

Resultados

Relaciones Intergubernamentales de un Sistema de Gobierno Federal para Armonizar las Inversiones Públicas en Áreas Metropolitanas

Andreina González

Centro Iberoamericano de Estudios
Provinciales y Locales
CIEPROL. Universidad de Los Andes.
E-mail: andreina_g@hotmail.com

Lo que a continuación se presenta es la síntesis de los resultados y propuestas que surgieron luego de la realización de los *Talleres de Relaciones Intergubernamentales de un Sistema de Gobierno Federal para Armonizar las Inversiones Públicas en Áreas Metropolitanas*.

En primer término se presenta un breve diagnóstico de cada sector, obtenido según la metodología explicada en el documento titulado: "Enfoque Metodológico y Lecciones Aprendidas del Proyecto", y posteriormente se plantean ideas de proyectos; en algunos casos se presentaron proyectos en ejecución en un intento por aprovechar la oportunidad que un taller de estas características ofrecía para involucrar a todos los niveles de gobierno.

Resultados

1. Sector Salud

En las tres áreas metropolitanas analizadas, el principal problema que se planteó y del que derivan otros tantos, es la falta de insumos, personal e infraestructura. Fue común el problema de la restricción horaria en la atención ambulatoria así como la necesidad de especialistas en pediatría y gineco-obstetricia para estos centros. Por otra parte, en todos los municipios se planteó la necesidad de descentralizar el sistema de salud, y los alarmantes niveles de desmotivación que existe entre el personal que labora en los distintos centros de salud de cada una de las zonas metropolitanas. En cuanto a la existencia de factores positivos, en el Municipio Libertador del Estado Mérida se resaltó la cantidad y la calidad de especialistas.

Propuestas de proyectos para el sector salud

Mérida

- Vigilancia para una comunidad saludable: Pretende crear un sistema de vigilancia comunitaria a fin de mejorar las condiciones de salud de la población basada en la prevención.
- Fortalecimiento de las capacidades locales para asumir las competencias municipales en salud: Su objeto es capacitar a los funcionarios de las alcaldías para asumir las competencias municipales en salud, identificar las necesidades de capacitación de acuerdo a la naturaleza de las funciones que serán asumidas, elaborar los contenidos programáticos y la estrategia educativa y metodológica de acuerdo a las necesidades, elaborar un plan de seguimiento para determinar la calidad del desempeño de los funcionarios capacitados.

Trujillo

- Proyecto Familia Sana: Generar conciencia en las familias sobre los beneficios de una alimentación balanceada y conocer los

- grupos alimentarios para mantener estándar de salud a mediano y largo plazo.
- Capacitación sobre los manejos de los índices nutricionales para madres cuidadoras: Lograr en el largo plazo mejores niveles de alimentación de la población infantil, para lo que se hace necesario: proporcionar herramientas para detectar problemas de nutrición, mejorar el cuidado integral del niño, instruir a madres cuidadoras sobre el régimen alimentario de los niños a su cargo, mejorar el conocimiento de las madres cuidadoras sobre el desarrollo de los niños a su cargo.
 - Proyectos primarios de prevención en salud: A través de la educación de la población en aspectos básicos como prevención de embarazo en adolescentes, VIH/VDRL, planificación familiar, cáncer de mama, cuello uterino, próstata.
 - Diagnóstico del Estado nutricional de (0-10 años) en los municipios Miranda Andrés Bello, Carvajal y Valera: Con el objeto de conocer el grado de desnutrición de la población infantil.
 - Proyecto Corazón Contento: Se busca con este proyecto mejorar el Índice Pondo Estatura en los niños en situación de riesgo.
 - Inventario de equipos médicos existentes y red de ambulatorios: Ya que se hace necesario el conocimiento del estado, funcionalidad y fallas de equipos existentes, así como la actualización de las necesidades de adquisición de nuevos equipos y la implementación de una estrategia de distribución de insumos según las necesidades de salud y económicas de la comunidad.
 - Presupuesto acorde a morbilidad: Con el objeto de mejorar la distribución de recursos según las necesidades de la comunidad.

Anzoátegui

- Diseño de Sistema Informativo Integral de Salud: Para identificar los centros dispensadores de salud, sitios de emergencia, personal especializado, atención telefónica, organización estructural,

servicios de ambulancias, horarios de establecimientos, farmacias de turno, laboratorios especializados, data de fallecidos y enfermos, ingreso por accidentes e Infortunios. Todo esto con el fin de facilitar la toma de decisiones y que los usuarios del ramo coadyuven a la resolución de problemas.

- Crear la Atención Ambulatoria en el área Metropolitana: Establecer un sistema de referencia contra referencia con el nivel primario, secundario y terciario, optimizar la calidad de la atención, resolver a nivel de la atención secundaria casos medico quirúrgicos con eficiencia y eficacia.
- Recuperación de los Centros de Atención Hospitalaria: Con el objeto de aumentar la capacidad resolutive de casos medico-quirúrgicos en el tercer nivel de atención, normalizar la asignación financiera y la dotación de equipos e insumos en todos los servicios de atención directa y apoyo al diagnóstico. Además se propone la creación de un programa de capacitación al personal miembro y al resto del equipo de salud y de mejoramiento de la vigilancia y seguridad en áreas de emergencia.
- Equipamiento y dotación de la red asistencial de acuerdo a la morbilidad: Es necesario determinar la morbilidad en cada ambulatorio y hospital para la compra de insumos y equipos.
- Salud y Educación. Proyectos para la vida: Diseñar proyectos pedagógicos de aulas y de planteles en los cuales se involucre y facilite la interacción de organismos del ramo de la salud con los centros educativos, para concienciar a la población con relación a su responsabilidad social en aspectos como contaminación ambiental, física, de otras enfermedades y accidentes.
- Información sobre salud al turista: Con el objeto de que el turista conozca los centros asistenciales con los cuales cuenta el Estado Anzoátegui, y que conozca datos importantes sobre condiciones sanitario-asistenciales del estado (situación de las playas), para que asuma con responsabilidad sus actividades de recreación. También se hace necesaria la señalización vial de la ubicación de los centros de salud.

- Participación comunitaria y salud: Involucrar a la comunidad en el conocimiento y solución de los problemas, reactivar la junta socio-sanitaria y socio-hospitalaria en conjunto con la asociación de vecinos de cada sector, reforzar la vigilancia epidemiológica no convencional, implementar relaciones institucionales con otros sectores: club de Leones, ONGs, Rotary club, etc.
- Medicina familiar y atención médica integral: Mejorar la calidad de atención preventiva, social y comunitaria, impulsar la atención médica primaria, canalizar con criterio clínico a los pacientes del nivel primario al terciario y las referencias.
- Reactivación de los programas preventivos en el ámbito del área metropolitana: aumentar la cobertura y la atención del paciente. Establecer mecanismos de difusión a través de los medios de comunicación sobre la importancia de la prevención de enfermedades de transmisión sexual, dengue, diarrea y control prenatal. Con estos programas de difusión también se podría orientar a la comunidad sobre la forma correcta de manipulación de los alimentos, transmisión de enfermedades y realizar campañas preventivas para lograr la disminución de enfermedades crónicas. Es decir educación continua a la comunidad a través de la promoción social.

2. Sector Educación

Al igual que en el sector salud, la deficiente dotación es el problema más frecuente en las áreas metropolitanas tratadas; el deterioro y poco mantenimiento de la infraestructura y los equipos; el déficit de centros educativos a partir de 7mo grado en zonas apartadas de municipios metropolitanos así como de centros para atender a niños con necesidades especiales resultaron ser los problemas comunes en todos los estados. No obstante, cabe señalar otros como la falta de capacitación, actualización y motivación del personal docente, la poca supervisión por parte del Ministerio de Educación y la desconexión con sus homólogos de los gobiernos territoriales, la inseguridad en las escuelas y liceos y la deserción escolar.

Propuestas de proyectos para el sector educación

Mérida

- Plan Interinstitucional de coordinación para el área Educativa: Plan para enfrentar los problemas en el área Educativa vinculados con: supervisión a la deserción escolar, censo de necesidades, infraestructura física y dotación, estímulo al alto rendimiento y deportistas, seguimiento al servicio de tickets y transporte para estudiantes, salud preventiva primaria, prevención del delito y consumo de drogas.
- Proyectos pro espacios para atender niños especiales de Santos Marquina: Con el objeto de cubrir la demanda de atención especial para una población de 70 niños.
- Proyecto para la promoción de competencias intercolegiales: para estimular el desarrollo cultural y deportivo de los estudiantes.

Trujillo

- Proyecto diagnóstico para la dotación eficiente de las instituciones educativas (verificar si la información existe y apoyarse en la autogestión): Garantizar el buen funcionamiento de las instituciones educativas, dotar si es preciso a todos los planteles, optimizar la enseñanza.
- Programa de atención escolar a la deserción (diagnóstico por zonas, causas, fiscalización): Disminuir el alto índice de deserción escolar. Lograr la formación de toda la población estudiantil.
- Programa de coordinación interinstitucional para formación complementaria: Fomentar el conocimiento integral en cuanto a: cultura preventiva, promover y difundir los valores culturales de los municipios.
- Diagnóstico de la demanda de ampliación de la infraestructura sobre todo en el ciclo diversificado: Garantizar los estudios de bachillerato en todos los municipios que lo demanden, evitar deserción, fortalecer la matrícula.
- Supervisión y capacitación de la calidad docente: Mejorar la calidad de la enseñanza, concienciar y estimular al docente.

- Control de inventario y administración de bibliotecas: Facilitar el acceso a los libros, garantizar el buen funcionamiento de las bibliotecas, fomentar la investigación y el desarrollo científico.
- Mejorar el flujo de información entre los tres niveles de gobierno: Con el objeto de mejorar la educación pública, es indispensable evitar el “engavetamiento” de los proyectos.

Anzoátegui

- Proyecto sobre demanda real de instalaciones educativas en el área metropolitana: Busca establecer las necesidades de infraestructura y equipos en las zonas educativas, mejorar las instalaciones y la dotación.
- Programa de integración interinstitucional en el área de educación: Tiene como finalidad unificar objetivos educativos, mejorar la calidad de la enseñanza, ampliar la formación integral de los ciudadanos de Anzoátegui, optimizar recursos disponibles.
- Extensión del programa alimentario a todo el estado: Para mejorar el rendimiento estudiantil, evitar la deserción, minimizar la desnutrición, extender este programa a las zonas rurales.
- Proyecto red de transporte escolar: Para facilitar el traslado a los alumnos, garantizar la seguridad, asistencia efectiva, disminuir la deserción.
- Cuida tu escuela, tu segunda casa: Con el que se pretende preservar las instalaciones y equipos, educar a los estudiantes sobre la importancia de mantener la infraestructura e incentivar a la comunidad.
- Programa de dotación: Con miras a lograr la actualización bibliográfica, el acceso de libros a estudiantes de bajos recursos y mejorar la calidad de la enseñanza.
- Proyecto de optimización de programa de supervisión escolar: Para lograr el cumplimiento de las metas educativas, garantizar la seguridad de los estudiantes interna y externa, involucrar a padres y representantes, minimizar pérdidas de materiales y equipos, cumplimiento de horario docente, revisión y rediseño curricular.

3. Sector Ambiente

Al hacer el diagnóstico de este sector encontramos que la falta de educación ambiental es alarmante y que, junto con la ausencia de vigilancia de zonas protegidas son los problemas más frecuentes en las zonas tratadas. Se planteó la idea de involucrar más a la comunidad en la preservación del ambiente. En los municipios que tienen áreas dedicadas a la agricultura, el principal problema ambiental que se consideró fue la contaminación existente por pesticidas, así como la falta de educación en el uso de estos productos y la desinformación acerca de la posibilidad de emplear productos ecológicos.

La disposición final de los desechos sólidos fue otro de los tópicos planteados en cada uno de los municipios tratados, siendo la falta de recursos y de educación de la población en esta materia la principal causa de fallas y de problemas en relación con este punto. También se consideraron como elementos problemáticos en las tres áreas metropolitanas tratadas, la contaminación de las aguas y la deforestación de las cuencas de los ríos.

Propuestas de proyectos para el sector ambiente

Mérida

- Saneamiento de los ríos Milla, Albarregas y Chama.
- Plan Parque Metropolitano Albarregas: recuperar y proteger el Parque Metropolitano Albarregas.
- Elaboración y ejecución del proyecto de manejo integral de desechos sólidos: Con el que se busca definir acciones e inversiones para el manejo integral de desechos sólidos, lo que implica manejo de técnicas, divulgación de información y capacitación sobre como preseleccionar, reciclar y disponer la basura de los municipios involucrados.
- Implantación Plan Piloto para el tratamiento de aguas servidas en áreas rurales: Que pretende el tratamiento de aguas servidas, el saneamiento ambiental de áreas rurales y la recuperación y protección del río Mucujún.

- Fortalecimiento de la educación ambiental: Para despertar conciencia ambiental en niños y adolescentes, a través de la enseñanza de elementos básicos de ecología y desarrollo sustentable en las escuelas, colegios y liceos. Como complementos se pretende definir programas para educación de adultos y formación de policías ambientales.
- Revisión y actualización del Plan de Ordenación Territorio del Estado Mérida: Con miras a lograr el ordenamiento armónico y sustentable del Estado Mérida e implica la revisión del plan cada 5 años.
- Revisión y actualización del Plan de Ordenación Urbanística: Que busca lograr el ordenamiento armónico y sustentable del área metropolitana.
- Elaboración y Aplicación efectiva y rigurosa del Plan de Desarrollo Urbano Local para lograr el ordenamiento armónico y sustentable de cada municipio y minimizar el impacto de las actividades que degradan el ambiente.
- Mérida, Productor de Agua: Cuyo objetivo es la conservación, recuperación y ordenamiento integral de las cuencas, así como la actualización del Plan de ordenación y reglamento de uso zona protectora del Mucujun.
- Adecuar la Legislación Estatal y Municipal a la Constitución de 1999.
- Aprovechamiento Sustentable del Entorno Natural de Mérida: para la utilización adecuada y responsable de los parques naturales, con acciones como la construcción de refugios en los parques y señalización ambiental.

Trujillo

- Creación del Parque metropolitano de Valera con el que busca tener un lugar de esparcimiento para los valeranos y trujillanos.
- Construcción (primera etapa) de red de cloacas y Laguna de oxidación de Las Cocuiza, el Corozo, Barrio Bonito, Aguas Calientes y Santa Isabel para el saneamiento ambiental de estas poblaciones.

- Talleres de Sensibilización con el objeto de incentivar el turismo de aventura y ecoturismo, así como el resguardo de las zonas protectoras.
- Reparación del parque Los Ilustres.
- Proyecto turístico para Protección de áreas verdes y turismo rural “Cima Encantada” en el sector Carorita y parroquia la Puerta.

Anzoátegui

- Construir Planta de Tratamiento de Lechería con lo que se busca lograr el saneamiento de los campos de agua.
- Dotación de equipos para la recolección de basura y barrido de las calles: que implica mantener la limpieza de las ciudades, la salubridad y evitar la inundación en drenajes.
- Educación ambiental a través de los medios de comunicación: para crear conciencia ambientalista, generar un cambio de conducta en el aprovechamiento de los recursos.
- Educación en comunidades costeras y ribereñas para concienciar y sensibilizar a la población sobre sus hábitos y los usos posibles de la zona costera.
- Empotramiento de viviendas a redes de cloacas: para eliminar la contaminación de los puertos de aguas superficiales y subterráneas, generadores de problemas infecto-contagiosos, conservación de vías públicas, conservar la red de cloacas.
- Rescate del Relleno Sanitario.
- Terminación de la planta de tratamiento de Barcelona: Que implica tratamiento de aguas servidas, saneamiento de espacios acuáticos, en especial La Bahía de Pozuelos.

4. Sector Seguridad

En Mérida y en menor grado en Trujillo se destacan del diagnóstico de problemas las siguientes consideraciones:

1. Elementos relacionados con problemas socioeconómicos de los funcionarios policiales, y un número importante de soluciones de carácter educativo y preventivo. En Anzoátegui el énfasis

fue más hacia problemas y soluciones operativas vinculadas al sector turismo.

2. Se observó un elevado nivel de sensibilidad y de dedicación por parte de los funcionarios de los cuerpos policiales y de seguridad que participaron en los talleres. Este hecho evidencia mística y deseos de generar cambios positivos. Otro dato relevante fue el interés demostrado en conocer y mantenerse actualizados en relación con el marco normativo en el que desarrollan sus actividades, especialmente para no cometer errores de procedimiento que conducen a la impunidad de los delincuentes.

Propuestas de proyectos del sector seguridad

Mérida

- Coordinación de relaciones intergubernamentales en materia de seguridad: Con lo que se busca el mejoramiento de las relaciones intergubernamentales para unificar esfuerzos en seguridad, integrar a las comunidades en la elaboración y el control de planes de seguridad, coordinar acciones, capacitar a las comunidades, coordinar la evaluación de las operaciones policiales entre organismos de seguridad.
- Automatización y equipamiento de los organismos de seguridad: Para mejorar la operatividad y prestación de servicios a través de la automatización de una base de datos para mejorar tiempo de respuesta.
- Educación ciudadana para la prevención de la criminalidad: Mejorar la seguridad personal y patrimonial, mejorar la participación ciudadana e incrementar la integración Comunidad-Cuerpos de seguridad.
- Creación del Instituto Universitario de Formación Policial: Con el objeto de mejorar la calidad profesional del Funcionario Policial.

Trujillo

- Sistema de Coordinación de Seguridad Ciudadana: Con este proyecto se pretende disminuir el índice delictivo, integrar a la

comunidad con los cuerpos de seguridad, generar confianza en la población, establecer confidencialidad de la información suministrada. Para el logro de estos objetivos se propuso la creación de una red de comunicación entre los organismos de seguridad así como mayores niveles de coordinación.

- Taller de Documentación y Sustentación de evidencia: cuya utilidad radica en que permitiría diagnosticar situaciones problemáticas de procedimientos y actuaciones y lograr efectividad y justicia en los procedimientos efectuados por los organismos de seguridad, con el objeto de disminuir el índice de impunidad.
- Sistema integral de comunicaciones del Municipio San Rafael de Carvajal: Pretende crear un sistema de Comunicación comunidad-organismos públicos-organismos del municipio, con el fin de disminuir el índice delictivo en el Municipio Carvajal e integrar a la comunidad con los organismos públicos y privados de seguridad.

Anzoátegui

- Dotación de los cuerpos de seguridad: Generar compromisos y acuerdos que permitan mejorar el rendimiento policial para la comunidad y optimizar la operatividad de los cuerpos de seguridad. Para ello es necesario en primer lugar lograr los recursos necesarios vía convenios.
- Programas de mejoramiento del policía: Con los que se pretende contribuir al desarrollo integral del policía, mejorar la calidad de vida de los funcionarios, reconocimientos por méritos de servicios y antigüedad, complementar la póliza de HCM para toda la familia.
- Asesoramiento para la realización de actas policiales: a través de talleres dirigidos a funcionarios policiales, en los que se instruya sobre la correcta elaboración de las actas. Para la realización de estos talleres es necesario contar con la interrelación entre institución policial y ministerio público.
- Evaluación y control de las necesidades de los cuerpos policiales: Necesario para determinar y cuantificar las necesidades socio-

económicas de los funcionarios y lograr el desarrollo integral de los funcionarios policiales.

5. Sector Infraestructura

El diagnóstico obtenido en las tres áreas urbanas estudiadas fue muy similar, siendo la vialidad una de las áreas con mayores deficiencias. La poca capacidad, el mal estado de las vías existentes y la falta de señalización, hace que se limiten las actividades socioeconómicas propias de cada estado (turismo, agricultura, industria, etc.). Por otra parte, la inexistencia de sistemas de cloacas y aguas blancas es evidente en todos los municipios tratados, igualmente se planteó la poca cobertura que hay en el sector vivienda, en el sector deportivo y recreacional y la falta de dotación del mobiliario urbano. Todo este planteamiento se centró en la falta de una planificación y de coordinación efectiva de los distintos entes del sector involucrados en cada uno de los municipios.

Propuestas de proyectos del sector infraestructura

Mérida

- Consolidar programas de obras por concluir: Depurar listado de asignación de compromisos y de recursos.
- Priorizar proyectos de inversión a nivel municipal.
- Negociar el Plan de Inversiones consolidado para el Área Metropolitana de Mérida.

Trujillo

- Medidas Operacionales de Tránsito en la Ciudad de Valera: Mejorar el flujo vehicular en las principales arterias viales de la ciudad de Valera
- Medidas de señalación y control de tránsito: para mejorar las condiciones de operación de la red vial

- Mejoramiento y ampliación de vías de acceso y vías alternas (El Murachi, el Cumbe, Carvajal): Se busca ampliar el funcionamiento de las vías de acceso a la ciudad de Valera.
- Programa de mantenimiento y consolidación de la vialidad rural: Que implica mejorar el acceso a las localidades rurales.
- Proyecto de educación para los conductores: Con el objeto de mejorar el nivel de respeto a las leyes de tránsito por parte de los conductores.
- Reestructuración de rutas de transporte: Con el que se pretende optimizar las flotas y racionalizar los terminales.
- Proyecto de asistencia de planificación urbana de las oficinas municipales: Cuyo objeto es suministrar las herramientas necesarias para optimizar la gestión de desarrollo urbano.
- Plan de mantenimiento y mejora de la red eléctrica
- Plan de vivienda social para el Ámbito Municipal de Valera: Elaborar un plan de desarrollo urbano para las soluciones habitacionales
- Proyecto de fortalecimiento y modernización de oficinas de catastro
- Mejoramiento de instalaciones deportivas municipales: Para incentivar la práctica del deporte a través de instalaciones apropiadas
- Conclusión del Ateneo de Valera y otras infraestructuras culturales: pretende garantizar la existencia de instituciones dignas que promuevan la cultura Trujillana.

Anzoátegui

- Sistemas internos de transporte de alta capacidad: cuyo objetivo es reducir tiempo de viajes, aumentando la movilidad de los usuarios.
- Programa coordinado intergubernamental para la ejecución de urbanismos y viviendas: pretende formular políticas de viviendas para el área metropolitana, crear bancos de tierras metropolitanas e implementar políticas de control de invasiones.

- Plan estratégico de vialidad rural de los municipios del área metropolitana: con el que se trataría de mejorar las condiciones de habitabilidad, trabajo y movilidad de los habitantes rurales e incorporar concretamente el desarrollo de la comunidad rural. Es necesaria la obtención de recursos para el desarrollo de proyectos de vialidad rural.
- Creación de Distritos Técnicos para los Municipios Guanta y Urbaneja: en aras de coordinar acciones intergubernamentales de los entes con competencia en la materia, regenerar los espacios públicos para mejorar la calidad de vida de los habitantes a través de la generación de riqueza en las ciudades y promoción del plan de inversiones de corto-mediano y largo plazo (utilizando financiamiento interno y externo).
- Plan estratégico para el desarrollo de equipamientos turísticos-recreacionales y socioculturales.

6. Sector Turismo

En el diagnóstico de este sector se observaron algunas diferencias entre las tres áreas metropolitanas objeto de los talleres. En Mérida y Anzoátegui, se establecieron algunas fortalezas como el potencial turístico-ambiental; los espacios naturales de las zonas montañosas en el caso de Mérida y las playas en el caso de Anzoátegui; la cultura turística de sus poblaciones y el personal formado en el área. Sin embargo, también se detectaron debilidades como el deficiente mantenimiento de las zonas turísticas, la falta de promoción y la escasez de infraestructura de calidad para atención al turista. En Trujillo el sector turismo está poco desarrollado, no obstante, cuentan con atracciones religiosas, históricas y naturales que se pueden explotar para su desarrollo turístico, por lo que estos municipios necesitan un Plan de Desarrollo Turístico que impulse el avance en este sector.

Propuestas de proyectos para el sector turismo

Mérida

- Capacitación para los informadores del parque Los Chorros de Milla
- Los baqueanos: identificar y capacitar a los baqueanos y guías turísticos que trabajan en el área de cada municipio.
- Cursos bilingües a informadores de turismo: capacitar a los informadores turísticos en el manejo instrumental del inglés y otros idiomas.
- Creación del plan de desarrollo turístico del estado y de los municipios: para lo que se requiere fortalecer a los consejos locales de planificación de políticas públicas y consultar a las comunidades sobre el desarrollo turístico de cada municipio.
- Aduana del aeropuerto Pérez Alfonso así como proponer la internacionalización de los vuelos en este terminal aéreo.
- Puesta de valor en las instalaciones del teleférico de Mérida para lo que se hace necesario mejorar las condiciones físicas y recuperar los valores culturales del teleférico.
- Proyecto de culminación del centro de convenciones Mucumbarila.
- Proyecto de culminación del centro cultural Tulio Febres Cordero
- Portal de acceso a través de la creación y mantenimiento de una Página Web de los municipios metropolitanos que invite al turista a disfrutar de los atractivos que se ofrecen y apreciar el arte local.

Trujillo

- Proyecto turístico recreacional Agua Viva.
- Plan de Sensibilización Turística: con el objeto de Informar y concienciar a los trujillanos sobre sus recursos naturales y el potencial turístico que presenta el Estado. Implica la formación de la población para el trato con el turista, elaboración y evaluación de proyectos turísticos.

- Plan Piloto Pampán: Por el que se haría un diagnóstico general del desarrollo socio económico del municipio y la realización de talleres de formación en áreas relacionadas con el turismo

Anzoátegui

- Diplomado para funcionarios municipales, de proyectos turísticos: con el que se pretende lograr la capacitación y el conocimiento del sector turismo, así como el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de proyectos municipales.
- Programas de educación turística a nivel escolar: implica la capacitación de docentes para que sean multiplicadores en materia turística.
- Diplomado para periodistas de proyectos turísticos: con el objeto de lograr la capacitación y el conocimiento del sector turismo por parte de los comunicadores sociales.
- Programa de fiscalización e inspección de calidad de servicios turísticos.
- Señalización vial: Con el objeto de ofrecer mejor información de ubicación a los turistas y visitantes
- Fortalecimiento de la policía turística.
- Construcción del Terminal Metropolitano de Autobuses.

A manera de conclusión

La crisis política venezolana, que se manifiesta en una permanente confrontación entre los diversos actores, ha desintegrado los mecanismos de relaciones intergubernamentales establecidas o que se intentan implantar. La consecuencia más inmediata en el funcionamiento de las instituciones públicas es la falta de coordinación, la elaboración de planes inconexos, inversiones en paralelo o sin la secuencia lógica, poco aprovechamiento de los recursos disponibles y mala atención de las necesidades sociales.

La metodología usada en nuestros talleres es una demostración, comprobada en tres ámbitos distintos, de que sí es posible sentar en torno a una mesa de discusión a los actores políticos en ejercicio de

responsabilidades públicas (aún en un clima de alta conflictividad), y mantener un diálogo dirigido a la coordinación de sus políticas públicas, sus programas y sus proyectos. Y aún más, hemos demostrado que también es posible, si se utiliza el método apropiado, mantener las relaciones de coordinación mediante equipos por áreas competenciales durante el tiempo que ello sea necesario.

Como no es posible esperar los tiempos de calma para atender las necesidades sociales, sino que en todo tiempo es una obligación del Estado atender y cumplir con sus cometidos, ponemos a disposición de los interesados estos informes, que ponen de manifiesto la factibilidad del trabajo en equipo, el intercambio entre actores políticos de los distintos niveles territoriales de gobierno y pertenecientes a grupos políticos enfrentados. Las conductas y actitudes surgidas en los talleres ponen además de manifiesto que el conocimiento personal, las relaciones interpersonales y los espacios de encuentro son una buena base para la restitución de las relaciones de coordinación, la generación de valores como la convivencia democrática y la tolerancia y el respeto a las diferencias.

