

Micro No. 7

Departamento: Lenguas Modernas

Título: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y los Infocentro en el proceso educativo.

Autor: José Rafael Pernía

Año: 2004

Una buena educación requiere contar con los recursos y la tecnología apropiada y actualizada. En Venezuela, en los últimos años se ha impulsado la dotación y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el campo educativo, y la creación de espacios telemáticos-virtuales que se conocen como Infocentros. El objetivo del estado venezolano para la creación de los Infocentros fue dar oportunidad a la gran mayoría de usuarios que no tienen ni computadora personal en casa ni la facilidad de conectarse en los centros educativos donde realizan estudios. La investigación cualitativa titulada “El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y los Infocentros en el proceso educativo” realizada por el profesor José Rafael Pernía del Departamento de Lenguas Modernas se propuso evaluar el funcionamiento y uso del Infocentro. La investigación destaca que la mayoría de los usuarios pertenecen al estrato de bajos recursos, y de quienes por cada usuario que posee computadora hay dos que carecen de ella. Asimismo, un mínimo porcentaje de usuarios está conectado a la Red, por lo cual la mayoría no tiene acceso a la gran autopista de la información ni en casa ni en el lugar de trabajo; esto hace que el usuario común pase muy pocas horas semanales frente al computador. Los usuarios que más visitan el Infocentro lo hacen para revisar el correo electrónico o para buscar información educativa formal. El profesor Pernía alerta en relación a lo inapropiado del horario para los estudiantes, el poco tiempo disponible para la búsqueda de información, el horario destinado al mantenimiento y al cierre del Infocentro por la realización de otras actividades por parte de los anfitriones; al respecto ofrece algunas recomendaciones. **(288 palabras)**