

RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA ASIGNATURA COSTOS I Y II EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA DE LA ULA-TÁCHIRA

Elsy Loreana Blanco Ortiz*

Recibido: 03-11-2011 Aceptado: 05-11-2011

RESUMEN

Mediante la investigación se busca indagar acerca de las causas que originan el bajo rendimiento y la deserción de los alumnos en las asignaturas de costos I y costos II de las carreras de administración y contaduría de la ULA Táchira. Los resultados de la investigación revelan que el número de aplazados en estas asignaturas es muy significativo, lo cual constituye un problema que afecta el rendimiento y la prosecución estudiantil.

Palabras clave: Evaluación. Rendimiento Académico. Contaduría.

ACADEMIC ACHIEVEMENT IN THE COURSE COSTS IY II CAREER MANAGEMENT AND ACCOUNTING OF ULA-TACHIRA

ABSTRACT

The aim of the present study is to investigate about the causes of poor academic performance and desertion among students of Cost I and Cost II in Administration and Accounting degrees at ULA Táchira.

The investigation results reveal that the number of students who failed is very significant, which represent a problem affecting the performance of the students and their prosecution In order to improve this situation some pedagogical guidelines have been presented.

Key words: Evaluation. Academic Performance. Accounting.

RÉUSSITE SCOLAIRE DANS LE CADRE DE CARRIÈRE COÛTS DE GESTION IY II ET COMPTABLE DE ULA-TACHIRA

RÉSUMÉ

Grâce à des recherches visant à enquêter sur les causes de la faible rendement et de décrochage des élèves dans les matières de coûts I et II coûts d'administration et de la comptabilité de course de l'ULA Táchira. Les résultats de la recherche révèlent que le nombre de report de ces sujets est très importante, ce qui est un problème qui affecte les performances et l'élève continue.

Mots-clés: Évaluation. Le rendement scolaire. Comptabilité.

Descripción del problema

La evaluación constituye un punto de encuentro del proceso instruccional, en el que el profesor informa de los objetivos que pretende alcanzar y los contenidos a desarrollar durante en el proceso de la enseñanza, el alumno por su parte se preocupa de cómo va a aprender dichos contenidos para alcanzar los objetivos y de cómo se le va a evaluar; el indicador más aparente y recurrente del rendimiento son las calificaciones o notas, expresan los éxitos o fracasos del alumno en el aprendizaje; el Reglamento General de la Ley de Educación de 1986 en su artículo 106. Lo conceptualiza “como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos”. El rendimiento estudiantil no se puede estudiar como algo aislado centrado sólo en el alumno, sino como algo global en el que intervienen otros factores como son: el docente, el currículo y su administración y el contexto (social, económico y cultural) en donde se inserta, los cuales de una u otra manera afectan el desempeño del alumno. En la ULA-Táchira, al finalizar cada semestre se observa que el número de alumnos aplazados y/o desertores es muy numeroso en las diversas secciones, de las asignaturas costos I y costos II, esto constituye un problema ya que afecta el rendimiento estudiantil y la prosecución. En la ULA-Táchira, al finalizar cada semestre se observa que el número de alumnos aplazados y/o desertores es muy numeroso en las diversas secciones, de las asignaturas costos I durante el año 2009 semestres A y B e intensivo el promedio de aplazados fue de 32 % y en el año 2010 de 45%; respecto a la asignatura costos II para el año 2009 el porcentaje de reprobados fue de 53% y en el año 2010 de 46% esto constituye un problema que afecta el rendimiento y la prosecución estudiantil.

El rendimiento estudiantil no se puede estudiar como algo aislado centrado sólo en el alumno, sino como algo global en el que intervienen otros factores como son: el docente, el currículo y su administración y el contexto (social, económico y cultural) en donde se inserta, los cuales de una u otra manera afectan el desempeño del alumno.

Diversos estudios plantean tres líneas principales de factores que inciden en la repitencia y/o abandono de los estudios en el nivel superior. La primera línea consiste en factores propios del alumnado. Entre ellos, destacan la falta de capacidades o habilidades para enfrentar las demandas de los estudios universitarios, las actitudes negativas hacia el aprendizaje y la inadaptación a la estructura y organización académica.

La segunda línea se relaciona con factores propios del profesorado, por ejemplo, las diversas deficiencias pedagógicas como, la escasa preparación del docente y la falta de atención hacia los alumnos. (Jiménez, B. 1999).

La tercera línea de factores para Cabrera, L. y otros 2006 se relacionan con el centro educativo, al respecto señala que en él mismo resaltan seis variables (objetivos, recursos, estructura, tecnología, cultura y entorno) las cuales deben interrelacionarse adecuadamente con el fin de posibilitar un mejor servicio al estudiante.

En síntesis podemos señalar que la problemática de la repitencia escolar es una problemática de naturaleza multicausal, es decir, influyen múltiples factores de diversa índole, desde los inherentes al propio estudiante, pasando por los vinculados al docente, hasta los relacionados con la institución académica.

Ahora bien cuando se habla de mejorar el rendimiento, al decir de Adell, M. (2002:26), no sólo quiere decir obtener buenas notas por parte de los alumnos, sino aumentar, también el grado de satisfacción psicológica en el alumno y del resto de los implicados en la tarea educativa (padres, profesores y centro educativo).

Antecedentes

Son diversos los estudios sobre este tema y con diversidad de centros de interés, Ortigosa, M. y otros en la Universidad del Zulia en Multicencias (2003) informan de una investigación acerca del rendimiento y la prosecución estudiantil en la escuela de arquitectura. El objetivo fue evaluar la prosecución y el rendimiento estudiantil comparándolo con los datos de años anteriores o del pensum 1995, las variables a considerar en el estudio fueron: índice académico, índice de deserción, índice de aprovechamiento y índice de eficiencia, como todo esto visto desde un enfoque de evaluación centrado en los resultados, cuantificando e interpretando los indicadores de cada una de las variables. Ruiz, L. y Pachano, E. (2005) de la ULA- Trujillo en Educere N° 3, informan de un diagnóstico para determinar las prácticas evaluativas vigentes utilizadas por el docente para determinar el rendimiento estudiantil; ya que parecieran estar centradas en una mayor utilización de la evaluación sumativa y en la tendencia a exigir conocimientos memorísticos que impiden el desarrollo de la capacidad creativa y analítica de los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 211 profesores de las diferentes facultades de la Universidad de Los Andes, utilizándose un cuestionario para recolectar la información; ULA-Táchira Blanco, O. (2003) en Geoenseñanza da cuenta de un estudio sobre las prácticas de evaluación que utilizan los docentes de la carrera de Educación Básica Integral. Al hablar del rendimiento escolar señala que este se interpreta en función de los logros y competencias alcanzadas por el alumno una vez sometido a la acción educativa, mediante la investigación se comprobó que para evaluar al alumno el referente son las exigencias establecidas en el programa, siendo el examen el medio por excelencia utilizado.

Marco teórico

La evaluación de los aprendizajes: La evaluación es una actividad que se realiza de manera paralela a las actividades de enseñanza y de aprendizaje, por lo tanto debe ser permanente, formativa, diversa y realizada de manera cualitativa y cuantitativa. Es decir el profesor considera a la evaluación como el seguimiento permanente de los progresos de los alumnos, hay que observar la forma en que trabaja, los éxitos y sus limitaciones a fin de poder orientarle y estimular el logro de los objetivos y competencias. La evaluación debe estar consustanciada

al desarrollo del proceso instructivo ya que toma datos a través de la observación, exámenes, asignaciones y la participación, de manera que son varias las tendencias evaluativas que utiliza en sus practica educacional; en el reglamento de evaluación que rige para la carrera de administración de empresas y contaduría pública, se adopta el enfoque que buscan es medir el logro de los objetivos y competencias alcanzadas esta postura está arraigada en el modelo conductista. Castro, O. (1999:22) señala “en relación con la evaluación el conductista parte del supuesto de que todos los alumnos son esencialmente iguales, por lo tanto, todos deben ser evaluados de la misma manera, con los mismos patrones y consecuentemente calificados, clasificados y acreditados”, en este caso la evaluación se proyecta hacia la evaluación del producto y no del proceso de aprendizaje, esto se observa con arraigo en las asignaturas costos I y costos II que se basan en la aplicación de fórmulas contables para el cálculo de los mismos y en las que se evalúa es el producto y no el proceso. Los cambios que han venido aconteciendo en la pedagogía han impactado sobre como ocurre el aprendizaje de ahí que los enfoques cognitivos y constructivistas emergen en las practicas educacional, el autor antes señalado expresa que “una evaluación basada en este paradigma debe estar orientada a la valoración, el análisis cualitativo de los procesos, sus estadios intermedios y los productos y una finalidad formativa”. De manera que la evaluación no comprende sólo el resultado sino que se han de considerar los procedimientos empleados para resolver el problema o actividad.

Perspectiva constructivista de la evaluación de los aprendizajes

Los cambios paradigmáticos que se han suscitado en la pedagogía, han impactado el paradigma educativo y la manera de pensar la escuela (su fundamento epistemológico y ontológico). Tradicionalmente en la escuela el aprendizaje y su evaluación giraba en base a la repetición de hechos, conceptos y procesos; hoy en día se ha pasado a una visión donde se concibe al aprendizaje como un proceso activo de construcción de significados por parte del alumno con el apoyo del docente (Alfaro, M. 2000) y su evaluación como un proceso que puede aplicarse en cualquier fase de una intervención formativa con el objeto de ayudar en mejorar. Para Hargreaves, A (2001) “Las ideas convencionales de lo que hay que evaluar y cómo hacerlo se están desmoronando, y son muchos los docentes que no saben muy bien cuál es el papel que deben desempeñar para atender las necesidades de todos”. La evaluación constructivista su basamento teórico se encuentra en el cognitivismo, lo relevante no se centra en los resultados obtenidos después de que el alumno es sometido a la acción didáctica, sino en los procesos que el alumno desarrolla para alcanzar los objetivos y/o competencias establecidas, sin perder de vista en su globalidad el desarrollo de la personalidad al hacer del alumno un ser autónomo, crítico y capaz de tomar decisiones para resolver situaciones de la cotidianidad. En la evaluación constructivista el docente ha de cumplir un rol que ayude a mejorar los procesos de aprendizaje, en tal sentido el proceso instruccional es realizado de manera inte-

ractivo y colaborativo. Ahora bien sobre los tipos de evaluación, se habla de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa cada una de ellas cumple un rol importante en el proceso de la enseñanza y del aprendizaje. La evaluación diagnóstica nos va a ayudar a detectar las carencias y/o dificultades en el proceso antes mencionado. La evaluación formativa se efectúa durante el proceso la misma adquiere gran significado y aplicabilidad ya que debe estar encaminada a ayudar a mejorar los vacíos y/o problemas que se detecten en el proceso de aprendizaje, el valor esencial reside en utilizar el propio proceso de evaluación como instrumento dinamizador de los cambios necesarios para mejorar la formación Cabrera, F. (2000) y la evaluación sumativa se realiza al final del proceso y nos sirve para certificar los aprendizajes con fines de promoción.

La evaluación de los contenidos programáticos

En las planificaciones de las asignaturas Costos I y Costos II, que se presentan a los alumnos al inicio del año escolar se busca desarrollar competencias de carácter conceptual, procedimental y actitudinal.

Con relación al primero (**contenidos conceptuales**), busca valorar la comprensión que el alumno tiene de los conceptos y hechos, este tipo de contenido son fácilmente asimilables y se caracterizan por ser concretos; para ser adquiridos necesitan de activadores que faciliten el aprendizaje. Se les evalúa en relación al saber y al conocer. Mestres, citado por Alves, E y Acevedo, R (1999: 99) señala algunas técnicas como: a) La definición del significado, b) El reconocimiento de la definición, c) La exposición temática, d) La identificación y clasificación de ejemplos y e) La relación del concepto con otros conceptos del área o de otras áreas.

En cuanto a los **contenidos procedimentales**. Estos se refieren a la construcción de aprendizajes mediante la puesta en práctica de acciones, las formas de resolver tareas, el saber hacer las cosas y saber solucionar problemas entre otros. Los contenidos procedimentales no se evalúan mediante la evocación, porque lo que se pretende es su ejecución en relación a la práctica y al saber hacer, en este proceso puede utilizar diferentes procedimientos e incluso involucrar varios contenidos conceptuales.

Respecto a los contenidos actitudinales

Este tipo de contenidos aunque no aparecen transcritas las acciones a desarrollar en clase, sin embargo el trabajo en el aula busca crear valores y creencias dirigidas al equilibrio personal y a la convivencia social, es decir su evaluación comprende la valoración del comportamiento ante determinadas situaciones y sucesos. Se toma en cuenta la disposición, el interés, el esfuerzo, la responsabilidad, creatividad, entre otras. De manera que se le relaciona con el ser y el convivir.

El rendimiento escolar

Generalmente cuando hablamos de él, nos referimos al nivel o grado de conocimientos que alcanza el alumno (a) luego de que es sometido a un proceso

evaluativo. Para Adell, M. (ob. Cit.) rendir al fin y al cabo, es alcanzar el mejor resultado en el menor tiempo y esfuerzo posible. En sentido se le está aplicando a la educación el criterio de productividad, de calidad final del producto. El rendimiento escolar se asocia con el aprovechamiento escolar y el indicador más aparente y recurrente del rendimiento es la nota, Rodríguez, E. (1982) citado por el autor antes mencionado, las considera como la referencia de los resultados escolares y como una realidad que se nos impone sobre cualquier otra, pues las calificaciones constituyen en sí mismas el criterio social y legal del rendimiento del alumno. Se puede añadir que las notas cumplen una función informativa a los padres y autoridades, una función de pronóstico ya que ayuda a saber dónde se encuentra el alumno y sus posibilidades futuras.

Factores determinantes del alto o bajo rendimiento

Son varios los factores que influyen de manera directa o indirecta en el rendimiento escolar Díaz, F y Hernández, G. (1999), señalan tres (3) ámbitos: psicológico, pedagógico y socio-ambiental.

Del ámbito psicológico. Las diferentes etapas del desarrollo tienen características propias las cuales se manifiestan de forma cognitiva acorde con los procesos que efectúa el alumno entre ellas tenemos: a) la inteligencia b) personalidad, c) aptitudes específicas, d) sexo, e) autoestima, f) situación personal.

Del ámbito pedagógico. Estos factores derivan de la práctica educativa por lo tanto se consideran algunas causas internas y externas; entre las internas tenemos: el modelo educativo, los estilos de enseñanza, la metodología y actitudes del profesor, la preparación de las actividades y la credibilidad del sistema educativo y entre las causas externas: las desavenencias familiares, fobias, perfeccionismo de los padres, sobreprotección y supervaloración del fracaso escolar.

Del ámbito socio-ambiental. Estos factores tienen que ver con las demandas sociales y culturales según el contexto.

Adell, M. (ob. Cit.), señala algunos aspectos relacionados con el alto o el bajo rendimiento. El alto rendimiento “los expertos señalan que el mejor pronóstico sobre la potencial habilidad intelectual, se manifiesta en los procesos de adquisición para el rendimiento escolar” p 63 e indican como elementos predictores de un buen rendimiento o satisfactorio: (las actitudes ante valores, la confianza en el futuro, la valoración del trabajo intelectual y las aspiraciones a nivel de estudios). Desde el la consideración familiar la influencia positiva tiene que ver con: la comunicación familiar, las expectativas sobre los estudios de los hijos y la ayuda que se le brinde a estudiar. Desde el contexto escolar se consideran: la dinámica de la clase, la integración en el grupo, la relación tutorial, el clima de la clase y la participación en el centro educativo y de las variables del comportamiento: la participación en actividades culturales y el aprovechamiento. Respecto al bajo rendimiento o insatisfactorio se le asocia a los alumnos que presentan un retraso por distintas causas como son: el tiempo de dedicación al estudio y el consumo de drogas y alcohol.

Fracaso escolar. El fracaso escolar para Carrasco. J (1986) es un fenómeno “que puede manifestarse de múltiples formas como son: bajo rendimiento, inadaptación escolar o procesos conductuales patológicos”; las causas son múltiples, entre ellas se indican:

- Falta de aptitud intelectual.
- Problemas derivados del ambiente familiar.
- Problemas de metodología o sistema educativo y de profesorado.
- Factores fisiológicos.
- Trastornos emocionales.
- Otros trastornos tales como: tartamudez, disgrafía, dislexia, discalculalia, disortografía, motricidad torpe, fobias, y otros, son factores que directa o indirectamente perturban el normal rendimiento o adaptación de los escolares. p12.

Respecto al bajo rendimiento se considera que un alumno está en esta condición cuando no alcanza las competencias establecidas y su calificación está por debajo de la mínima aprobatoria; de las consecuencias significativas del bajo rendimiento están la repitencia, el rezago y la deserción estudiantil. La repitencia, en el ordenamiento que rige sobre el proceso de evaluación en la carrera de administración de empresas y contaduría pública de la Universidad de Los Andes, esto ocurre cuando el estudiante al término del semestre lectivo su calificación final es insuficiente para fines de aprobación, es decir un alumno repite cuando su calificación no alcanza la nota mínima que en nuestro caso de estudio es de diez (10) puntos. El rezago o atraso es la condición en la que se encuentra una persona que no ha concluido sus estudios durante el lapso de tiempo establecido con lo que alargo su trayecto escolar y la deserción se refiere al abandono parcial o definitivo de los estudios motivados a varios factores se refiere.

Metodología

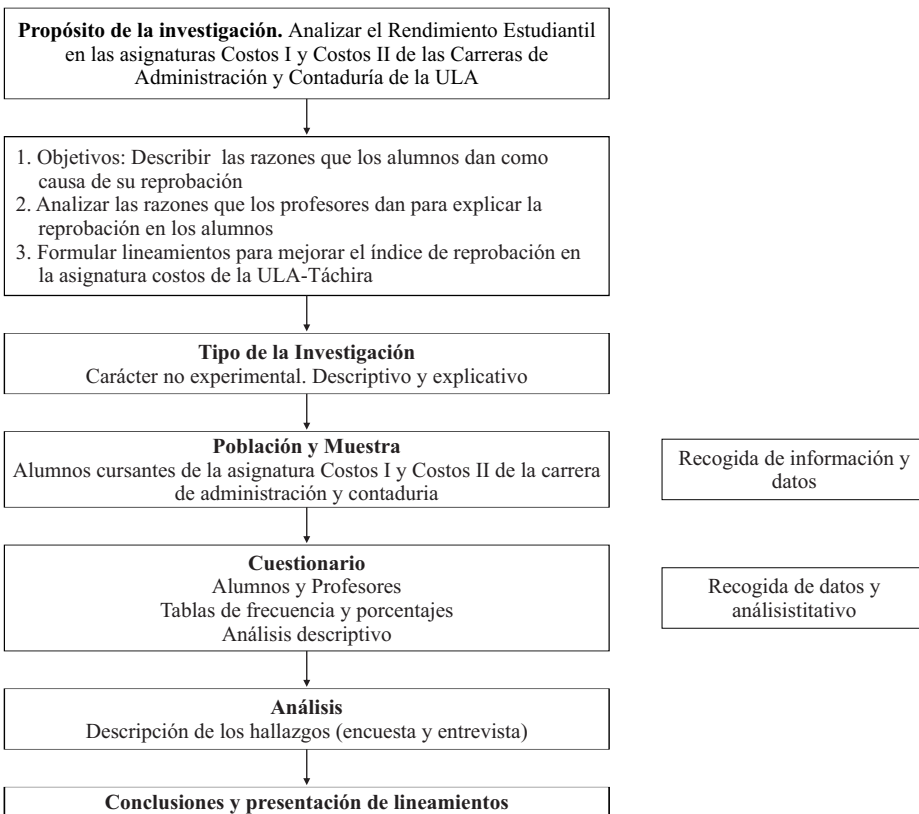
Tipo de investigación. La metodología de esta investigación, se corresponde con un estudio descriptivo. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Al respecto Méndez, C. (2001), afirma que la investigación descriptiva “se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos y componentes, y su interrelación” (p. 136). Por lo tanto, sólo se describe cada uno de los componentes que integran la variable de estudio y todo lo que conlleva el proceso de investigación, para así establecer aseveraciones sobre el rendimiento estudiantil.

En cuanto a la naturaleza de la investigación la misma según el tratamiento de los datos se enmarca dentro del paradigma de la complementariedad ya que se van a articular y complementar diversos procedimientos cuantitativos y cualitativos, al respecto Cerda, H. (1994) en el proceso de la praxis investigativa se han ido descubriendo que la mayoría de las contradicciones que se dan entre los

paradigmas en conflicto, no son tales, sino diferencias de tipo secundario, las cuales tiene un origen más teórico que práctico u operativo. En la investigación se van a aplicar unas encuestas a los alumnos y profesores para recoger información sobre aspectos relacionados con el rendimiento del alumno y con la profesionalidad del docente. Esta información se integrará con los datos obtenidos de informantes claves mediante las entrevistas.

Diseño de la investigación. Para Carrasco, J. y Calderero, J. (2000), el diseño de la investigación, “es un método específico que incluye una serie de actividades sucesivas y organizadas, que deben adaptarse a las particularidades de cada investigación, y que nos indican las pruebas a efectuar y las técnicas a utilizar para recolectar y analizar los datos”. (p41).

Secuencia metodológica y analítica de la Investigación



La población y muestra. La población; está constituida por los alumnos inscritos en las asignaturas costos I y costos II durante los años 2009 y 2010. Aproximadamente 501 alumnos distribuidos de la siguiente manera: costos I 245 y costos II 256.

Selección de las unidades muestrales para alumnos:

Para la selección de los alumnos que conforman la muestra se utilizó un muestreo estratificado por afijación igual, en el cual el investigador, tomó aproximadamente el 50% de los alumnos de cada sección, quedando conformada de la siguiente manera:

Tabla No. 1

Años	Inscritos por sección	Reprobados
Costos IA-2009	$38+32+20=90$	$5+8+17=30$
Costos IB-2009	$39+25+38=102$	$10+10+17=37$
Costos I Intensivo 2009	23	2
Total	215	69
Costos IA-2010	$30+35+27=92$	$25+16+25=66$
Costos IB-2010	$44+37+33=114$	$12+26+4=42$
Costos I Intensivo 2010	$8+31=39$	$6+19=25$
Total.....	245	111

Años	Inscritos por sección	Reprobados
Costos IIA-2009	$31+34+21=86$	$18+27+15=60$
Costos IIB-2009	$35+36+46=117$	$19+18+8=45$
Costos II Intensivo 2009	$34+9=43$	$26+0=26$
Total	246	131
Costos IIA-2010	$43+32+21=96$	$16+21+15=52$
Costos IIB-2010	$37+39+34=110$	$20+16+17=53$
Costos II Intensivo 2010	$16+34=50$	$8+5=13$
Total.....	256	118

Hallazgos de la investigación

Resultados de los cuestionarios

El procedimiento seguido la descripción de los cuestionarios contempla el análisis de los diferentes preguntas de la dimensión estudiada. Seguidamente se hace una descripción y un comentario general destacando los aspectos más relevantes que se observan para cada una de ellas. Posteriormente se realiza la

presentación de los resultados agrupados en un cuadro resumen donde se destaca por ítem las frecuencias simples (recuento) y relativas (%) para cada opción de respuesta según la escala utilizada.

La parte uno del cuestionario tiene como finalidad indagar sobre la planificación del proceso instruccional

De la información recogida en esta dimensión el alumno percibe al docente como el único que participa en el proceso de planificación de la asignatura, da a conocer el programa de la asignatura (75%), la manera de estudiar para aprenderse los contenidos (30%) y el programa de prácticas (47%). Los profesores coinciden con los alumnos en un (100%) en cuanto da a conocer el programa de la asignatura y el programa de prácticas y en un (75%) de cómo debe estudiar la asignatura. Esto definitivamente coloca al docente en una concepción tradicional como organizador de las actividades de evaluación.

La parte dos se refiere a la realización del proceso de evaluación en sí

El propósito de la misma es determinar cuáles son los aspectos, indicadores y actividades que el profesor considera para establecer la evaluación de los aprendizajes en los alumnos. Al analizar las respuestas dadas por los alumnos se observa que estos indican que el profesor(a), informa como va a realizar el proceso de evaluación (61%), también que en los exámenes prevalecen los contenidos procedimentales o de aplicación (57%) y en menor proporción (45%) la realización de la evaluación formativa, la consideración de los procedimientos usados en la resolución del problema y la evaluación de contenidos conceptuales. Los profesores por su parte coinciden con las respuestas de los alumnos en cuanto a que se informa de cómo se va a realizar el proceso de evaluación y el que en los exámenes prevalezcan los contenidos procedimentales en un (100%) y en un (75%) señalan que consideran los procedimientos utilizados para resolver el problema y la realización de actividades formativas.

La parte tres se refiere a las limitaciones del proceso de evaluación

La finalidad es descubrir algunos problemas o dificultades que impiden la realización de un buen proceso de evaluación de los alumnos, estos manifiestan que ello tiene que ver a que hace falta que se realicen tutorías antes de efectuar el examen (45%), otros por su parte dicen que los exámenes son muy extensos por lo que no pueden realizarlo completamente (40%), también señalan la falta de tiempo para resolver la actividad evaluada (35%). Los profesores por su parte indican entre estas limitaciones a la no realización de las prácticas por parte del preparador en un (100%), y en (75%) a la falta de conocimientos previos y de tiempo para resolver la actividad evaluada.

La parte cuatro contempla los medios e instrumentos para realizar la evaluación

La finalidad es revelar cuales son los medios, e instrumentos utilizados por el profesor para realizar el proceso de evaluación de los alumnos. Preferentemente tanto los alumnos (95%) como los profesores (100%) coinciden que el examen es el medio por excelencia utilizado para evaluar a los alumnos y en menor proporción se consideran las intervenciones en clase (75%).

Respecto a las entrevistas realizadas se consiguió que:

La gran mayoría de los alumnos señala que parte del bajo rendimiento se debe a que carecen conocimientos previos debido a la superficialidad de los contenidos vistos en las materias precedentes. También indican que el bajo rendimiento se debe a la carencia de preparadores en las asignaturas de costos. Así mismo indican que una causal es la falta de tutorías por parte de los profesores previas a los exámenes.

Al analizar las preguntas sobre las estrategias para mejorar el rendimiento, los alumnos entrevistados señalan que se deben incorporar trabajos, exposiciones, que sea tomada en cuenta la asistencia, prácticas calificadas en el aula, en fin diversificar el proceso de evaluación considere otros aspectos fuera de los exámenes.

Los profesores por su parte señalaron que la falta de conocimientos previos por parte de los alumnos en conceptos básicos de la contabilidad, la falta de interés y de dedicación al estudio de los contenidos que son impartidos son algunas de las causas que inciden en el bajo rendimiento.

Hallazgos de la investigación: El rendimiento estudiantil no se puede estudiar como algo aislado centrado sólo en el alumno, sino como algo global en el que intervienen otros factores como son: el docente, el currículo y su administración y el contexto (social, económico y cultural) en donde se inserta, los cuales de una u otra manera afectan el desempeño del alumno. En la ULA-Táchira, al finalizar cada semestre se observa que el número de alumnos aplazados y/o desertores es muy numeroso en las diversas secciones, de las asignaturas costos I durante el año 2009 semestres A y B el promedio de aplazados fue de 32% y en el año 2010 de 45%; .Respecto a la asignatura costos II para el año 2009 el porcentaje de reprobados fue de 53% y en el año 2010 de 46%: Esto constituye un problema además del rezago estudiantil, afecta la programación académico/administrativo, ya que acrecienta la demanda de alumnos por lo que hay que crear más secciones de las que estaban planificadas. Como observamos desde el punto de vista cuantitativo, los datos del rendimiento académico de los alumnos apuntan a no ser tan alentadores, ya que en promedio 4,2 de cada 10 alumnos que cursan la asignatura la reprueba o desertan.

Lineamientos para mejorar el rendimiento

Jiménez, B. (ob. cit.) señala que las dos figuras claves en cualquier proceso educativo son el alumno y el profesor, alrededor de ellos gira todo lo demás: institución, objetivos, contenidos, normas, materiales, actividades y por supuesto, la evaluación. Para Dávila, J. (2010) El docente debe tener en cuenta que la dinámica social y su impacto en el campo educativa, exige una constante revisión y actualización del saber (área científica) y de su dimensión como docente, no sólo desde la perspectiva técnica y metodológica, sino también en lo referente a la fundamentación teórica y normativa de su actuación profesional.

Ello lo liberara tanto del esquematisismo y superficialidad en las orientaciones que ofrece, como de la rutina en la práctica pedagógica cotidiana. La profesionalización de docentes en servicio, es una actividad que se puede ser análoga, a lo que De Vicente, P. 2002:15, citando a (Landshere, 1987): llama reciclaje de profesores, (De la Orden, 1982): formación del profesor en servicio y (Neil, 1986): perfeccionamiento del profesorado; en todo caso la actividad lo que se busca es dotar al docente de ciertas competencias que en su formación inicial no las adquirió por cuanto su profesión no tiene relación alguna con la docencia.

La actividad comprende diversas dimensiones como son: psicología, evaluación, práctica profesional, didáctica, investigación y entre otras.

En la ULA-Táchira, la modalidad más frecuente de actualización, mejoramiento o perfeccionamiento de profesores, consisten en la formación mediante cursos y talleres. Existen varias formas de ellos: a) cursos de inducción. Estos consisten en microprogramas que buscan capacitar a los docentes de reciente ingreso para conozcan los referentes básicos y procesos que orientan el diseño curricular de una carrera o programa académico; b) cursos de capacitación y mejoramiento en servicio. Son aquellos cursos que buscan mejorar, adiestrar o incorporar nuevos aspectos en la práctica profesional; c) talleres, bajo esta modalidad, se pretende que el aprendizaje se origine a partir de jornadas intensivas de trabajo, se busca que los mismos docentes mediante la reflexión conjunta, efectúen algunos aportes para resolver problemas concretos o para realizar determinadas tareas. (Manejo de una técnica).

El taller como modelo de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a Ander-Egg, E (1991) se caracteriza por:

- Aprender haciendo, es decir se supera el dilema de dividir lo que es formación teórica y formación práctica mediante la integración y globalización, los conocimientos conceptuales, metodológicos y las habilidades técnicas se adquieren haciendo.
- Es una metodología participativa, se enseña y se aprende a través de experiencias conjuntas en la que estén implicados los docentes.

- El trabajo se aborda desde un punto de vista interdisciplinario.
- Es un proceso globalizante e integradora.
- Implica y exige un trabajo de grupo, de ahí la importancia de utilizar estrategias que potencien el trabajo grupal.

Elementos metodológicos para mejorar el rendimiento de los alumnos tenemos:

- Implementar actividades tutoriales que pueden ser desarrolladas por el propio profesor o un profesor designado para tal fin.
- El docente no sólo debe enseñar bien la materia que tiene bajo su cargo, sino que además tiene que enseñar a como estudiar.
- Implementar actividades de enseñanza y de aprendizaje basados en un software , en el que los contenidos estén organizados de tal manera que el alumno trabaje de manera individual y advierta de su propio progreso.
- Hacer hincapié en desarrollar el programa de prácticas, por parte de los preparadores.
- Incorporar actividades lúdicas como parte de las actividades de enseñanza y de aprendizaje.

Notas

* Elsy Loreana Blanco Ortiz; elsyblanco@ula.ve Universidad de Los Andes Táchira. Departamento de Ciencias Administrativas y Contables; Lic. Contaduría pública por la Universidad Católica del Táchira. Mg en Gerencia de Empresas y Finanzas por la Universidad Nacional Experimental del Táchira.

Agradecimiento

Esta producción forma parte de una investigación realizada con el auspicio del Consejo de Desarrollo Científico, Tecnológico y Humanístico (CDCHT), de la Universidad de Los Andes, bajo el proyecto de investigación identificado con el código con código NUTA H-305-09-04-C, organismo al cual les doy las gracias por su apoyo económico e institucional.

Referencias bibliográficas

- Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. España: Ediciones Pirámide.
- Alfaro, M. (2000). *Evaluación del aprendizaje*. Venezuela: Fondo Editorial De La UPEL.
- Alves, E y Acevedo, R (1999). *La evaluación cualitativa. Reflexión para la transformación de la realidad educativa*. Venezuela: Cerined.
- Ander-Egg, E. (1991). *El taller una alternativa para la renovación pedagógica*. España: Magisterio Del Rio De La Plata.
- Argentina BEST, J. (1978). *Como investigar en educación*. España: Morata.

- Blanco, O. (2003). *Geoenseñanza* 8 (1). Venezuela: Universidad De Los Andes.
- Cabrera, F (2000). *Evaluación de la formación*. España: Madrid.
- Cabrera, L., Bethencourt, J., González A. y Álvarez, P. (2006). *Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios*. España: RELIEVE, 12.
- Carrasco, J. y Calderero, J. (2000). *Aprendo a investigar en educación*. España: Rialp
- Carrasco, J. (1976). *La Recuperación Educativa*. Temas Monográficos de Educación. España: Anaya.
- Castro, O. (1999). *Evaluación integral del paradigma a la práctica*. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- Dávila, J. (2010). *La formación permanente del docente. Una propuesta alternativa*. Venezuela: Talleres Gráficos Universitarios De La ULA.
- De La Orden 1982). En De Vicente P. (2002). *Desarrollo profesional del docente. En un modelo colaborativo de evaluación*. España: Universidad De Deusto.
- De Vicente P. (2002). *Desarrollo profesional del docente. En un modelo colaborativo de evaluación*. España: Universidad De Deusto.
- Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mcgraw-Hill.
- Hargreves, A. y otros (2001). *Aprender a cambiar. La enseñanza más allá de las materias y los niveles*. España: Octaedro.
- Jiménez, B. (1999). *Evaluación de programas, centros y profesores*. España: Síntesis S. A.
- Landshere, (1987). En De Vicente P. (2002). *Desarrollo profesional del docente. En un modelo colaborativo de evaluación*. España: Universidad De Deusto.
- La Torre, A. y Otros (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. España: Hurtado Ediciones.
- Ley Orgánica de Educación y su Reglamento General (1986).
- Méndez, C. (2001). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Colombia: Mac Graw-Hill.
- Mestres, 1994. Citado Por Alves y Acevedo (1999). *La evaluación cualitativa. Reflexión para la transformación de la realidad educativa*. Venezuela: Cerined.
- Neil, J (1986). En De Vicente P. (2002). *Desarrollo profesional del docente. En un modelo colaborativo de evaluación*. España: Universidad De Deusto.
- Ortigosa, M., y otros (2003). Universidad Del Zulia. Venezuela. Multiciencias.
- Rodríguez Espinar (1982). En Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. España: Ediciones Pirámide.
- Ruiz, L. y Pachano, E. (2005). *Educere* N° 31. Venezuela: Universidad De Los Andes.