

## **MODOS EN QUE UD. PUEDE AYUDAR A SU FAMILIA A PREVENIR ERRORES MÉDICOS!**

Los errores médicos son fallas que pueden ocurrir durante su atención. Los errores médicos pueden lesionar e incluso matar gente.

Los gobiernos, hospitales, médicos y otros están trabajando duro para prevenir errores médicos. Este folleto tiene información útil sobre qué puede hacer para mantenerse a salvo Ud. y su familia. Esta información está basada en estudios realizados por muchos investigadores médicos.

### **¿QUÉ SON ERRORES MÉDICOS?**

Los errores médicos son fallas que pueden suceder con los medicamentos, la cirugía, los exámenes y otras partes de su atención.

He aquí un ejemplo de un error médico: recibir el medicamento equivocado.

### **¿QUÉ PUEDE HACER UD.?**

Ud. puede ayudar a proteger a su familia y a Ud. de los errores médicos. La forma más importante en que Ud. puede hacerlo es hablar. Hable con su médico, enfermera, u otros trabajadores de la salud.

- Cuénteles las cosas importantes sobre su salud.
- Hágales preguntas.
- Tome decisiones sobre su atención médica junto con ellos.

### **¿QUÉ PUEDE HACER UD. PARA ESTAR SEGURO QUE RECIBE EL MEDICAMENTO CORRECTO?**

Aquí tiene algunas sugerencias que pueden ayudarlo a prevenir ciertos tipos de errores médicos.

Error: su médico o su farmacia le suministran la medicina equivocada.

- Lleve todas sus medicinas con Ud. para mostrárselas a su médico. Inclusive cosas tales como medicamentos para el resfriado, aspirina, vitaminas, y medicamentos naturales. Esto ayudará a su médico a estar seguro que su nuevo medicamento no causará problemas con los que Ud. ya está tomando.

- Dígale a su médico si Ud. tiene cualquier alergia. También cuénteles cualquier problema que sus medicinas le han causado, como dolor de estómago o erupciones.
- Cuando su médico le da una receta, mire la letra. Es fácil de leerla? Si Ud. no puede entender la letra, el de la farmacia posiblemente tampoco.
- Cuando reciba la medicina en la farmacia, cerciórese que es lo que su médico ordenó.

## **¿QUÉ PUEDE UD. HACER PARA ESTAR SEGURO DE QUE UD. TOMA LA CANTIDAD CORRECTA DE MEDICAMENTO?**

Error: Ud. puede tomar mucho o muy poco de su medicina

Pregunte a su médico:

¿A qué horas del día debo tomar la medicina?

¿Necesito tomarla con las comidas?

¿Cuánto debo tomar cada vez? Es decir, ¿cuántas pastillas o cuánto jarabe?

## **¿QUÉ PUEDE HACER PARA AYUDARSE A SENTIR MEJOR?**

Error: Ud. se puede enfermar por permanecer en el hospital.

- Las enfermedades pueden difundirse en los hospitales cuando los trabajadores de salud no se lavan las manos o no usan guantes. Es recomendable preguntar a cualquiera que lo vaya a tocar si se ha lavado las manos antes.
- Algunas comidas pueden enfermarlo. Sepa las comidas que su médico no quiere que coma.
- Si tiene dudas cuando busque su medicina en la farmacia, haga las preguntas que considere necesarias.
- Sepa como medir su medicina líquida. La etiqueta puede decir "cucharadita". Pero no use las cucharas de comer para medir su

medicamento porque no tienen la medida exacta. En cambio, use una medida: jeringa, vaso, gotero.

## **¿QUÉ PUEDE HACER PARA ESTAR SEGURO QUE SU CIRUJANO OPERA LA PARTE CORRECTA DE SU CUERPO?**

Error: El cirujano opera el sitio equivocado.

- Hable con su médico sobre la cirugía. Pregunte qué le van a hacer. Pregunte en dónde y quién.
- Pregunte si el cirujano hace este tipo de cirugía con frecuencia. Pregunte si mucha gente se ha hecho esa cirugía en ese hospital o clínica. Al paciente le va mejor si tiene un cirujano con experiencia.
- Pida a su cirujano que le haga una marca con un lápiz indeleble en la parte de su cuerpo que será operada. Algunos médicos ponen sus iniciales en esa parte.

## **UD. PUEDE AYUDAR A PREVENIR ERRORES MÉDICOS.**

Recuerde:

La manera más importante de prevenir errores es **HABLAR**. Hablar con su médico, enfermera, o cualquier otro trabajador de la salud. Estar acompañado con un familiar o amigo es de ayuda.

Tomado de: U.S Department of Health and Human Services. Agency for Healthcare Research and Quality Publications.

Ximena Páez/2007

“Cómo mejorar la práctica médica”

Facultad de Medicina

Universidad de los Andes