

INTRODUCCIÓN A LA PRIMERA EDICIÓN

Investigar es, en cualquier ámbito, una búsqueda, una indagación que puede ser científica o no, dependiendo del procedimiento que se utilice para realizarla.

Si esa indagación forma parte de un conjunto sistemático de procedimientos (estrategias-técnicas), demuestra que se ha hecho bajo cierta y determinada “metodología”, lo que la convierte en una investigación científica.

La investigación documental es entonces una investigación científica. Es aquella búsqueda o indagación que se basa en la localización, registro, recuperación, análisis e interpretación de fuentes bibliográficas, hemerográficas, así como fuentes de carácter primario o inéditas.

La importancia de este tipo de investigación reside, entre otras cosas, en que se convierte en el primer paso que obligatoriamente debería dar todo investigador que se inicie en el quehacer científico.

Mediante esta investigación nos ubicamos en el área científica que deseamos explorar y desarrollar. Es una guía básica para la orientación de nuestro proceso formativo como investigadores, por

cuanto nos ofrece la posibilidad de integrarnos al medio científico que deseamos conocer y dominar.

La investigación documental se comporta como fase y como tipo de investigación científica.

Como fase, porque cualquier investigación científica que pretenda llegar al nivel de la generalización o teorización, necesariamente tiene que partir de un soporte documental que permita ubicar al investigador en el área o disciplina científica, y que le aporte las pautas o lineamientos básicos que más adelante profundizará mediante la comprobación y verificación, en un nivel más avanzado de la investigación, como podría ser el experimental.

Como tipo, porque la investigación documental puede llegar a valiosos aportes teóricos y presentar conclusiones científicas en la medida en que el proceso lleve al esclarecimiento de hechos que, aunque no pasen por la verificación experimental, pudieran ser objeto de un riguroso análisis que llegue más allá del ejercicio intelectual de recopilar y ordenar datos. Puede abordar redefiniciones importantes que sirvan de base a nuevas propuestas de trabajo.

De todas maneras, sea como fase o como tipo, la investigación documental es importante para la ubicación, orientación y formación del investigador. De allí nuestro interés por dar a conocer el proceso de realización de este tipo de indagación científica.

Como hemos dicho anteriormente, toda investigación científica se realiza a través de una metodología. Este es sin duda un punto que merece ciertas consideraciones y advertencias.

Ciertamente, cuando se habla de metodología, existe la tendencia a identificarla como una serie de pasos, esquemas u orden preestablecido. Por contradictorio que parezca, la primera regla debe ser no a la regla u orden a priori. Cuando se utiliza un método existe el peligro de encasillar el problema dentro de un ordenamiento rígido, lineal, deliberadamente estático y ortodoxo. Esto no quiere decir que neguemos la importancia del método; al contrario, lo revalorizamos al sugerir que su utilización no debe estar precedida por la atadura que podría representar un esquema rígido y mecánico que, lejos de facilitar, entorpezca el análisis.

Cuando hablamos de metodología, nos referimos al manejo racional de un conjunto de procedimientos (estrategias), métodos y técnicas que usados en forma dinámica y flexible puedan canalizar acertadamente una investigación. Lo importante es no establecer arbitrariamente una estrategia de trabajo sin tener en cuenta la naturaleza del problema que se ha de investigar. De lo que se trata es de no ajustar cual lecho de Procusto, el problema a una línea de acción preestablecida. Ello ahogaría las potencialidades que el objeto de estudio pudiera desarrollar. En cambio, si partimos de las particularidades del problema podemos llegar a las vías de cómo abordarlo, a las pautas y diseño de una estrategia que facilite la mejor explotación del mismo. No olvidemos que cuando el investigador llega al objeto de estudio ya ha pasado por una revisión previa del área científica, lo que facilita la elección del procedimiento de cómo abordarlo y enfrentarlo.

A continuación presentamos un esquema (que en ningún momento pretende ser terminante y definitivo) del procedimiento (fases y estrategias) y etapas (métodos y técnicas) por los que

atraviesa la investigación documental, el cual se irá desglosando en el transcurso del presente libro.

EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL PROCEDIMIENTO. TÉCNICAS

PRIMERA FASE: MARCO TEÓRICO

1. Selección del tema/problema
2. Arqueo general de las fuentes: la fuente, el dato y la documentación.
 - 2.1. Fuentes documentales: bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación, bancos de datos, centros de referencias.
 - 2.2. La documentación: primarias y secundarias; automatizadas y manuales.
 - 2.2.1. La fuente de información bibliográfica
 - 2.2.1.1. Partes del libro
 - 2.2.1.2. La referencia bibliográfica
 - 2.2.1.3. La referencia hemerográfica
 - 2.3.2. El documento y su valoración.
3. La exploración del área o primera recolección de datos.
 - 3.1. Cualidades de la lectura exploratoria
 - 3.2. La ficha de contenido
 - 3.2.1. La ficha textual
 - 3.2.2. La ficha resumen
 - 3.2.3. La ficha mixta
 - 3.2.4. La ficha cruzada
 - 3.2.5. La ficha para definiciones
 - 3.2.6. La ficha personal
4. Ubicación y delimitación del problema
 - 4.1. Cualidades de la lectura analítica
 - 4.2. Espacio-tiempo
 - 4.3. Área científica a la cual pertenece
 - 4.4. Estado actual de la investigación sobre el tema
5. Formulación del problema

- 5.1 .Cualidades de la lectura crítica
- 5.2. Planteamiento del problema: idea central
- 5.3. Condiciones básicas.
- 5.4. Componentes: factores o elementos que inciden en su dinámica interna o el sentido de pertenencia
- 5.5. Alcances: perspectivas que el problema genera con relación a los resultados a lograr

SEGUNDA FASE. OPERACIONALIZACIÓN

- 1. Plan de trabajo
 - 1.1. Esquema sintético
 - 1.2. Formulación del problema: flujograma
 - 1.3. Planteamiento de hipótesis o propuestas teóricas
- 2. Segunda recolección de datos
 - 2.1. Las cualidades de la lectura recurrente o reproductiva
 - 2.2. Técnicas de análisis de contenido
 - 2.2.1. El resumen
 - 2.2.2. El resumen analítico
 - 2.2.3. El análisis crítico
- 3. Procesamiento de datos
 - 3.1. Organización de datos
 - 3.2. Clasificación
 - 3.3. Tabulación
- 4. Análisis e interpretación de la información
- 5. Comunicación de resultados
 - 5.1. Redacción de la monografía, tesis e informe
 - 5.1.1. El primer borrador
 - 5.1.2. El aparato crítico: las citas y las notas
 - 5.2. Partes formales de la monografía o tesis
 - 5.2.1. Título

- 5.2.2. Prólogo
- 5.2.3. Introducción
 - 5.2.3.1 .El tema
 - 5.2.3.2. Estado actual de la investigación en el área
 - 5.2.3.3. Metodología utilizada
 - 5.2.3.4. Estructura del trabajo
- 5.2.4. Cuerpo o texto
- 5.2.5. Conclusión
- 5.2.6. Anexos
 - 5.2.6.1. Apéndice
 - 5.2.6.2. Glosario
 - 5.2.6.3. Tablas/gráficos
 - 5.2.6.4. Índices
- 5.2.7. Referencias documentales consultadas
- 5.2.8. Sumario o Tabla de contenido
- 5.3. Partes formales del informe técnico
 - 5.3.1. Portada
 - 5.3.2. Actividad /objetivos (presentación)
 - 5.3.3. Técnicas y procesos de trabajo
 - 5.3.4. Hipótesis y experimentación
 - 5.3.5. Condiciones de verificación
 - 5.3.6. Resultado-Conclusión
 - 5.3.7. Referencias documentales consultadas