

## NECESIDADES DE FORMACIÓN DOCENTE EN LA ZONA DE FRONTERA: UNA EXPLORACIÓN INICIAL

Gladys Yolanda Becerra Torres\*

### Resumen

*El siguiente trabajo constituye una investigación sobre las necesidades de formación de los docentes de la frontera colombo venezolana, en el eje Ureña, San Antonio-. El mismo se inscribe dentro del enfoque de Formación Permanente del Profesorado, entendido como el proceso de desarrollo humano, personal y profesional, que los educadores en servicio, cumplen a partir de su práctica pedagógica. La investigación tiene como propósito fundamental explorar los intereses y necesidades de mejoramiento y actualización profesional de los docentes de la zona, a objeto de plantear mecanismos que coadyuven a facilitar un proceso educativo acorde con las particularidades del contexto. Se planteó un estudio de casos, seleccionándose una escuela del sector venezolano, donde se aplicó un instrumento semiestructurado. A partir de los resultados se emitieron conclusiones y se recomendaron mecanismos de acción, que pueden ser tomados en consideración para la elaboración de una propuesta curricular de formación permanente a docentes de la institución.*

*Palabras Clave:* Formación permanente del profesorado, formación docente en zonas de frontera, necesidades de formación docente.

### The need for teacher development in the border area: a preliminary examination

*Abstract: This paper explores the need for the development of the teachers in the Colombo-Venezuelan border, in the area between Ureña and San Antonio. This study is based on the Teachers' Permanent Development approach—the process of human, personal, and professional development of in-service teachers. The main goal of the study is to review the need for and expectations of development and updating of the teachers in the area in order to suggest an education scheme in accordance with the particular characteristics of the context. A case study was conducted in a Venezuelan school, where a semistructured instrument was used. The conclusions emerged from the findings, and recommendations were made to take actions aiming at the design of a curriculum proposal for permanent development of the teachers of the institution.*

*Key words:* Teachers permanent development, teacher development in the border areas, need for teacher development.



### 1-. Problema de Investigación:

Las particularidades de los tiempos actuales y de los espacios exigen de los docentes, como actores principales del proceso educativo, la constante reflexión sobre lo que hacen en el aula y en la escuela, sin dar la espalda a los aportes técnicos, científicos y políticos que se estén suscitando a nivel mundial, estatal, regional y local.

Ello implica, un proceso de formación permanente a objeto de promover su desarrollo profesional y personal, orientado a la realización más eficaz de

sus labores, cuyos efectos repercuten directamente en el nivel de formación de sus alumnos, en la transformación de la escuela y de los contextos de acción. En este sentido, surge la inquietud de esta investigación sobre las necesidades de formación docente en la zona de frontera colombo venezolana, eje San Antonio-Ureña.

Las fronteras se conciben como espacios humanos, habitados por comunidades de dos países, con características muy particulares signadas por el dinamismo, la integralidad y la interculturalidad. Por tanto, la integración forma parte de la cotidianidad y como producto de este encuentro surge una cultura creada y recreada por sus

habitantes. El contexto es cuna de conocimientos, identidad, valores, cultura, que particularizan a los pobladores de estos entornos y, cuya constante recreación y concientización, debe ser eje fundamental de la educación como proceso socio histórico, transformador y promotor de los avances científicos, tecnológicos en pro de mejorar los niveles de vida de los pueblos. Pero, para que la educación cumpla tal cometido, se requiere de docentes preparados, de docentes que superen su papel de instrumentadores del currículo y se conviertan en verdaderos coprotagonistas del proceso formativo, pues, tal como lo expresa Gutiérrez "la escuela no puede seguir pasando contenidos programáticos, sin sentido alguno para el alumno y en algunos casos para el docente que percibe no estar muy casado con la problemática que afecta el diario vivir el eje fronterizo". (Gutiérrez, 1999:22).

Igualmente, se considera que la formación permanente del docente no puede ser planteada sólo desde las percepciones externas a las instituciones educativas, construidas por los estudiosos de la problemática fronteriza. Se requiere desplegar un trabajo indagativo sobre los problemas que enfrentan los docentes en el aula y en la escuela del sector fronterizo, insertándose directamente en las instituciones educativas, de tal forma que los profesores opinen y sean partícipes de su mismo proceso de formación. Pues, tal como lo plantea Bravo (1997:450) cuando refiere, dentro de los requisitos para colocar en práctica un proyecto educativo intercultural, entre otras cosas, "conocer las necesidades formativas del profesorado"

Así, los problemas o limitaciones que afectan el trabajo del aula y el funcionamiento de la escuela, expresados por los mismos docentes y directivos, pueden ser considerados como el punto de partida para determinar cuáles son las necesidades de formación del

profesorado en un contexto tan particular como es el de la frontera. Por este norte se enrumbo la investigación. El estudio se realizó con profesores de I y II etapa de Educación Básica (primero a sexto grado/año) en una escuela del sector fronterizo venezolano, ubicado en el estado Táchira vecino del Departamento Norte de Santander, de Colombia. El mismo se orientó, específicamente, hacia la exploración de los intereses y necesidades de mejoramiento y actualización profesional de los docentes, a objeto de plantear mecanismos de acción que coadyuven a facilitar un proceso educativo fundamentado en el respeto a la diferencia, pues, ante la situación particular del contexto de estudio, por ser la zona fronteriza más viva del país, caracterizada por el constante flujo de personas entre ambos países, el gran intercambio comercial, el campo laboral que el sector ofrece, entre otras cosas, sin dejar de lado el constante contacto con familias colombianas en territorio venezolano. En otros términos, se aspiró determinar, por vía de un estudio de casos, los recursos pedagógicos que necesitan los docentes de este contexto para brindar una educación integral tanto a los niños venezolanos como a los colombianos residentes en Venezuela, de tal forma que se respete la identidad cultural de la región, para que, desde una visión de lo que es la realidad, construyan las herramientas que los constituyan en ciudadanos universales y fraternos.

En tal sentido se plantearon los siguientes objetivos:

- Determinar los problemas que afectan el trabajo pedagógico en una escuela del eje fronterizo San Antonio-Ureña.
- Explorar las necesidades de formación de los docentes de una escuela fronteriza con el de proponer mecanismos de acción que comprometan a los docentes con su propio proceso de formación y autoformación, de

tal forma que asuman, de manera consciente, un proceso de enseñanza que atienda los intereses de los niños en la zona de frontera.

## 2- Fundamentos Teóricos

La Formación Permanente del Profesorado es entendida como el proceso de desarrollo humano, personal y profesional, que los educadores en servicio, cumplen a partir de la propia práctica pedagógica. El proceso requiere que el mismo maestro se reconozca como poseedor de un saber que debe ser recuperado y repensado, para la innovación de su práctica desde la investigación de la propia acción, en el marco de las teorías pedagógicas que apunten hacia un cambio en pro de la formación integral de las nuevas generaciones, acorde a las necesidades de los tiempos actuales y en consonancia con los contextos particulares. Tal imperativo, requiere de un profesorado comprometido con el trabajo colectivo y colaborativo a partir de sus experiencias compartidas y enriquecidas mediante un proceso de reflexión constante. Todo ello, en la idea de consolidar las bases de una cultura de investigación transformativa de las prácticas educativas, con la consecuente mejora tanto de las instituciones como de las comunidades.

En otros términos, la formación permanente y desarrollo profesional del profesorado, implica revisión constante sobre la práctica pedagógica para explicitar teorías implícitas, actitudes, creencias, conocimientos, por parte de los docentes al objeto de conseguir la transformación del proceso educativo formal. Al respecto, Imbernón (1998) enfatiza en un planteamiento crítico que comprenda el análisis de las perspectivas ideológicas y actitudinales; se trata de desarrollar una actitud cuestionadora por parte de los profesores sobre su saber, a la vez que ellos mismos proponen

alternativas a fin de enriquecer y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, se plantea, también, como elemento básico la autonomía de los maestros, entendida como capacidad para decidir sobre su hacer, sobre el qué enseñar y cómo hacerlo. Así, se apunta hacia el cambio y la innovación educativa, con un profesorado comprometido con el trabajo colectivo y colaborativo a partir de sus experiencias compartidas y enriquecidas en un proceso de reflexión constante. En este sentido, para efectos de este estudio se asumen principalmente los modelos de formación del profesorado siguientes:

**•De desarrollo y mejora:**

Según Marcelo (1994) este modelo se plantea como objetivo prioritario implicar el mayor número de personas pertenecientes a una comunidad escolar en el desarrollo de un proyecto orientado a mejorar la calidad de la educación, fomentar el trabajo colaborativo y promover la autonomía institucional, para la solución de su problemas. Dentro de este marco se ubican las propuestas orientadas con la mejora centrada en la escuela, que promueva el cambio institucional a partir del compromiso de todos los involucrados. En su operativización se hace necesario:

–La identificación de situaciones problemáticas sentidas por el grupo.

–El planteamiento de alternativas de solución consensuadas.

–Elaboración y puesta en marcha de un plan de acción.

–Valoración del esfuerzo efectuado en consonancia con los procesos y resultados.

**•De investigación,** el cual, proviene del movimiento investigación acción. Se fundamenta en la capacidad de los docentes para emitir juicios,

problematizar su propia práctica y formular objetivos que guíen la indagación para obtener respuestas a los problemas que subyacen en el aula y la escuela. De esta forma los profesores desarrollan una mejor comprensión de su campo laboral y profesional. Desde esta perspectiva se aprecia la tendencia a concebir “el profesor como una persona que es capaz de reflexionar sobre su propia actividad docente, que puede identificar y diagnosticar problemas” (Marcelo, 1994: 368). Aquí, precisamente radica parte de la importancia de esta investigación, ya que puede contribuir a la unificación de la teoría con la práctica, cuya función última es desarrollar en los docentes la reflexión crítica sobre las discrepancias que existen sus teorías y su quehacer en el aula. Es esta una de las formas que le permiten desarrollar su profesionalidad y competencia epistemológica, pues, al final son los más autorizados para emitir teorías sobre su acción, pues son quienes conocen la verdadera dinámica de los procesos que se gestan en el aula.

### 3-. Metodología de Investigación

La metodología se inscribe dentro del marco descriptivo, pues, se trata de indagar las necesidades de formación en los docentes de una Institución ubicada en zona de frontera. La misma implica: determinación del contexto de estudio, recolección de datos, procesamiento de los mismos, interpretación y análisis de los resultados que dan la pauta para la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

**Contexto de estudio:**

La investigación se realizó en una escuela del eje fronterizo venezolano San Antonio- Ureña, sector fronterizo más activo del país, caracterizado por la constante flujo

poblacional, la constante dinámica comercial, entre otras cosas. La Institución seleccionada presta sus servicio en los niveles de preescolar y Educación Básica, I y II etapas (de primero a sexto grado). Cuenta con 408 estudiantes, de los cuales 14 son extranjeros. Esta población estudiantil es atendida por 17 maestros: que trabajan en el nivel de preescolar, 10 en el nivel de Educación Básica, I y II etapas y los otros 3 son especialistas (deporte y música). Para la investigación fueron considerados los profesores de primera y segunda etapas de Educación Básica.

**Recolección de datos:**

Se planteó a través de la aplicación de un cuestionario semi estructurado, contentivo de 10 ítems, el cual se estructuró sobre la base del problema a investigar, de los objetivos de la investigación y, por ende, con orientación del marco teórico que lo sustenta. En tal sentido, el contenido del instrumento versó sobre los siguientes aspectos: Problemas o necesidades del aula y escuela, cantidad de niños extranjeros que se atienden, la formación del profesorado en cuanto a aspectos en los que ameritan atención y las posibles estrategias que pudieran ser viables al momento de poner en marcha un programa de formación.

**Población y Muestra**

La población se define como el conjunto de unidades de naturaleza semejante y cuyos elementos comunes son de interés para un estudio determinado. En el caso que nos ocupa, la misma está conformada por el personal docente del nivel de Educación Básica de una escuela del sector fronterizo venezolano. La muestra se entiende como una proporción de la población que se selecciona para poder hacer ciertas consideraciones acerca de ésta. Para este caso la componen: personal docente de I y II etapas de Educación Básica. Se estableció contacto con un alto

número de los profesores, tratando de recoger las impresiones de un considerable número de éstos.

#### Procesamiento de datos

Su análisis se previó en términos porcentuales sobre la base de las frecuencias relacionadas con las respuestas en las interrogantes de selección y de respuesta cerrada y exacta. Pero en aquellas interrogantes que se hicieron para respuestas abiertas se utilizó la categorización cualitativa. En todo caso se obtuvieron los resultados que se presentan y analizan en el apartado siguiente, los cuales fueron elemento crucial para la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

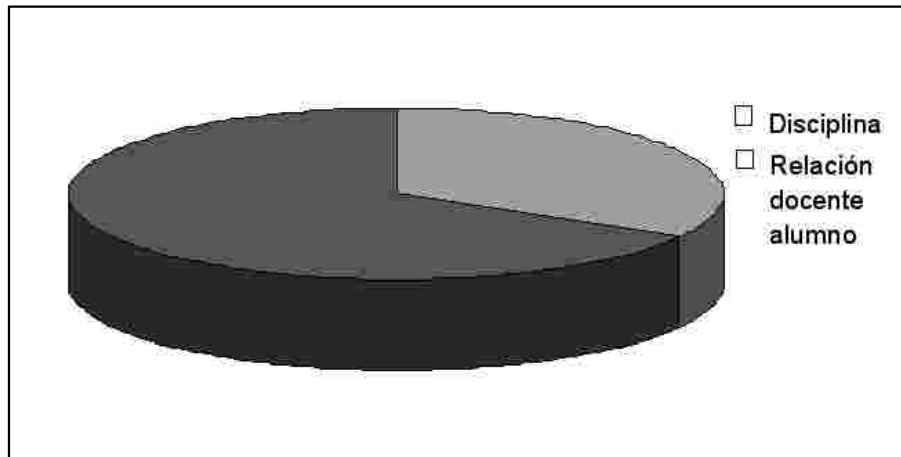
#### 4-. Análisis y Presentación de los Resultados

Los resultados se vaciaron en el procesador Excel considerando los aspectos del cuestionario y desde allí se determinaron las frecuencias y los porcentajes de respuestas emitidas por los integrantes de la muestra a las interrogantes cerradas. Igualmente, se categorizaron las respuestas a interrogantes abiertas.

Así se obtuvo:

a) En cuanto a los **problemas del aula** el 40% precisó la disciplina y el 80% la relación entre alumnos. Igualmente un 80% describió el problema como agresión física y verbal entre los alumnos y de los alumnos a sus familiares.

Gráfico 1. Problemas del aula

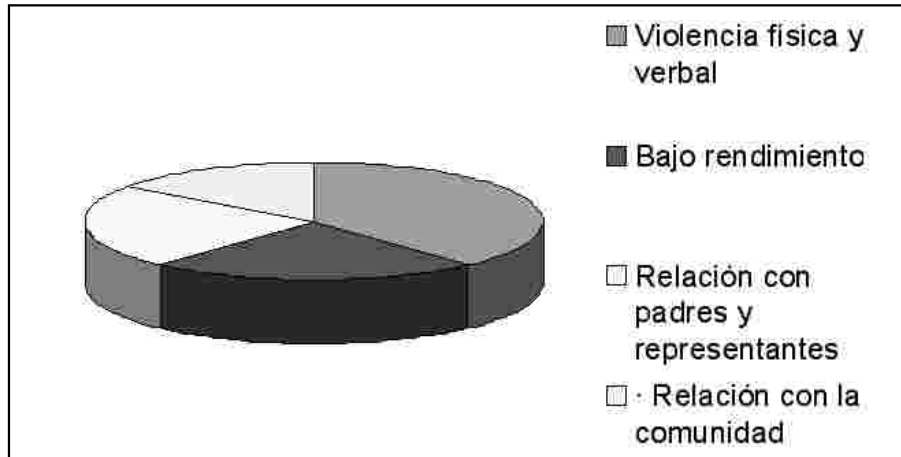


b) En cuanto a los **problemas de la escuela** se precisaron los siguientes:

Cuadro I. Problemas de la Escuela

Problemas de la escuela	% que lo señaló	Causas
Violencia Física y verbal	100	Agresividad de los padres.
Bajo rendimiento	60	Falta de biblioteca.
Relación con padres y representantes	60	Alto índice de analfabetismo en los padres.
Relación con la comunidad	40	Bajo nivel cultural. Ausencia de sitios recreativos en la aldea.

Gráfico 2. Problemas de la Escuela

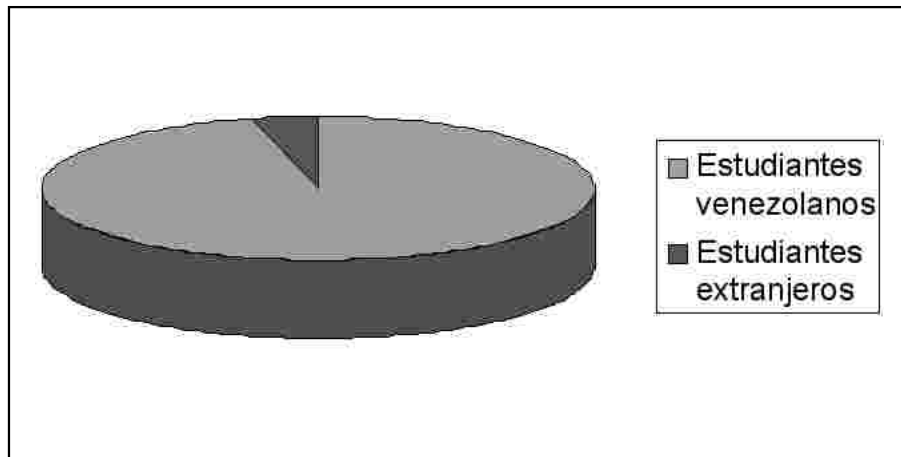


c) Con respecto a la **atención a niños extranjeros** se determinó en primer lugar que:

- De 344 niños que constituyen la matrícula de primero a sexto grado de Educación Básica apenas 14

son extranjeros. Es decir una 96% de la matrícula está conformada por niños y niñas venezolanos(as) y sólo el 4% la conforman niños y niñas extranjeros (as). Están distribuidos en las de 1 a máximo 3 por aula.

Gráfico 3. Estudiantes de la Escuela



- La información recolectada arrojó que estimando un promedio de 34 alumnos por aula los porcentajes de padres y representantes extranjeros varía entre el 100% y 45%.

- Sin embargo, frente a la pregunta si hay programas que faciliten la inserción de niños extranjeros al mundo escolar venezolano y la respuesta fue de no en un 100%, pues el porcentaje de extranjeros que se incorpora es muy poco y además consideran que la frontera es un espacio de integración y, más bien la

cultura colombiana se ha impuesto o ha dominado al venezolano en este sector, específicamente en lo que se refiere al lenguaje (dialecto, modismos).

No obstante, el 60% de los docentes manifestaron haber trabajado en proyectos sobre integración fronteriza, identidad cultural de la frontera y valores de la zona de frontera. Incluso algunos tienen previsto estos aspectos para proyectos en este año escolar.

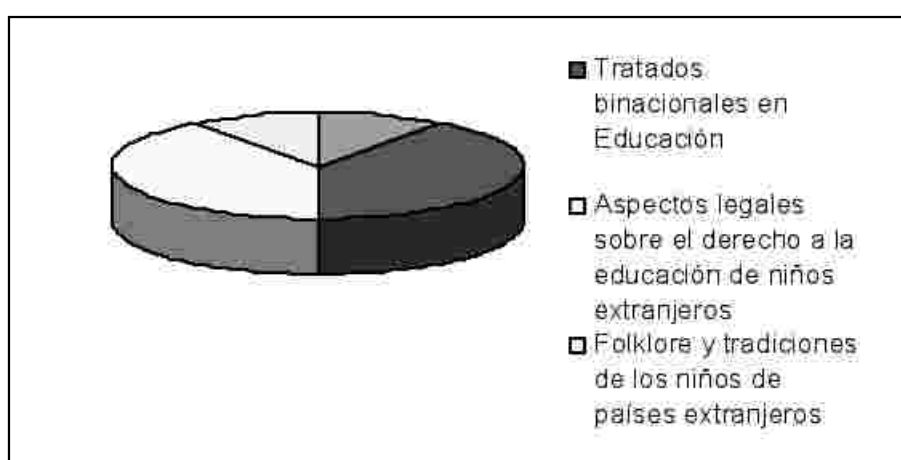
d) Con relación al aspecto de **formación docente** se determinó que:

- Referente a los aspectos que debía contemplar un programa de formación permanente al docente en la escuela, las respuestas en términos porcentuales fueron:

**Cuadro II. Aspectos que debe contemplar un plan de formación**

Aspectos de formación	%
Transculturación	10
Tratados binacionales en Educación	40
Aspectos legales sobre el derecho a la educación de niños extranjeros	40
Folklore y tradiciones de los niños de países extranjeros	10

**Gráfico 4. Aspectos que debe contemplar un plan de formación**

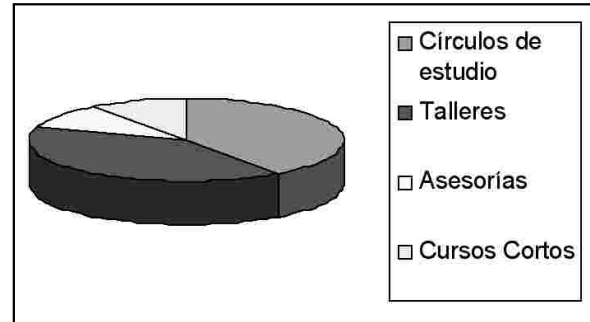


• Igualmente, entre las estrategias seleccionadas para más destacaron los círculos de estudio y talleres, aunque también mencionaron las asesorías y los cursos cortos. En términos porcentuales los resultados fueron:

**Cuadro III. Estrategias de formación**

Estrategias posibles	%
Círculos de estudio	40
Talleres	40
Asesorías	10
Cursos Cortos	10

**Gráfico 5. Estrategias de formación**



## 5- Conclusiones

Del estudio realizado se concluye que los problemas que más preocupan a los docentes y afectan el desenvolvimiento del aula y la escuela son los relacionados con la violencia física y verbal, que es determinante también, en la relación con los padres y representantes. Aún cuando no se estaban averiguando sus causas, los docentes señalaron la responsabilidad al contexto, empobrecido cultural y económico. No obstante, llama la atención que estos problemas no fueron considerados al momento de dar respuesta al ítem sobre necesidades de formación, pues ningún docente hizo alusión a un aspecto que tuviese relación con esa situación. Pareciera que la solución del problema no depende de los docentes ni de la escuela. En otras palabras es un problema que aqueja a la escuela pero que su solución o mejoría no involucra al docente y a su formación, porque no depende de él. Es producto de que los padres también son agresivos y, en ellos existe un número significativo de analfabetas.

A pesar de que el bajo rendimiento es otra preocupación del personal, tampoco fue considerado por los respondientes al momento de precisar las necesidades de formación. Aun cuando en el ítem referido a las posibles causas se propuso dentro de las alternativas las estrategias de enseñanza y aprendizaje, entre otras, estas no fueron asociadas a los problemas del aula y en este caso al bajo rendimiento. Las causas de este problema se colocan fuera del aula y de la escuela. Posiblemente los docentes tengan en parte razón de la situación, pero ¿qué se puede hacer desde la escuela para desarrollar mecanismos de convivencia más humanos? Esto es una inquietud que no se manifiesta consciente en el profesorado. Pareciera que los docentes muestran pocas dudas sobre su trabajo y las posibilidades del mismo para introducir mecanismos de mejora. Ello significa un reto para la introducción de cualquier programa de intervención en cuanto a formación del profesorado.

Ahora bien, en el instrumento

faltó explorar las alternativas de solución de los problemas que se identificaban, lo cual hubiese aportado más referentes sobre el pensamiento del profesor, elemento clave al momento de formular propuestas de acción. Es decir, que ello es un pendiente en este proceso de investigación que se está iniciando.

En cuanto a la atención de los niños de la frontera y en especial a los extranjeros, por la proporción tan pequeña se obvia su proceso de inserción, pues consideran que los contextos son parecidos. Se habla más bien de Zona de Integración. Sin embargo, llama la atención que una gran mayoría son hijos de padres colombianos; ello pudiera ser un elemento a considerar en los proyectos pedagógicos para hacer más consciente lo que une y lo que diferencia a ambas poblaciones: la colombiana y la venezolana, estudiar los movimientos migratorios, entre otras cosas. Desde el aula se pudiera trabajar a través de los proyectos pedagógicos todas las áreas del currículo, coadyuvando de manera consciente a la formación de una identidad

libre, local, regional y universal. Surge, entonces, otro pendiente en este proceso indagativo y es explorar con profundidad ¿cómo se desarrolla el proceso pedagógico a través de los proyectos que ellos mencionan? Además de lo expuesto, es importante señalar que los maestros manifestaron preocupación, pues, creen que la cultura colombiana se impone sobre la venezolana y, por tanto, no están seguros si el proceso formativo se oriente al rescate de los valores y de la identidad del ser venezolano más que a vivir la integralidad cultural.

Con respecto a la exploración de las necesidades de formación, llama la atención el interés de los docentes por la parte legal de educación al inmigrante y de información sobre las tradiciones y el folklore del país hermano, pues estas necesidades pueden clarificarse sin mayor nivel de complejidad, es decir, por inquietud personal, pues, sobre las mismas, existen documentos contentivos de tal información; surge una nueva inquietud ¿será que la formación se entiende como proceso de información? Emerge entonces otro imperativo: clarificar el concepto de lo que los docentes entienden por formación, ello pudiera contribuir a clarificar el panorama en el que están inmersos.

#### 6-. Algunos Mecanismos de Acción e Intervención

- Crear un grupo de trabajo interdisciplinario que discuta y revise estos hallazgos a objeto de aportar riqueza al momento de concretar una propuesta sobre formación del profesorado en zonas de frontera.
- Compartir los resultados con los docentes de la escuela, para sensibilizarlos sobre la solución de los problemas de la escuela.
- Realizar observación participante, procesarla y contrastarla con estos resultados y con la organización escolar en general, para tratar de crear conciencia

sobre la necesidad de asumir los problemas y no dejarlo sólo en el afuera, pues pareciera que los maestros nada pueden hacer por la comunidad, tanto estudiantil como familiar.

- Quizás también sería pertinente la realización de una entrevista a cada docente, para conocer más sobre las necesidades de formación, pues, a través de este instrumento se captó más bien una contradicción, hay quejas sobre algunas situaciones, pero piden formación en otros aspectos que poco se compaginan con los problemas que los agobian.



#### Bibliografía

- BRAVO, I. (1997). "La globalización de la Educación. La experiencia de Newport University en Venezuela, Colombia y Ecuador". En Lorenzo, D., M.; Ortega C., J.; y Sola M., T (Coordinadores). *Enfoques en la Organización y Dirección de Instituciones Educativas Formales y no Formales*. Grupo Editorial Universitario y COM.ED.ES, Granada, España.
- GUTIÉRREZ M., L. (1999). Necesidad de revalorizar la misión de la Educación en la Frontera. El Acto Pedagógico. *Dialéctica*. (2). 21-25. Rubio – Edo. Táchira.
- IMBERNÓN (1998). *La formación y desarrollo del profesorado*. Barcelona: Graó.
- MARCELO, C. (1994). *La formación del Profesorado para el cambio educativo*. Barcelona: PPU.
- MEDINA Y DOMÍNGUEZ (1995). *Enseñanza y currículo para la formación de personas adultas*. Madrid: Ediciones Pedagógicas.



#### Gladys Yolanda Becerra Torres

Lic. en educación, ULA-Táchira, Ms. Orientación LUZ, doctorando en Educación, Universidad Nacional a Distancia de España. Profesora del Departamento de Pedagogía de la Universidad de Los Andes-Táchira.

**Email:**  
yolandabecerrat@hotmail.com

**Fecha de recepción:**  
Noviembre 2004

**Fecha de aceptación definitiva:**  
Marzo 2005