que estos tienen su origen la mayor parte de las veces al interior del aula escolar.
- b. Aunque los problemas tienen su origen al interior de la sala de clases, los conflictos se manifiestan fuera de esta o en las inmediaciones del aula, llámese patios, biblioteca, plazas cercanas al centro de estudio.
- c. Es significativo hacer notar que se señala que el origen y causalidad de los fenómenos de violencia se deben principalmente a la crisis de valores, problemas derivados de la sociedad y medios de comunicación.

5.3. Comportamientos juveniles disruptivos

Sobre la disrupción, los resultados de la investigación fueron los siguientes:

- a. Que los alumnos no reconocen estas formas de conducta en forma individual e inclusive lo niegan, pero en una manera paradójica si lo reconocen y manifiestan como comportamiento cuando estos están en grupos.
- b. Se puede determinar que las visiones que tienen tanto alumnos y docentes aúnan criterios y coinciden en la existencia de grupos de conflicto.
- c. Los alumnos cuando hablan de grupos de conflicto dejan entrever la existencia de estos en un número importante.
- d. Relacionado con el punto anterior y de manera extraña o paradójica, los educandos no reconocen participación alguna en grupos de conflicto. Estos se esconden tras la masa.
- e. Los docentes no tienen tapujos en reconocer grupos de conflicto. Justamente los grupos de conflicto, ocasionan los mayores estragos para con el proceso de enseñanza-aprendizaje, y son precisamente estos mismos

grupos quienes hacen de la disrupción un caldo de cultivo para mermar el trabajo de aula del profesor. Los grupos de conflicto a veces inclusive pueden sobrepasar las labores e instrumentos que tiene el docente para controlar la disciplina.

- f. No se presentan en el establecimiento grupos con denominación en especial. Los conflictos se presentan entre grupos de cursos, y entre cursos de carreras diferentes (existe una rivalidad histórica entre alumnos de la carrera de secretariado y alumnos de la carrera de ventas).

5.4. Victimización escolar en el establecimiento CIET.

A partir de la investigación realizada, respecto de la victimización escolar en el establecimiento se puede inferir que:

- a. La victimización en el establecimiento es señalada por los alumnos en un porcentaje no mayoritario, pero si importante y significativo para deducir la existencia de víctimas.
- b. El cuerpo docente y directivo reconoce grupos de conflictos en un gran porcentaje.
- c. La agresión verbal es uno de los fenómenos de violencia con mayor presencia en el establecimiento, a través de garabatos, apodos, etc.
- d. En menor escala se presentan fenómenos de agresión psicológica entre los alumnos y alumnas.
- e. Otro fenómeno que se presenta con cierta regularidad en el establecimiento es el de los robos, entre alumnos, e incluso a profesores.
- f. Con respecto a las medidas disciplinarias que se imparten en el establecimiento. Estas son consideradas en un gran porcentaje por parte de los profesores como suficientes. Sin embargo estos recalcan que frente a situaciones graves o gravísimas, las medidas debiesen ser más drásticas y ejemplificadoras.
- g. Relacionando la violencia escolar con el proceso de enseñanza aprendizaje. Los profesores sostienen que existe una relación estrecha y directa, ya que a juicio de los docentes esta se manifiesta claramente en las clases, quebrantando el proceso de enseñar y aprender.
- h. Los docentes creen también que los fenómenos de violencia inciden en que exista una significativa deserción escolar y repitencia en el establecimiento.

6. Reflexiones Finales

Una vez terminada la investigación, se pueden establecer las siguientes consideraciones y propuestas:

- Frente a la presencia de hechos de violencia en el ámbito escolar sería conveniente que tanto docentes como directivos tuviesen una capacitación especial en torno a este tema, ya que es una necesidad frente a la ocurrencia masiva y cada vez mayor de estos hechos en los diferentes establecimientos del país.
- Es recomendable que exista en los establecimientos talleres sobre este tema para los alumnos, cuyo objetivo principal sea el reconocimiento y veracidad en sus actos de violencia, lo que implica una valoración de su conducta y de su respeto mutuo.
- Es importante además presentarles a los alumnos la relación existente entre los hechos de violencia escolar y los hechos de violencia ocurridos posteriormente en la sociedad.
- Es sugerible además que se estipulen medidas graduales frente a los actos de violencia ocurridos en la escuela según el fenómeno presentado, desde anotación en el libro hasta suspensión del año escolar.
- Dada la importancia del fenómeno en estudio es recomendable la formulación de talleres sobre el tema con los padres y apoderados.
- Podría efectuarse también dada la amplitud del fenómeno, talleres de autocontrol con el fin que sus integrantes aprendan a controlar sus emociones, los que podrían ser efectuados en formatos de actividades extra-programáticas.
- Contrastando el PEI del establecimiento con los resultados de esta investigación sería conveniente que los establecimientos contaran con un programa permanente sobre el tema de la violencia escolar, durante todo el año, el que podría ser iniciado en algún establecimiento en forma piloto, el que debería contar con profesionales idóneos y ser respaldado con fondos que le permitan efectuar distintas actividades.
- Por ultimo, dado la relevancia del tema en nuestra sociedad actual se sugiere que esta investigación sea replicada en otros establecimientos de la ciudad o región, incluyendo establecimientos particulares, subvencionados y municipales a fin de comparar resultados y plantear medidas específicas.

Referencias Bibliográficas

- ABRAMOVAY, MIRIAM (2001) "Escuelas de Paz", Brasilia.
- ABRAMOVAY, MIRIAM (2002) "Juventud, violencia y vulnerabilidad social de América latina: desafíos para políticas públicas", Brasilia.
- ALVARADO, CHRISTIAN, CRUZ, JOSÉ MANUEL, DE LA MAZA, EDUARDO, QUINTANA GASTY, MAJLIS Y CIA (2008) "Informe: El bullying y sus implicancias jurídicas", Santiago de Chile.
- BASILE, HÉCTOR (2003) "Depresión y suicidio infanto juvenil ", Buenos Aires.
- BUEB, BERNHARD (2007) "El elogio de la disciplina" Editorial CEAC, España.
- CARDONA, ANDÚJAR, JOSÉ, MEDINA, REVILLA, ANTONIO, MORENO, OLMEDILLA, JUAN MANUEL (1997) "El liderazgo en educación", Madrid, España.
- COQUELET, JAIME, RUZ, JUAN (2003) "Convivencia escolar y calidad de la educación, organización de estados iberoamericanos para la educación", Ediciones Maval Ltda.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO, FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOS, BAPTISTA LUCIO, PILAR, (1994) "Metodología de la Investigación, Edición nº1", Editorial McGraw Hill, México D.F.
- LANDROVE, DÍAZ, GERARDO (1990) "Victimología", Editorial Tirant Lo Blanch, España.
- LECALENNIER, ACEVEDO, FELIPE (2007) "Bullyng, violencia escolar: ¿Que es y como intervenir?", publicaciones universidad del desarrollo, Santiago de Chile.
- MEDINA REVILLA, ANTONIO; CARDONA ANDÚJAR, JOSÉ; MORENO OLMEDILLA, JUAN MANUEL (1997) El Liderazgo en Educación. UNED. Universidad Nacional de Educación a distancia.
- PLAZA DEL RÍO, FRANCISCO (1996) "Disciplina escolar o el arte de la convivencia", Editorial Aljibe, España.
- VAQUERO, MIGUEL (2007) "Cuestionario para la convivencia escolar y su mejora ", España.

Bibliografía virtual de interés sobre el tema

1. <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie18a09.htm>. <http://argijokin.blogspot.com/2006/12/05716-sentido-de-la-violencia-escolar-en-chile-un-estudio-de-sociologia-comprensiva.html> <http://www.bing.com>

- com/?scope=web&FORM=Z9FD. Pagina buscador sobre temas científicos tanto a nivel nacional como internacional.
2. http://www.rmm.cl/usuarios/rburg/doc/200705231545150.violencia_escolar_en_chile_situacion_actual_desafios.pdf. <http://www.bing.com/?scope=web&FORM=Z9FD>. Pagina buscador sobre temas científicos tanto a nivel nacional como internacional.
 3. <http://definicion.de/violencia-escolar> <http://definicion.de> Página dedicada a definiciones exactas abarca campos de la: ciencia, educación. Tecnología, religión, y cosas generales. http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1020-49891999000400009 <http://www.scielo.cl/>. SciELO Chile es una biblioteca electrónica que incluye una colección seleccionada de revistas científicas chilenas en todas las áreas del conocimiento.
 4. <http://www.psicologia-online.com/ciopa2001/actividades/22/index.htm> <http://www.psicologia-online.com/index.htm> Página virtual de psicología dedicada a: formación. Autoayuda y consejos vial online.
 5. <http://indisciplina-escolar.idoneos.com/> <http://educativa.idoneos.com/>. Página abocada a tratar temas sociales, de las artes, psicológicos.
 6. <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>. <http://www.redcientifica.com>. Es una revista científica que trata sobre diferentes áreas de la cultura: ciencia. Tecnología y pensamiento.
 7. http://en.scientificcommons.org/juan_manuel_moreno_olmedilla <http://en.scientificcommons.org/>. Pagina red científica dedicada a difundir trabajos de diferentes autores a nivel internacional. Semejante a scileo.com
 8. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v5n2/v5n2a03.pdf> www.scielo.cl SciELO Chile es una biblioteca electrónica que incluye una colección seleccionada de revistas científicas chilenas en todas las áreas del conocimiento.
 9. http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-294X2006000300001&nrm=iso&tlng=pt SciELO Chile es una biblioteca electrónica que incluye una colección seleccionada de revistas científicas chilenas en todas las áreas del conocimiento.
 10. http://www.terra.cl/noticias/index.cfm?id_cat=302&id_reg=859463&pagina=1 <http://www.terra.cl/actualidad/> Pagina portal de noticias nacionales e internacionales, misceláneo.
 11. http://www.terra.cl/noticias/index.cfm?id_cat=302&id_reg=859463&pagina=1 <http://www.terra.cl/actualidad/> Pagina portal de noticias nacionales e internacionales, misceláneo.
 12. http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200002&lng=es&nrm=iso. <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php>. Pagina portal de revistas electrónicas científicas de la Universidad Austral de Chile que trata sobre diferentes temas: estudios filológicos, estudios pedagógicos, entre otros.
 13. <http://www.rioei.org/rie37a01.htm> <http://www.rioei.org/index.ph>. Es una revista iberoamericana de educación, que publica sus números cada tres meses abordando diferentes ámbitos de la educación.