

Sistemas de Información y Planificación Universitaria

Relatoría Mesa 4

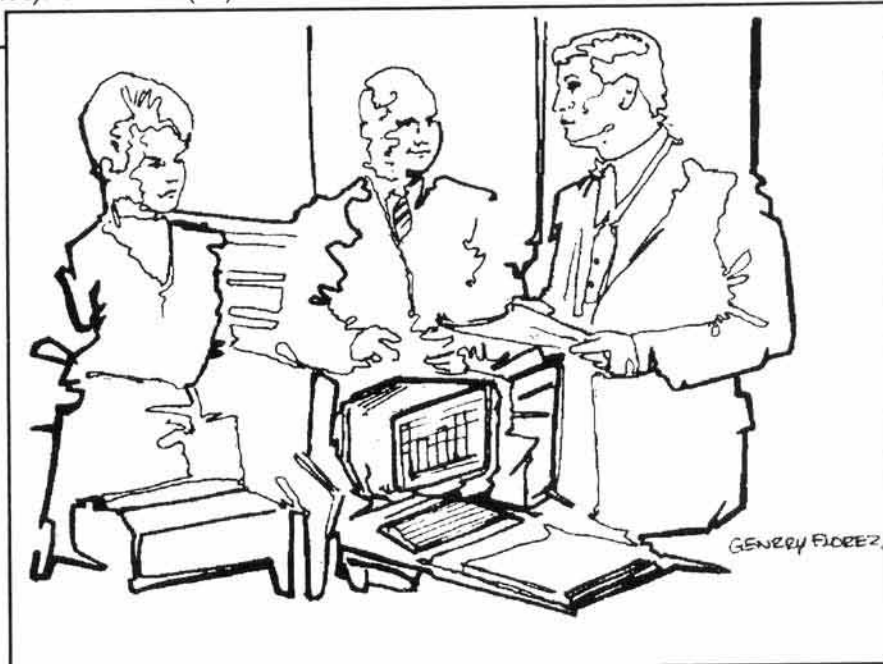
Coordinador: Nagib Callaos (Callaos y Asociados)

Moderador-Relator: Lionel Rodríguez (Universidad Simón Bolívar)

Número de ponencias inscritas: Seis (6)

Número de ponencias presentadas: Cinco (5)

Número (estimado de participantes): Cincuenta (50)



Títulos de ponencias presentadas, autores e institución:

1. Indicadores de Gestión Universitaria. Una Metodología para su Generación, Validación e Implantación en las Universidades Nacionales.

Evelín H. Cadenas Rondón (presentada por María Soledad Pardo)

Universidad de Los Andes.

2. Indicadores de Gestión Universitaria. Una Herramienta de Planificación y Evaluación Institucional.

Myriam Gómez de Soriano (presentado por Alejandro González)

Universidad Simón Bolívar.

3. PROYECTO Indicadores de Gestión.

Dagyi González de Rivera

Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado"

4. La Gerencia como Condición de la Planificación

Antonio José Monagas

Centro de Investigaciones y Desarrollo Faces. Universidad de Los Andes

5. Sistema Integrado de Información Académico-Administrativa del IUETAEB.

Carla Bettini Militi

Instituto Universitario Experimental de Tecnología "Andrés Eloy Blanco"

Planteamientos Generales de las Ponencias:

Ponencia: Proyecto Indicadores de Gestión.

Autora: Dagi González de Rivera

Institución: Universidad Centro-Occidental "Lisandro Alvarado"

Expositora: Dagi González de Rivera.

- La producción de indicadores es responsabilidad de la comisión de indicadores de gestión la cual está adscrita a la Dirección de Planificación de la Institución.

- Los indicadores han sido contrastados con los valores producidos por el Vicerrectorado Administrativo de la Universidad.

- Los resultados de los indicadores calculados van a ser publicados en la intranet de la Institución.

Ponencia: La Gerencia como Condición de la Planificación

Autor y Expositor: Antonio José Monagas

Institución: Centro de Investigaciones y Desarrollo – FACES, Universidad de Los Andes

"Para gobernar el complejo ámbito universitario se debe gerenciar previamente planificar por cuanto: Primero, en los escenarios donde el poder (político) adquiere su exacto sentido, la gerencia (universitaria) se convierte en factor determinante para la viabilidad de cualquier gestión de gobierno. Segundo, porque su interpretación habrá de requerir la implantación de una instancia interna que vele no solo por la motivación hacia el logro de una praxis gerencial racional, sino también por favorecer el desarrollo institucional universitario sobre criterios de gerencia universitaria y desarrollo organizacional pertinentemente válidos".

Ponencia: Sistema Integrado de Información Académico-Administrativa del IUETAEB.

Autora y Expositora: Carla Bettini Militi

Instituto Universitario Experimental de Tecnología "Andrés Eloy Blanco"

El IUETAEB ha iniciado la instalación de un sistema de información integrado que soportará los procesos académico-administrativos, ofreciendo, entre otras ventajas, información oportuna, confiable y con altos niveles de eficiencia para la producción de los indicadores de gestión de la Institución.

Fue necesario actualizar la plataforma computacional que soportará todo el sistema integrado. La primera etapa ya fue culminada y cubre dos áreas fundamentales:

1. Departamento de Control de Actividades Académicas, que incluye todos los servicios estudiantiles y registro académico.

2. Subdirección Académica, que contempla todos los

módulos asociados al registro y seguimiento académico del docente.

Las siguientes etapas cubrirán a la biblioteca, integrando la información de los usuarios al Sistema Alejandría con el registro académico del departamento de Control de Actividades Académicas y el departamento de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, que contempla los servicios de ayuda y apoyo estudiantiles.

Se le debe mayor promoción a la necesidad de desarrollar sistemas de información integrados para la cualificación y mantenimiento de indicadores confiables, oportunos y continuos en el tiempo. En virtud de que constituyen la plataforma necesaria para la generación de indicadores y toda la información para el funcionamiento organizado de la institución. Por lo tanto, es desde el diseño e implantación de los sistemas de información, donde se debe comenzar el desarrollo de los indicadores.

Ponencia: Indicadores de Gestión Universitaria. Una Metodología para su Generación, Validación e Implantación en las Universidades Nacionales.

Autora: Evelín H. Cadenas Rondón

Institución: Universidad de Los Andes.

Expositora: María Soledad Pardo

El proyecto de "Indicadores de Gestión de las Universidades Nacionales", fue abordado de manera interinstitucional por tres universidades nacionales: Universidad de Los Andes (ULA), Universidad Central de Venezuela (UCV) y la Universidad Simón Bolívar (USB). Contó con el apoyo y financiamiento del CONICIT, en el marco de la Agenda Educativa.

El proyecto planteó como objetivo central el de ofrecer indicadores de gestión que suministren información útil para procesos evaluativos de diferentes grados y niveles, que soporten la toma de decisiones de los directivos universitarios. Las etapas planteadas en la metodología general fueron tres: Generación, validación e implantación de los indicadores de gestión. Para su desarrollo algunas de las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Diagnóstico del estado de los sistemas de información por universidad
- Definición y validación técnica de las baterías de indicadores por universidad
- Definición del glosario de términos utilizados por las tres universidades
- Consolidación de la batería de indicadores comunes e internos de las tres universidades
- Construcción de los indicadores y unificación de criterios para la presentación de los mismos.

Ponencia: Indicadores de Gestión Universitaria. Una

Herramienta de Planificación y Evaluación Institucional

Autora: Myriam Gómez de Soriano

Institución: Universidad Simón Bolívar.

Expositor: Alejandro González

Un sistema de indicadores de gestión, presentados como índices de desempeño, debe caracterizarse por tener:

- Una cobertura amplia y general
- Una fácil aplicación en la institución
- Una visión tendencial (histórica)
- Una rápida dirección de alertas y aplicaciones más específicas.

La realización del proyecto exigió una metodología para la generación y validación de indicadores, tanto desde el punto de vista conceptual y técnico, como desde la perspectiva de su utilidad para el cumplimiento de las funciones directivas.

En cada institución se ha contado con diversos grupos interdisciplinarios de trabajo, a diferentes niveles directivos, con representantes de las áreas contempladas: académica (docencia, investigación y extensión), recursos humanos

y recursos financieros. El proyecto ha permitido analizar cerca de 150 indicadores, de los cuales se proponen 24 comunes, seleccionados como relevantes según los criterios de importancia, factibilidad y utilidad general.

Se están incorporando otras universidades (UCLA, UC, UDO, y LUZ). El trabajo ha despertado interés en la OPSU y la OCEPRE, quienes están dispuestos a acompañarnos en las etapas sucesivas.

En conclusión, los indicadores de gestión:

- Son útiles para la modernización y la mejora de la gestión universitaria
- Son señales de alerta para los directivos de la institución
- Sirven como herramientas de apoyo para la planificación y evaluación institucional
- Han evidenciado la necesidad de replantear las funciones de las instancias de planificación y la formación gerencial de los directivos universitarios
- Deben ser validados a la luz de la pertinencia universitaria.