



Modelado Empresarial, Metodología para el rediseño organizacional y la automatización

Caso de estudio:
Zona libre Cultural, Científica y Tecnológica de
Estado Mérida, (zolccyt).

 ZOLCCYT

CONTENIDO

- Introducción
- Modelado Empresarial
- Zona Libre Cultural Científica y Tecnológica de Mérida
- Modelado empresarial vs. Zona Libre
- Metodología empleada en la elaboración del Modelo empresarial de la zolccyt
- Conclusiones



● Zolccyt
● Proyectos
● Seniat
● Empresas
● Requisitos
● Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Introducción

- Modelo empresarial como una metodología para el rediseño organizacional y la automatización.

?



- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

¿Qué es el Modelado Empresarial?

Es una metodología que permite describir gráficamente los objetivos que la organización debe alcanzar, los procesos y actividades que permiten lograr estos objetivos, marco legal que deben cumplirse, los recursos que se requieren para ejecutar los procesos, los actores, su estructura organizacional y las **tecnologías** utilizadas para aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos

Es la base sobre la cual se diseña y construye la **infraestructura informática** de la organización.



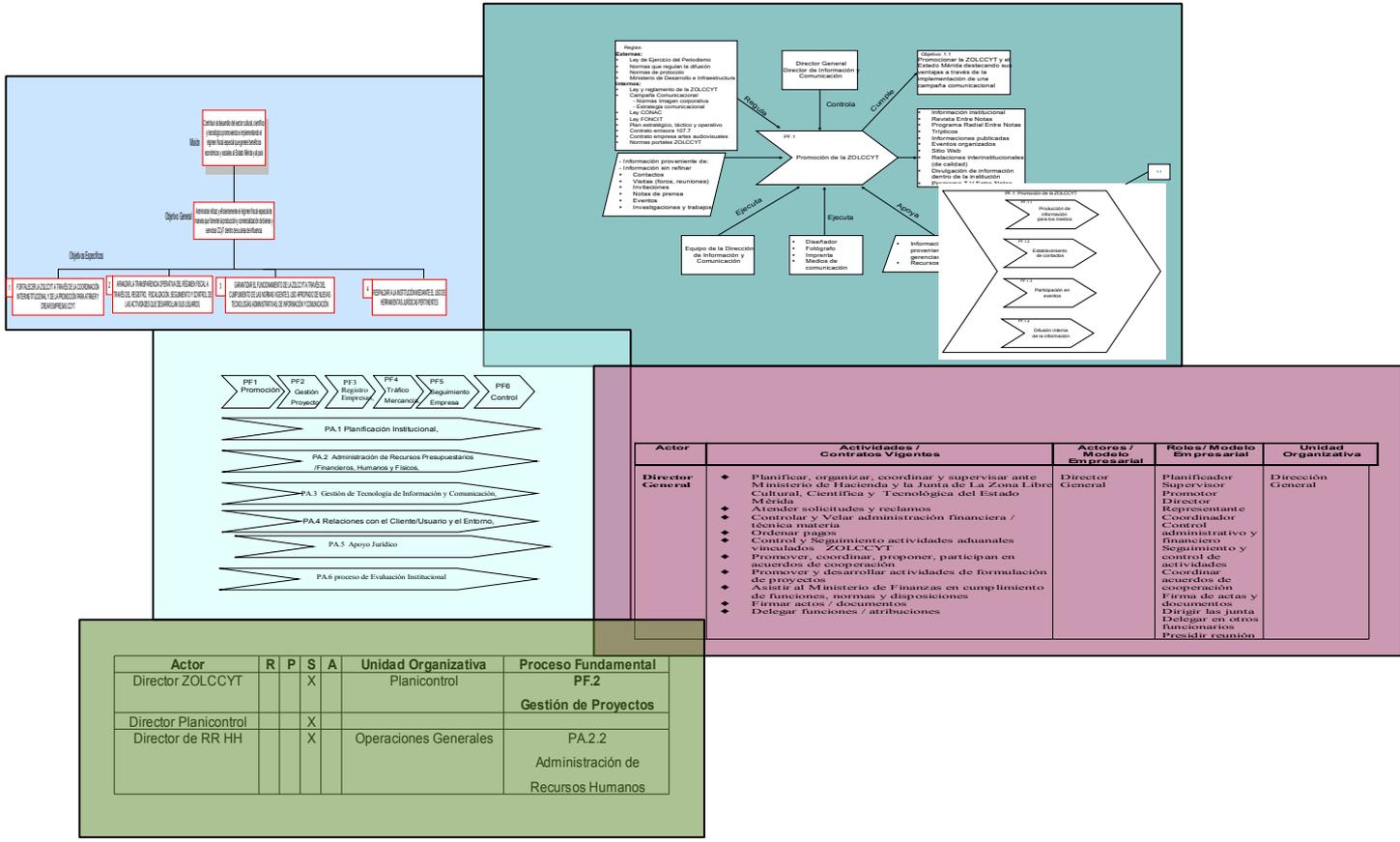
- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

¿Qué es el Modelado Empresarial?



● Zolccyt
● Proyectos
● Seniat
● Empresas
● Requisitos
● Preguntas

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>
 Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Beneficios del Modelado Empresarial

- Facilita la comprensión de la organización, sus fines y sus procesos o actividades, lo cual es vital para todos sus miembros o actores.
- Sirve de instrumento fundamental para el desarrollo de los planes estratégicos, tácticos y operativos.
- Permite que cada actor de la organización tenga una mejor comprensión de sus funciones, roles y actividades, así como de la relación formal que él o ella debe mantener con los otros actores.
- Es la base sobre la cual se diseña y construye la infraestructura informática de la organización. (Montilva, 1.999).



● Zolccyt
● Proyectos
● Seniat
● Empresas
● Requisitos
● Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

¿Que es la Zona Libre?

La Zona Libre Cultural, Científica y Tecnológica del Estado Mérida (ZOLCCYT) o (Zona Libre) es un Régimen Fiscal Especial que ofrece bondades de zona franca y de puerto libre, estimulando la inversión y otorgando beneficios de exención tributaria y aduanera (impuestos al valor agregado, sobre la renta y a los activos empresariales, de importación y tasa aduanera) tanto a empresarios como a los consumidores directos de productos culturales, científicos y tecnológicos (CCT).



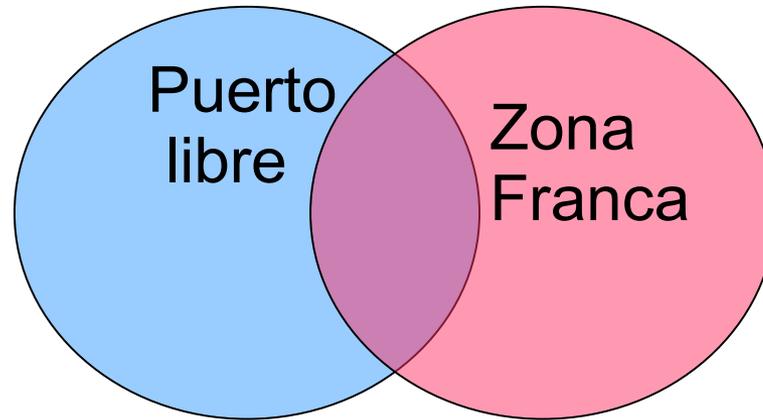
- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas



<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

¿Que es la Zona Libre?



- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Ventajas de la Zona Libre

Exime a las empresas productoras y comercializadoras de bienes y de servicios culturales, científicos y tecnológicos de los siguientes tributos:

- Impuestos Arancelarios de Importación (entre 5% y 20%)
- Tasa Aduanera (1%)
- Impuesto al Valor Agregado -IVA- (11%)
- Impuesto Sobre la Renta (ISLR)
- Impuesto a los Activos Empresariales



- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

¿Por qué existe la Zona Libre?

- Generar empleo
- Diversificar la economía del Estado y de la nación
- Disminuir la dependencia tecnológica del exterior
- Obtener un mayor grado de soberanía nacional en las áreas culturales, científicas y tecnológicas.



● Zolccyt
● Proyectos
● Seniat
● Empresas
● Requisitos
● Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Área Territorial Zolccyt



El territorio Fiscal de la Zona Libre comprende cuatro Municipios:

- ✓ Libertador,
- ✓ Campo Elías,
- ✓ Santos Marquina
- ✓ Sucre.



- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Modelado Empresarial vs. Zolccyt

- Dotarla de un instrumento moderno que le permita a sus actores comprender mejor todos los aspectos esenciales de ella,
- Crear una **cultura organizacional** moderna que tenga la capacidad de adaptarse rápidamente a la dinámica que los cambios del entorno económico, social y político impone a todas las organizaciones públicas del país;
- **Reestructurarla** para adecuarla a las exigencias de su entorno económico, social y político; Instrumento fundamental para el desarrollo de los planes estratégicos, tácticos y operativos;  y Facilitar su proceso de automatización.



ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Modelado Empresarial Vs. Zolccyt

- El modelado empresarial condujo a la definición y documentación de los elementos organizacionales de la ZOLCCYT.



ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Metodología Metas

Método para la Automatización Integral de Sistemas de Producción Continua

Es una metodología que establece el conjunto de lineamientos que guían el proceso de elaboración de un Plan de Automatización e Integración Empresarial. Consta de tres etapas fundamentales: la definición del modelo organizacional (Modelo empresarial), la definición de la arquitectura de información y el establecimiento de un plan estratégico de automatización e integración de Sistemas de Información, el cual está basado en el modelo empresarial y la arquitectura de información. (Montilva et al, 2001)



ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Notación Empleada

El Modelo Empresarial es expresado mediante las notaciones gráfica y textual. La notación gráfica permite representar contenidos y asociaciones globales, entre los diversos componentes del modelo empresarial, mediante la utilización de formas gráficas particulares. La notación textual permite completar el contenido que los elementos gráficos no pueden expresar de manera precisa.



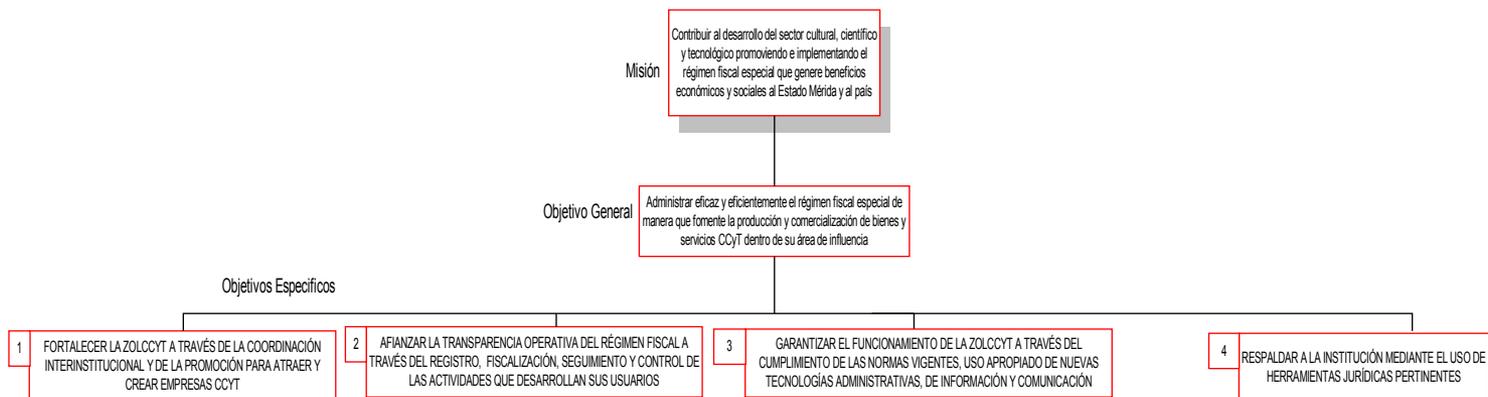
- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Objetivos



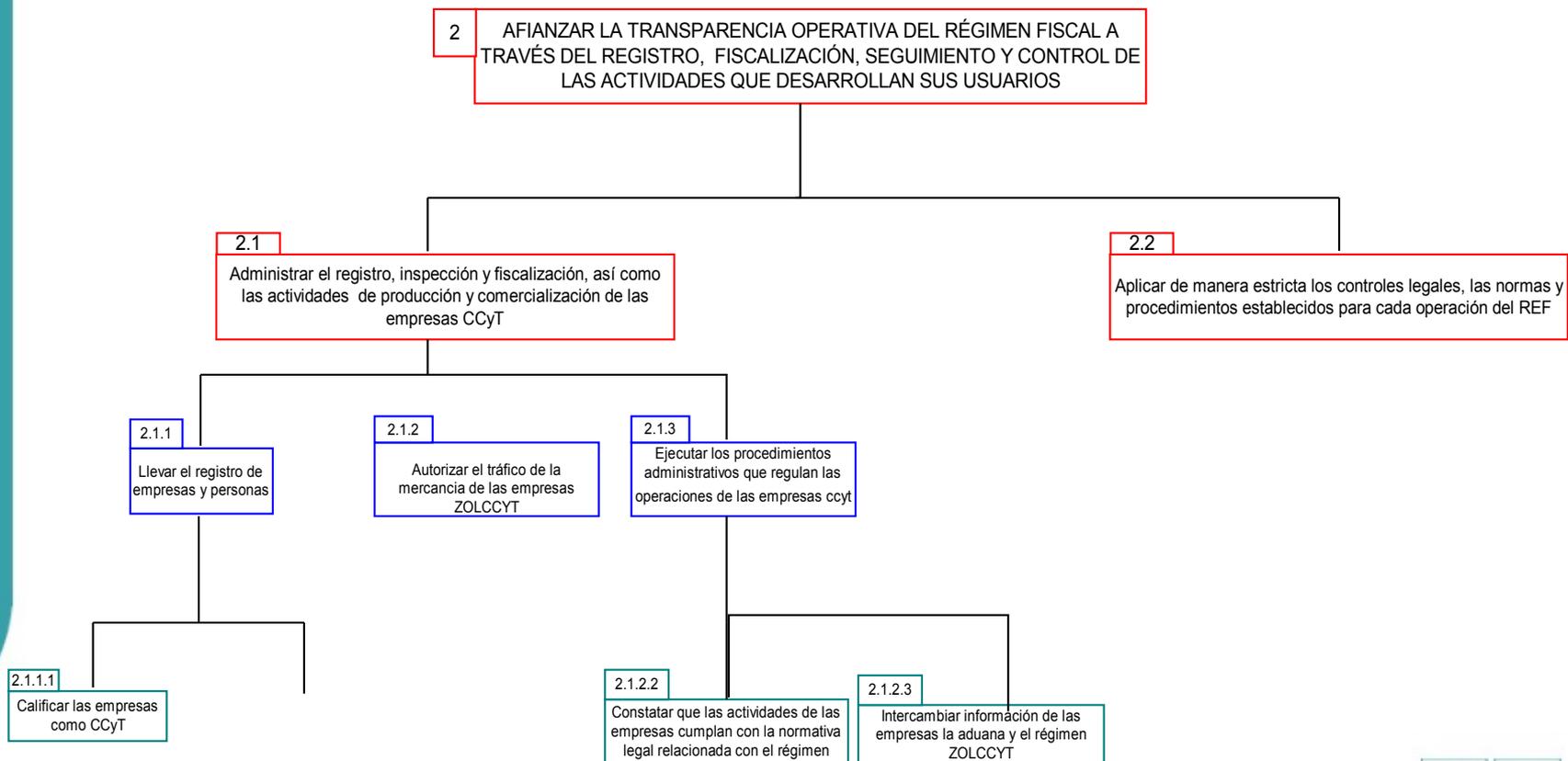
- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas



<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Objetivos



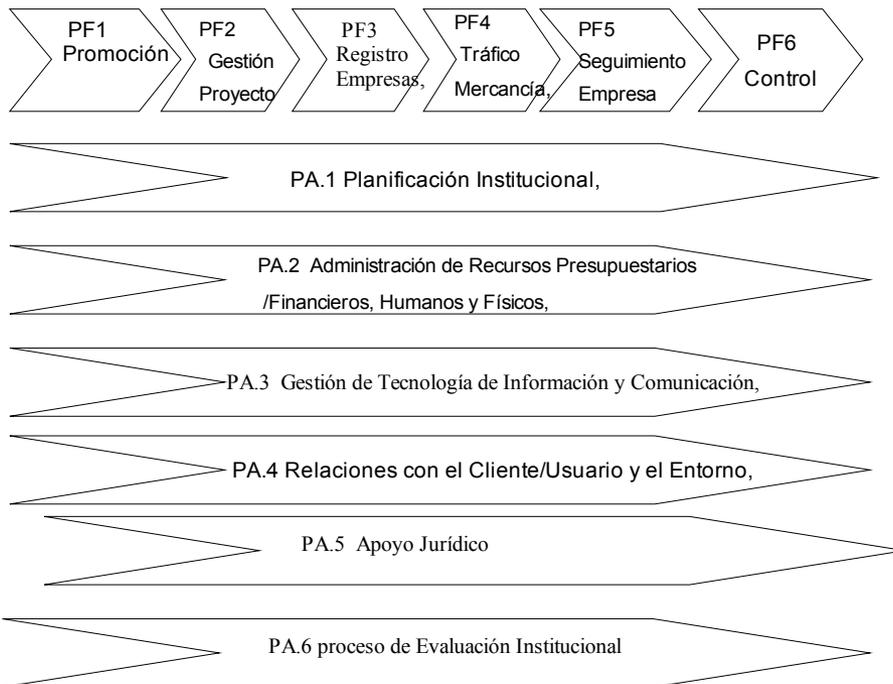
- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas



<http://www.zolcct.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Cadena de Valor de la Zolccyt



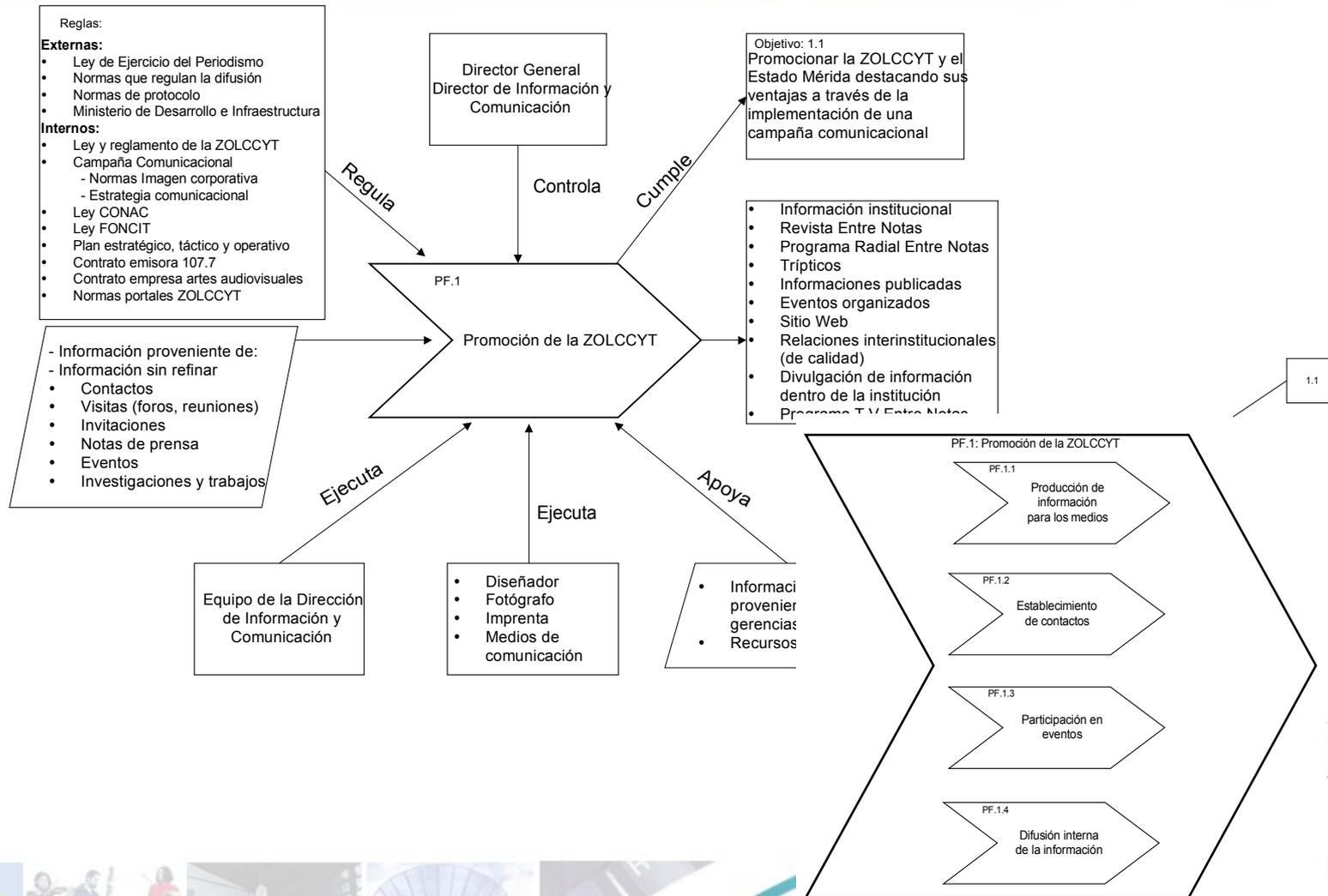
- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas



<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Descripción Gráfica de Proceso



Matriz de Actor/Rol

Actor	Actividades / Contratos Vigentes	Actores / Modelo Empresarial	Roles/ Modelo Empresarial	Unidad Organizativa
Director General	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Planificar, organizar, coordinar y supervisar ante Ministerio de Hacienda y la Junta de La Zona Libre Cultural, Científica y Tecnológica del Estado Mérida ◆ Atender solicitudes y reclamos ◆ Controlar y Velar administración financiera / técnica materia ◆ Ordenar pagos ◆ Control y Seguimiento actividades aduanales vinculados ZOLCCYT ◆ Promover, coordinar, proponer, participan en acuerdos de cooperación ◆ Promover y desarrollar actividades de formulación de proyectos ◆ Asistir al Ministerio de Finanzas en cumplimiento de funciones, normas y disposiciones ◆ Firmar actos / documentos ◆ Delegar funciones / atribuciones 	Director General	Planificador Supervisor Promotor Director Representante Coordinador Control administrativo y financiero Seguimiento y control de actividades Coordinar acuerdos de cooperación Firma de actas y documentos Dirigir las junta Delegar en otros funcionarios Presidir reunión	Dirección General



ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Matriz de Actor/proceso

Actor	R	P	S	A	Unidad Organizativa	Proceso Fundamental
Director ZOLCCYT			X		Planicontrol	PF.2 Gestión de Proyectos
Director Planicontrol			X			
Director de RR HH			X		Operaciones Generales	PA.2.2 Administración de Recursos Humanos



- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Conclusiones

Explicita los procesos inherentes a las funciones que se cumplen;

Organiza mediante la revisión los procesos fundamentales y de apoyo;

Permite definir el plan estratégico;

Establece lineamientos de crecimiento de la institución a futuro



● Zolccyt
● Proyectos
● Seniat
● Empresas
● Requisitos
● Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Conclusiones

Permite reconocer las relaciones que se establecen entre cada una de las unidades organizativas;

Ayuda a identificar los requerimientos de cada proceso y puede darle mayor funcionalidad a la organización;

Establece los niveles de responsabilidades asignados a cada unidad organizativa;

Sirve de medio de inducción y adiestramiento para nuevos empleados;



● Zolccyt
● Proyectos
● Seniat
● Empresas
● Requisitos
● Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Conclusiones

Equivalente al Manual de Sistemas y Procedimientos de una organización;

Base sobre la cual se diseña y construye la infraestructura informática de una organización moderna;

Sirve de instrumento fundamental para el desarrollo de los planes estratégicos, tácticos y operativos;

Permite visualizar rápidamente los efectos de un cambio Organizacional.



● Zolccyt
● Proyectos
● Seniat
● Empresas
● Requisitos
● Preguntas

ZOLCCYT

<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20

Conclusiones

Permitió que cada miembro de la ZOLCCYT tuviese una mejor comprensión de: sus funciones, roles y actividades mejorando la relación formal que él o ella debe mantener con los otros actores y facilitó la comunicación entre miembros o actores

Facilita detectar de una forma clara y precisa los requerimientos de automatización de la organización y establecer prioridades y enlaces entre los mismos.



Conclusiones

Unificar la visión colectiva de la misma como organización logrando la comprensión uniforme de sus los fines, los sus procesos, sus reglas de negocio, su estructura organizacional



- Zolccyt
- Proyectos
- Seniat
- Empresas
- Requisitos
- Preguntas



<http://www.zolccyt.mrd.gob.ve>

Calle 20 con avenida 3 Edificio La Vencedora, Penthouse Nro. 20