

CÓMO PREVENIR ERRORES MÉDICOS

Los errores médicos constituyen principales causas de lesión y muerte en USA. Un reporte reciente estima que de 44 a 98 mil personas mueren en hospitales americanos cada año como resultado de errores médicos. Esto significa que más gente muere por errores médicos que por accidentes de tránsito, cáncer de seno o SIDA. Las agencias gubernamentales, proveedores de salud, y profesionales de la salud están trabajando juntos para hacer más seguro el sistema de salud para los pacientes y el público.

A continuación se le dice que puede Ud. hacer.

¿Qué son errores médicos?

Los errores médicos suceden cuando algo que fue planeado como parte de la atención médica no sirve o cuando se usó un plan equivocado.

Los errores pueden ocurrir en cualquier parte del sistema de salud:

Hospitales, clínicas, centros ambulatorios, consultorios, asilos, farmacias, hogares de los pacientes.

Los errores pueden implicar:

Medicamentos, cirugía, diagnóstico, equipo, reportes de laboratorio.

Los errores pueden ocurrir aun en procedimientos de rutina, como cuando un paciente con dieta sin sal le dan dieta rica en sal.

La mayoría de los errores resultan del complejo sistema de salud de hoy en día. Pero también suceden por problemas en la comunicación entre médicos y pacientes. Los pacientes que no se involucran en su tratamiento y no están bien informados con menos probabilidad aceptan el tratamiento elegido por el médico y menos probablemente hacen lo que ellos necesitan hacer para que el tratamiento funcione.

¿Qué puede hacer Ud.? Involucrarse en su atención.

1. El modo más simple en que Ud. puede ayudar a prevenir errores es **ser un miembro activo** de su equipo de atención médica.

Medicamentos

2. Asegúrese que todos sus médicos conocen lo que Ud. está tomando. Esto incluye medicamentos prescritos y sin prescripción, suplementos vitamínicos y de hierbas.

3. Asegúrese que su médico conoce todas las alergias y reacciones adversas que Ud. ha tenido con medicamentos.
4. Cuando su médico escribe una receta, asegúrese que Ud. puede leerla.
5. Pida información acerca de los medicamentos en términos que Ud. pueda entender cuando son recetadas y cuando las recibe.
6. Cuando recibe el medicamento de la farmacia, pregunte: ¿es esta la medicina que mi médico recetó?
7. SI tiene alguna pregunta acerca de las instrucciones en las etiquetas de sus medicamentos, pregunte.
8. Pida a su farmacéutico por el mejor instrumento para medir su medicamento líquido. También pregunte si no está seguro de cómo usarlo.
9. Pida información escrita sobre los efectos colaterales que su medicina puede ocasionar.

Estadía en el hospital

10. Si Ud. puede elegir, escoja el hospital donde muchos pacientes han tenido el procedimiento o cirugía que Ud. necesita.
11. Si Ud. está en un hospital, considere preguntar a todos los trabajadores de salud quienes tiene contacto directo con Ud. si ellos se han lavado las manos.
12. Cuando Ud. está siendo dado de alta del hospital, pida a su médico que le explique el plan de tratamiento que Ud. seguirá en la casa.

Cirugía

13. Si Ud. va a ser operado, asegúrese que Ud. su médico y su cirujano están todos de acuerdo y están claros sobre lo que exactamente será realizado.

Otros pasos que Ud. puede tomar

14. Hable sí Ud. tiene preocupaciones o preguntas.
15. Asegúrese que alguien, como su médico personal está encargado de su cuidado.
16. Asegúrese que todos los profesionales de salud involucrados en su cuidado tiene información de salud importante sobre Ud.
17. Pida a un familiar o amigo esté con Ud. y sea su representante (alguien que puede ayudar a que se hagan las cosas y hable por Ud. si Ud. no puede).
18. Sepa que “más” no siempre es mejor.

19. Si Ud. tiene un examen no asuma que si no hay noticias son buenas noticias.
20. Aprenda sobre su enfermedad y tratamientos por preguntar a su médico y enfermera y por usar otras fuentes confiables.

Tomado y modificado de: <http://www.ahrq.gov/consumer/20tips.htm>.

XP/2007

“Cómo mejorar la práctica médica”

Facultad de Medicina, ULA.