

**Bernard ENJOLRAS (dir.)**

*Centre international de recherches et d'information sur l'économie publique,  
sociale et coopérative (CIRIEC)*

*Gobernanza e interés general en los servicios sociales y de salud. P.I.E.  
Peter Lang, Bruselas, 2008.*

En las últimas décadas, los modos de intervención del Estado han cambiado, y se ha puesto de manifiesto que la satisfacción del interés general no es monopolio del Estado sino que puede lograrse mediante la articulación de diversos tipos de organizaciones: públicas, privadas con fines de lucro, privadas sin fines de lucro, lo que expresa el concepto de gobernanza, que se sustituye a la conceptualización en términos de administración pública. El término de gobernanza surgió con el desarrollo de modalidades de acciones públicas que trascienden los límites de la jerarquía, y se elaboran a partir de la intervención de múltiples actores, públicos y de la sociedad civil.

Una investigación sobre los regímenes de gobernanza en los campos de los servicios sociales y de salud parecía plenamente justificada en razón del número y la diversidad de las innovaciones y experimentaciones, en un campo considerado de manera unánime como perteneciente al interés general y que es objeto hoy de una atención particular por parte de los decisores políticos, económicos y sociales. Los servicios sociales y de salud constituyen un terreno privilegiado para observar la diversidad y la complejidad de los nuevos regímenes de gobernanza de los servicios de interés general, puesto que la concepción y la producción de estos servicios dependen cada vez más no sólo del sector público sino del sector privado con o sin fines de lucro.

Este libro, fruto del trabajo de de un grupo internacional de investigación creado por el CIRIEC y coordinado por Bernard Enjolras, se inscribe en la misión del CIRIEC que como asociación científica, busca promover y emprender investigaciones sobre la "economía pública, social y cooperativa en el mundo, considerada en sus diferentes formas y en sus relaciones: sector público, cooperación, otras formas de empresas de interés general" (Artículo 3, Estatutos del CIRIEC, 2004).

Los casos estudiados en este libro se inscriben en contextos nacionales y sectoriales diferentes, pero en un contexto general que presenta muchas similitudes: la recesión de las décadas 1980 y 1990, el incremento en el desempleo, las desigualdades y la pobreza, la privatización de los servicios sociales y de salud, el surgimiento de nuevas demandas ligadas a las transformaciones en los modelos familiares tradicionales, al envejecimiento de la población, a la brecha creciente entre las exigencias del mercado de trabajo y las competencias de ciertas capas de la población.

En el capítulo introductorio, Bernard Enjolras define una tipología de los regímenes de gobernanza a partir de tres elementos: los actores implicados en la realización de objetivos de interés general, los instrumentos de política pública utilizados para alcanzar los objetivos de interés general, y las modalidades institucionales de interacción en el seno de una red de política pública. Tomando en cuenta estas tres dimensiones es posible distinguir cuatro tipos ideales de regímenes de gobernanza: pública, corporativa, competitiva y partenarial.

Los nueve casos estudiados están referidos a siete países: cinco países europeos, Canadá, y un país latinoamericano, Venezuela. Cinco de los estudios están referidos a los servicios sociales, y cuatro a los servicios de salud. Los autores de los estudios sobre servicios sociales han seleccionado experimentaciones e innovaciones en la vivienda social y el desarrollo económico comunitario en Québec (Marie Bouchard, Benoit Lévesque y Julie St-Pierre); alianzas estratégicas locales en el Reino Unido para el desarrollo y la coordinación de la educación, el empleo, la vivienda social, el medio ambiente y la seguridad y la salud (Roger Spear); alianzas entre asociaciones y sector público en la oferta de servicios de desarrollo local en Bélgica (Francesca Petrella); servicios de financiamiento y acompañamiento para la creación de empresas orientadas hacia la inserción, los servicios de proximidad y el desarrollo local en Francia (Nadine Richez-Battesti); gobernanza local para la creación de servicios de cuidados a domicilio y las guarderías en Francia (Serge Koulytchizky). Los casos estudiados responden a nuevas demandas sociales, y emergen a partir de iniciativas de la sociedad civil. Cuestionan la lógica sectorial y jerárquica de las políticas sociales, al centrarse en problemas sociales ubicados muchas veces en la frontera entre lo social y lo económico, como en los casos de la inserción y del desarrollo económico comunitario.

Dos de los cuatro casos estudiados en el campo de los servicios de salud están referidos al funcionamiento del sistema de salud: el lugar del sector privado y de la competencia en el sistema sloveno de salud (Bostjan Zalar), y una evaluación de la organización regional de los servicios hospitalarios en Italia (Rosella Levaggi). Los otros dos casos se refieren más bien a situaciones ubicadas en la periferia de los sistemas de salud: el proceso de creación, en una región de Québec, de una mesa de concertación en la que participan representantes de las instituciones públicas y de las asociaciones de la sociedad civil involucradas en los diversos tipos de servicios a las personas mayores (Louis Demers y Jean Turgeon); las transformaciones que se producen en los servicios de salud en Venezuela a partir de iniciativas de la sociedad civil y del Estado, y las dificultades que existen para la construcción colectiva del interés general y la coordinación de los diversos actores (Madeleine Richer).

*Claudia Hernández y Noris López*