

EL ERROR EN LA PRÁCTICA MÉDICA

LA MALAPRÁCTICA, LAS DEMANDAS Y CASTIGOS

Las quejas de la atención médica son tan antiguas como el ejercicio mismo. En las tablas sumerias del rey de Ur 4050 años AC se establecía una escala de pagos cuando se demostraban lesiones atribuibles al médico. Luego en el Código de Hammurabi en el año 3750 A.C. los cirujanos pagaban incluso con la vida por los errores cometidos. En Egipto antiguo aparece una norma que cuando el ejercicio no se ajustaba a lo establecido al usar un tratamiento no convencional y el paciente moría, el sacerdote pagaba con su vida.

En la ley inglesa 1687 se define mala práctica como “..una ofensa a ley natural (sea por curiosidad, experimentación o negligencia), que rompe la confianza que la comunidad coloca en el médico..”

CAUSAS DE LAS DEMANDAS

1. **Venganza contra el médico**, cuando ocurre un resultado no exitoso más algo de lo siguiente:
 - ocurre una fricción entre el médico con algún miembro de la familia
 - algún familiar manifiesta desacuerdo con el procedimiento y quiere demostrar que tenía razón y no fue escuchado
 - se presenta alguna forma de maltrato al paciente por parte del profesional de salud y el paciente o su familia quedan resentidos
 - falta de atención o atención defectuosa al paciente
 - falta de cortesía, lo cual no es simple cuestión de buena educación, sino que la cortesía es una obligación en los funcionarios sociales como es el caso del médico
 - humor o chistes inadecuados, casos interesantes o bellísimos resultados son personas con enfermedades gravísimas y mal pronóstico.

2. **Venganza contra el hospital** por:
 - pago de cuentas elevadas
 - maltrato en el hospital

3. Falta de seguimiento de las indicaciones médicas

4. Falta de comunicación:

- **falta de información adecuada;** la información al paciente debe ser verdadera, clara, completa y discutida con el mismo paciente
- **garantía de un resultado;** el contrato de atención médica da origen a obligaciones de medio y no de resultado, el médico no puede prometer, asegurar ni garantizar la cura del enfermo. El único resultado que puede ofrecer es que pondrá todo el empeño, diligencia, pericia, conocimiento, prudencia y cuidado para una correcta ejecución. (“...El médico podrá ser encontrado culpable sólo si se demuestra que abandonó o descuidó al paciente o por no haber utilizado diligentemente sus conocimientos científicos o no haber aplicado el tratamiento adecuado sabiendo que era el indicado...” Dr. Hector Gomez Uribe, magistrado ponente .

5. Médicos que hablan mal de los colegas

SIGNOS INDICATIVOS DE UNA DEMANDA INMINENTE

1. Existencia de una complicación o muerte
2. Evidencia de insatisfacción del paciente o la familia
3. Cartas de queja a autoridades hospitalarias
4. Solicitud de historia clínica del enfermo
5. Llamada de abogados al consultorio o la institución solicitando historia clínica del paciente
6. Falta de asistencia a citas médicas de control
7. No pago de una cuenta
8. Información extraoficial de colegas y otras personas

Tomado y modificado de: *La práctica de la Medicina y la Ley*. Fernando Guzmán Mora, Eduardo Franco Delgadillo, Diego Andrés Rossellis Cock (eds) 1999, Medellín.

XP/2007

“Cómo mejorar la práctica médica”

Facultad de Medicina, ULA.

TIPOS DE PERSONALIDADES DE PACIENTES QUE PUEDEN SER PROBLEMÁTICAS EN LA ATENCIÓN MÉDICA Y CON PROPENSIÓN A LAS DEMANDAS

1. El adulator, detrás de esto puede haber una personalidad agresiva que luego actúe contra el médico
2. El que llega hablando mal de otro médico
3. El dueño del médico (seguros prepagados)
4. Los “expertos” en medicina
5. Los despectivos de la profesión médica
6. Los cazafortunas buscan demandar para obtener dinero
7. Los sociópatas, tener siempre asistente en la consulta para evitar invenciones de los pacientes

Tomado y modificado de: *La práctica de la Medicina y la Ley*. Fernando Guzmán Mora, Eduardo Franco Delgadillo, Diego Andrés Rossellis Cock (eds) 1999, Medellín.

CAUSAS DE DEMANDA POR MALA PRÁCTICA

- Error diagnóstico
- Paciente equivocado o parte del cuerpo equivocada
- Errores de medicación
- Desempeño inadecuado
- Falla en comunicar o instruir al paciente
- Hacer algo cuando no está indicado o está contraindicado
- Retardo en hacer algo
- No haber hecho algo
- Dejar un cuerpo extraño quirúrgico en el paciente después del procedimiento
- Falla en supervisar o seguir el caso
- Falla en reconocer una complicación del tratamiento
- Resucitación no efectuada o realizada inadecuadamente
- Falla o retardo en hospitalizar
- Falla o retardo en referir o consultar
- Supervisión inadecuada al residente u otro personal de salud
- Falla en responder apropiadamente
- Procedimiento o cirugía contraindicados

Tomado de: *Qual Saf Health Care* 2004 **13**: 121-126.

XP/2007

“Cómo mejorar la práctica médica”

Facultad de Medicina, ULA.