

## **DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA DE EVALUACION DE SERVICIOS Y COSTOS PARA SOLUCIONES ALTERNATIVAS EN TECNOLOGIAS DE TELECOMUNICACIONES**

Esta investigación describe de manera detallada, pero concisa, un estudio sobre tecnologías de telecomunicaciones conocidas como VSAT, Frame Relay e IP. La investigación mezcla criterios técnicos de ingeniería junto a criterios propios de la gerencia de mercadeo para obtener una evaluación sobre mercados, tendencias y sectores para dichas telecomunicaciones en Venezuela.

El estudio se presenta en cuatro fases: 1) fuerzas que marcan el mercado de las tecnologías VSAT, Frame Relay e IP. 2) evaluación de atributos bajo criterios estándares de tecnología y calidad según la metodología de Moody, 3) factibilidad operativa evaluada según parámetros y escenarios adaptados a las exigencias de la aplicación que involucre dichas tecnologías y finalmente, 4) diseño de una herramienta automatizada que se basó en modelos de toma de decisiones orientados a escoger una de las tres alternativas según la aplicación y costos asociados a la solución que se desea implementar.

Existen ambientes específicos donde las tecnologías VSAT, Frame Relay e IP se adaptan a uno en particular y en algunos casos pueden adoptar varias soluciones. Lo que se pretende con esta herramienta es ofrecer al diseñador de soluciones en telecomunicaciones una herramienta que soporte la posible alternativa que facilite y cumpla los requerimientos exigidos como conexión, velocidad, costos y ubicación. Así, el analista puede detectar los beneficios y desventajas para tomar una decisión en particular.

Conviene destacar que esta investigación es el fruto de una propuesta de estudio surgida entre la Universidad de Los Andes (ULA) y la Universidad Central de Venezuela (UCV) orientada en brindar soporte y servicios en el sector de las telecomunicaciones, el cual ha logrado un importante crecimiento en los últimos años en Venezuela y el mundo.

Para mayor detalle y monografía completa de esta investigación, consulte las publicaciones de SERBIULA al respecto o contacte al Prof. Guía, Dante Conti en su correo electrónico [dconti@ula.ve](mailto:dconti@ula.ve)

**Descriptor:** telecomunicaciones, ingeniería económica.

**Cota:** TA177.4 – V37.