

# **Qué hacer para recibir una atención médica sin riesgo**

## **Una hoja para el consumidor**

Si ocurre un error médico, a menudo es el resultado de una serie de pequeñas fallas que aisladas no son lo suficientemente grandes como para causar un accidente, pero combinadas pueden causar un error. Los pacientes pueden tener una experiencia segura con el sistema de salud si están informados e involucrados en el tratamiento. Mejorar la seguridad del paciente requiere un aprendizaje continuo y una constante comunicación entre los proveedores de cuidado médico, la organización de salud, y los pacientes. Cada uno tiene un rol en la seguridad del paciente y todos se beneficiarán de su éxito.

¿Qué pueden hacer los consumidores para asegurarse de tener una experiencia con menos riesgo en el sistema de salud?

NPSF sugiere estos pasos para ayudar a hacer su experiencia en la atención médica más segura.

### **Conviértase en un consumidor informado acerca de su atención médica**

- Busque información acerca de las enfermedades o condiciones que lo afectan.
- Investigue opciones y posibles planes de tratamiento.
- Seleccione un médico, clínica, farmacia, y hospital experimentados en el tipo de cuidado que Ud. requiere.
- Haga preguntas a su médico, enfermera, farmacéuta o asegurador.
- Busque más de una opinión.

### **Lleve su historia clínica**

- Escriba su historia clínica, incluyendo las enfermedades que ha tenido, vacunas, alergias, hospitalizaciones, todos los medicamentos y suplementos dietéticos que toma y todas las reacciones o sensibilidades que ha tenido.
- Escriba los nombres y números de teléfono de sus médicos, clínicas, y farmacias para una referencia fácil y rápida.

### **Trabaje en equipo con su médico y otros profesionales de la salud**

- Comparta su historia médica con su equipo de salud
- Comparta información actualizada acerca de su cuidado con todos los que lo están tratando

- Cerciórese que entiende la atención y tratamiento que está recibiendo. Pregunte si no tiene clara su atención
- Ponga atención. Si algo no parece que esta bien, llame atención de su médico o profesional de la salud.
- Discuta cualquier preocupación que tenga acerca de su seguridad con su equipo de salud.

### **Involucra a un familiar o amigo en su atención**

- Si Ud. no es capaz de observar o participar completamente en su cuidado, pida a un familiar o amigo que lo ayude. Ellos pueden acompañarlo a su cita o quedarse con Ud. y ayudarlo a hacer preguntas y a entender las instrucciones que reciba y a sugerir sus preferencias.

### **Siga el plan de tratamiento acordado por Ud. y su médico**

- Cerciórese de recibir verbalmente y por escrito instrucciones que Ud. pueda leer y entender. Haga preguntas acerca de instrucciones que estén confusas o no claras.
- Tome los medicamentos exactamente como están indicados.
- Use equipo médico y provisiones en la casa sólo como fue indicado.
- Reporte a su médico cualquier cosa inusual.

National Patient Safety Foundation 8405 Greensboro Dr. Ste 800, McLean, VA 22101-5120 (703) 506-3280 [www.npsf.org](http://www.npsf.org) 2003

**Ximena Páez/2007**

**“Cómo mejorar la práctica médica”**

**Facultad de Medicina**

**Universidad de los Andes**