

Relatoría

Memorias de las IV Jornadas de Investigación del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial. Edición 2009

Contreras, Ismaira *,
Baptista, María Virginia **
y **León, Fátima** ***

Una vez más, el Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de los Andes (ULA), ofreció una nueva edición de las Jornadas de Investigación. En esta ocasión, con mucho orgullo arribamos a nuestras IV Jornadas.

Haciendo un poco de historia, las I Jornadas de Investigación, tuvieron lugar en octubre de 2002, producto de la inquietud de quienes dirigían el CIDE en ese momento. Nacen, para dar respuesta a las necesidades de intercambio y difusión que contribuyeran a complementar los procesos de investigación que se desarrollaban en el Centro. Específicamente, se trataba tanto de investigaciones que realizaban los estudiantes del postgrado en el seno de la Maestría en Administración en sus tres vertientes: Gerencia, Finanzas y Mercadeo, así como de las realizadas por nuestros investigadores y profesores que hacían vida en el CIDE. En esencia, estas jornadas se propusieron con la intención de dar a conocer los productos de las investigaciones e intercambiar información relevante que propiciara nuevos temas de investigación, pero en principio, a nivel local.

Sin embargo, y con gran agrado para el Centro, las Jornadas se han convertido en un evento esperado por los investigadores pero no sólo de nuestro ámbito local, pues desde las III Jornadas acuden al llamado, investigadores de universidades nacionales como internacionales que participan como ponentes. En otras palabras, lo que empezó como una iniciativa para satisfacer necesidades

*Profesora de pregrado de la Cátedra de Administración Financiera y profesora de postgrado de la Cátedra de Gerencia Financiera I y II (FACES-ULA), Mérida, Venezuela, magíster en Administración, Mención Finanzas. Miembro de los Grupos: Investigación sobre Agricultura, Gerencia y Ambiente (GISAGA) e Investigación de las Organizaciones (GIO); Coordinadora de la Línea de Investigación de Finanzas (CIDE-ULA). Email: ismaira@ula.ve.

**Profesora de la cátedra de Mercadotecnia de la FACES-ULA, Mérida, Venezuela, Lic. en Administración de Empresas y Contaduría Pública (ULA). En curso maestría en Administración mención Mercadotecnia. Miembro del Grupo de Investigación de las Organizaciones (GIO). Email: maria.baptista@ula.ve.

***Profesora de la cátedra de Mercadotecnia de la FACES-ULA, Mérida, Venezuela; magíster en Gestión y Técnicas Superiores de la Empresa Universidad de Barcelona – España, Postgrado en Dirección Financiera, Universidad Pompeu Fabra Barcelona – España. Coordinadora de la Línea de Investigación sobre la Mercadotecnia (CIDE-ULA). Miembro del Grupo de Investigación de las Organizaciones (GIO). Email: leonfati@ula.ve

a nivel local, se ha convertido en el centro de confluencia de estudiosos que trasciende no sólo los estudiantes de la Maestría del CIDE o sus investigadores. Es así, que hemos contado con investigadores del Núcleo Universitario Rafael Rangel, Universidad de Carabobo, Universidad del Zulia, Escuela de Negocios IESA, Universidades de Colombia, México, Uruguay, entre otras, sin dejar de contar los asistentes desde diferentes ámbitos de la geografía nacional. Como puede observarse, se ha convertido en un evento de carácter internacional, lo cual puede dejar intuir la calidad de esta actividad.

Actualmente, el escenario de las Jornadas son un espacio para el debate, la reflexión y el intercambio de experiencias y opiniones, en cuanto a las problemáticas de las áreas de estudio del postgrado del CIDE, pero con la visión de facilitar la generación de nuevas ideas que contribuyan a la ampliación del conocimiento y la gestión de organizaciones más eficientes y competitivas.

Las Jornadas de Investigación tienen una periodicidad bianual y son organizadas en conjunto entre las tres secciones que componen la estructura del CIDE, es decir, las Secciones de Investigación, Extensión y Postgrado. En un despliegue de trabajo en equipo, sustentan su labor en diferentes comisiones: Comisión de Apoyo Académico, Comisión de Logística e Inscripciones, Comisión de Apoyo Logístico y Protocolo, Comisión de Promoción y Comisión de Finanzas, todas bajo la coordinación de la Prof.^a Ismaira Contreras, presidenta de las IV Jornadas.

En ocasión de la IV edición, se sumaron los esfuerzos investigativos de los dos últimos años, todo con el apoyo financiero del Consejo

de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico (CDCHT-ULA), Centro de estudios de Postgrado (CEP-ULA), Vicerrectorado Administrativo (ULA), Decanato de la FACES (ULA) y FUNDACITE-MERIDA. La labor de planificación y organización de estas Jornadas estuvo apoyada por el personal administrativo del CIDE: Lic. Lenix Omaña, Economista Lucely Vielma, TSU Ada Montenegro, TSU Juan Carlos Orellana y Rosalba Méndez; nuestros pasantes: Kimberlyn Dávila, Royma Gavidea, Darlys Rivas, Ricardo Yee Santos; estudiantes de postgrado: Emmanuel Toro, Jesús Urbina, Jesús Araujo y Yohama García; estudiantes de pregrado: Deixi Albornoz y Leidy Vivas. A todos ellos, nuestro agradecimiento.

Programa de las IV Jornadas de Investigación

La programación de las IV Jornadas de Investigación se llevó a cabo en tres sesiones de trabajo: jueves 23 de abril de 2:00 PM a 6:00 PM, viernes 24 de abril de 8:30 AM a 6:00 PM; y sábado 25 de abril de 8:30 AM a 2:00 PM. El evento contempló la agrupación de las ponencias según las diferentes temáticas relacionadas con las menciones que se imparten en la Maestría del CIDE, es decir, Gerencia, Finanzas y Mercadeo. Por supuesto, las diferentes temáticas son enfocadas en un contexto de investigación, por lo cual se dedicó parte del programa a ponencias directamente relacionadas con el tópico de la investigación, las cuales abrieron y cerraron el ciclo de ponencias. Asimismo, las exposiciones fueron presentadas en dos modalidades: ponencias y póster.

En esencia, el evento contó con la presencia como ponentes de los egresados, estudiantes y profesores de la Maestría del CIDE; del Núcleo

Rafael Rangel ULA, Universidad de Carabobo, profesores e investigadores del CIDE y de la FACES y la presencia de tres invitados especiales: profesores Juan Antonio Bustillo (IESA), Alejandro Gutiérrez (CDCHT-ULA) y Martín Mendiola (Universidad Católica de Uruguay).

Para dar inicio a este importante evento, se contó con la presencia del decano de la FACES, Prof. Raúl Huizzi; del director del CIDE, Prof. José Antonio Tinto; y de la presidenta del Comité Organizador de las IV Jornadas de Investigación, Prof.^a Ismaira Contreras, quienes compartieron con el público unas alentadoras y motivadoras palabras de bienvenida al evento.

En la primera parte de esta sesión y tal como se mencionó anteriormente, se dio lugar a ponencias relacionadas directamente con la investigación, siempre procurando impregnar al auditorio de un espíritu motivador y estimulante. Se inició la actividad con la Prof. de la Universidad de Carabobo, Dra. Magda Cejas, impartiendo la clase magistral con una interesante temática intitulada: “Criterios y competencias para elaborar el trabajo de grado”, para luego contar con la presencia de la Dra. Omaira García de Berríos quien ofreció la ponencia que realizara en conjunto con la Lic. María Y. Briceño (ambas profesoras del Núcleo Universitario Rafael Rangel del estado Trujillo) sobre “Enfoques epistemológicos que orientan la investigación de cuarto nivel”.

En la segunda parte de la primera sesión de las Jornadas, se dio inicio al ciclo de conferencias de Gerencia, Finanzas y Mercadeo. Abriendo el Ciclo de Ponencias de Gerencia y a su vez cerrando el primer día del evento, tuvimos el placer de escuchar a la egresada de la Maestría en Administración mención Finanzas del CIDE,

Prof. Profesora Sofía Barrios, con su trabajo de grado intitolado “*El sistema de información financiero para la toma de decisiones y control de la alcaldía Barinas*”.

El día viernes 24 de abril en la mañana, se continuó con el Ciclo de Ponencias de Gerencia, con las siguientes presentaciones:

Análisis Prospectivo del programa de Maestría en Administración. Escenarios y estrategias año 2012. Dra. Haydee Rincón y CSC. María Noguera (profesoras investigadoras de la FACES, ULA).

El comportamiento de las empresas del área metropolitana de la ciudad de Mérida desde el punto de vista de la responsabilidad social. Trabajo de grado de la Prof.^a Carecí Paredes (egresada de la Maestría en Administración mención Gerencia del CIDE y profesora investigadora de la FACES, ULA).

Comportamiento de las empresas familiares, dictada por nuestro primer invitado especial, Dr. Juan Antonio Bustillo (Doctor en Gerencia de la Universidad de Northwestern Kellogg Scholl, Fundador del Programa de Empresas de Familia del IESA). La conferencia del profesor Bustillo resultó interesante y oportuna para el público presente y los profesores e investigadores de la FACES, puesto que se efectuó un recorrido por las principales características de las empresas familiares, entendidas como aquellas empresas poseídas y/o dirigidas por una o varias familias cuyos propietarios tienen la intención de legarlas a sus sucesores. En esta amena ponencia, se mencionaron las principales ventajas y desventajas de las empresas familiares, así como numerosos ejemplos de este tipo de organizaciones a nivel nacional e internacional, para luego concentrarse en los aspectos relativos a la gobernabilidad de las mismas.

El ciclo de conferencias en el área de Finanzas, tuvo lugar los días jueves 23 de abril (en la tarde) y viernes 24 de abril (mañana y tarde), con la presentación de las siguientes ponencias:

La asignación de activos en portafolios diversificados internacionalmente. Msc. Ángel Rodríguez (profesor investigador de la FACES, ULA).

Costos de producción en las empresas del sector de la construcción. Un caso de análisis prospectivo. Msc. Yohana Noguera Rodríguez (profesora investigadora de la FACES, ULA).

Estructura de capital de las pequeñas y medianas industrias del municipio Libertador en el estado Mérida. Un análisis para el periodo 2002-2006. Trabajo de Grado de la Mcs. Francelina Araujo (egresada de la Maestría en Administración mención Finanzas del CIDE).

El segundo mercado bursátil. Una fuente de financiación de la PyME en el ámbito nacional y/o estatal. Mcs. Víctor Pérez (investigador del CIDE).

El CDCHT y la investigación en la Universidad de los Andes. Tendencias recientes y algunas reformas necesarias, a cargo del segundo invitado especial de las Jornadas, Prof. Alejandro Gutiérrez, Coordinador del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico de la ULA (CDCHT-ULA). La conferencia del profesor Gutiérrez permitió a los presentes conocer algunos de los objetivos a corto y mediano plazo, así como acciones y reformas a emprender en el CDCHT, con el fin de revertir algunas tendencias negativas que afectan el proceso de investigación en la ULA y tomar en cuenta los desafíos y oportunidades que

surgen de los cambios que se están produciendo en el entorno nacional y mundial.

Grupos estratégicos, niveles de riesgo y desempeño empresarial: un análisis de la industria farmacéutica española. Dr. Enzo Piña y Dra. Eugenia Suárez.

Durante los días viernes (en la tarde) y sábado (en la mañana) se presentaron las ponencias correspondientes al ciclo de mercadeo:

Análisis de la calidad de servicio bancario. Caso: servicio personal prestado en las agencias de las instituciones financieras del municipio Libertador del estado Mérida. Trabajo de Grado de la Mcs. Milángela Morillo (egresada de la Maestría en Administración mención Mercadeo del CIDE).

Estrategias de comunicación de mercadeo integral para las pequeñas y medianas empresas del sector calzado, cuero y textil. Trabajo de Grado de la Mcs. Milagros Torres (egresada de la Maestría en Administración mención Mercadeo del CIDE).

Gestión basada en el concepto de generación de valor: Caso sección de Postgrado del CIDE. Msc. César Mora (profesor investigador del CIDE, ULA).

Responsabilidad Social Empresarial: su implementación, un reto a nuestra intimidad, ponencia que correspondió a nuestro tercer invitado especial, Prof. Martín Mendiola (Profesor invitado de la Universidad Católica del Uruguay y conferencista internacional en la temática de la responsabilidad social empresarial). La conferencia del profesor Mendiola se concentró en la importancia de conciliar los intereses económicos, sociales, políticos y laborales

de los distintos integrantes del universo empresarial. Asimismo, explicó el papel actual de la responsabilidad social en los pensa de estudio de las universidades en diversas regiones del mundo, destacando la necesidad de incorporar estas importantes temáticas en las carreras de las Ciencias Sociales dentro de la Universidad de los Andes.

Creatividad en la investigación. Un ejemplo de aplicación mediante el uso de Meta análisis como instrumento de búsqueda y selección de información para definir y justificar la relevancia de un tema de investigación. Dr. José Antonio Tinto (profesor investigador del CIDE, FACES, ULA).

Adicionalmente, formando parte de la última jornada de la tarde, se contó con la ponencia relacionada con investigación de la Prof.^a Julia Carruyo, intitulada *La enseñanza de metodología de la investigación en la modalidad de diseño instruccional en la Universidad de los Andes*. Seguidamente se programó un conversatorio con los estudiantes de la maestría en administración del CIDE de la cohorte 2008, quienes compartieron sus experiencias en la fase de elaboración de su anteproyecto de trabajo de grado con el resto de los estudiantes e investigadores presentes en las Jornadas.

Adicionalmente, y considerando la modalidad de pósters, se presentaron las siguientes investigaciones realizadas por profesores pertenecientes a la FACES:

- *Costo de producción y financiamiento del sistema papero andino.* Prof.^a Ismaira Contreras y Profa. Olga Molina.

- *Diseño de una red de participación de actores para la gestión de los sistemas de financiamiento, desde la perspectiva de desarrollo económico local. Caso: Municipio Alberto Adriani del estado Mérida. Período 2004-2005.* Prof.^a Laura Angelina Obando.

- *Las pensiones y jubilaciones en el Sistema de Seguridad Social Venezolano. Período 1997-2006.* Prof. Frank E. Rivas T.

- *Lealtad de marca y factores condicionantes.* Profa. María V. Baptista y Prof.^a María del Fátima León.

- *Modelo econométrico para la caracterización del mercado laboral del sector hotelero del estado Mérida. Venezuela.* Profa. María Alejandra Villasmil.

- *Proyecto de creación de la Sublínea de investigación: Gestión de empresas familiares.* Prof.^a María A. Briceño y Prof.^a Rossanne Barón.

- *Sistemas de costos basados en actividades para establecimientos de alojamiento turísticos.* Prof.^a Marysela Morillo.

Todas las ponencias y pósters aquí mencionados, podrán ser consultadas en extenso en la edición especial que sobre las IV Jornadas de Investigación 2009, ofrecerá próximamente la revista del CIDE: Visión Gerencial.

Por otra parte, y otorgando especial protagonismo al talante investigador de la comunidad de la FACES, por primera vez se expusieron en la modalidad de póster, información sobre sus grupos de investigación, a saber:

- Centro de Investigaciones Agroalimentarias (CIAAL)
- Grupo de Estudios Sociales, Económicos y Ambientales (GESECA).
- Grupo de Investigación de las Organizaciones (GIO)
- Grupo de Investigación Equidad y Bienestar
- Grupo de Investigación Gestión Económica en la Incertidumbre (GEIN)
- Grupo de Investigación Región Estratégica y Desarrollo (REDES)
- Grupo de Investigación sobre Agricultura, Gerencia y Ambiente (GISAGA)
- Grupo de Investigación sobre la Banca (Grupo Banca)

Consideraciones finales

Las Jornadas de Investigación del CIDE, se han convertido en un espacio para la difusión e intercambio de información valiosa sobre investigaciones en el área de gerencia, finanzas, mercadeo e investigación propiamente dicha.

Para los estudiantes de la Maestría en Administración del CIDE, es un marco más que propicio de oportunidades para encontrar temas de investigación, conocer diversas metodologías o experiencias en la investigación, convenir posibles asesorías, tutorías, intercambios, entre otros, que enriquecen aún más su quehacer académico. Para nuestros egresados, la oportunidad de mostrar el fruto de su esfuerzo investigativo, lo cual también puede abrir nuevos caminos en su vida profesional o académica. Para los investigadores en general, representa una valiosa oportunidad para conocer y dar a conocer entre pares, los adelantos y productos de la investigación que se lleva a cabo en nuestro ámbito académico, promover intercambios y nuevos estudios enmarcados más allá de nuestras fronteras. Para los estudiantes de pregrado, la

oportunidad de lograr un acercamiento hacia el mundo de la investigación y los estudios de cuarto nivel.

Para el CIDE, significa la posibilidad de contribuir al cumplimiento de sus objetivos relacionados con la docencia, investigación y extensión en un proceso de retroalimentación que permite el enriquecimiento de sus Líneas de Investigación. Asimismo, a través de su medio divulgativo más emblemático, su revista "Visión Gerencial" difunde en una edición especial, el cúmulo de investigaciones que confluyeron en nuestras IV Jornadas. Por supuesto, esto se constituye en un reto cada vez más exigente para el CIDE, pero para afrontarlo, el Centro cuenta con activo muy valioso: su gente.

No obstante el éxito obtenido, se pretende mejorar cada vez más y sigue siendo nuestra visión, contribuir a través de las Jornadas con el soporte de investigación para nuestros estudiantes de pre y postgrado, profesores, investigadores y organizaciones a través de fortalecimiento de las Líneas de Investigación que soportan el postgrado y son insumo para nuestra tarea de extensión. Asimismo, es punto de honor, propiciar la participación de profesores e investigadores de la FACES y otras Facultades en el mundo de la investigación que confluyan en nuevos grupos de estudio que aborden desde distintas disciplinas y perspectivas nuestras realidades.

No quedamos que extender nuestra invitación a los estudiantes de pregrado, postgrado, egresados, profesores e investigadores de ésta y otras universidades, empresarios y público en general, a estar muy atentos de lo que serán nuestras V Jornadas de Investigación. A todos los que hicieron posible este evento, muchas gracias. ¡Nos vemos en el 2011!